



Digital dialog mellom innbygger og
helsetjeneste

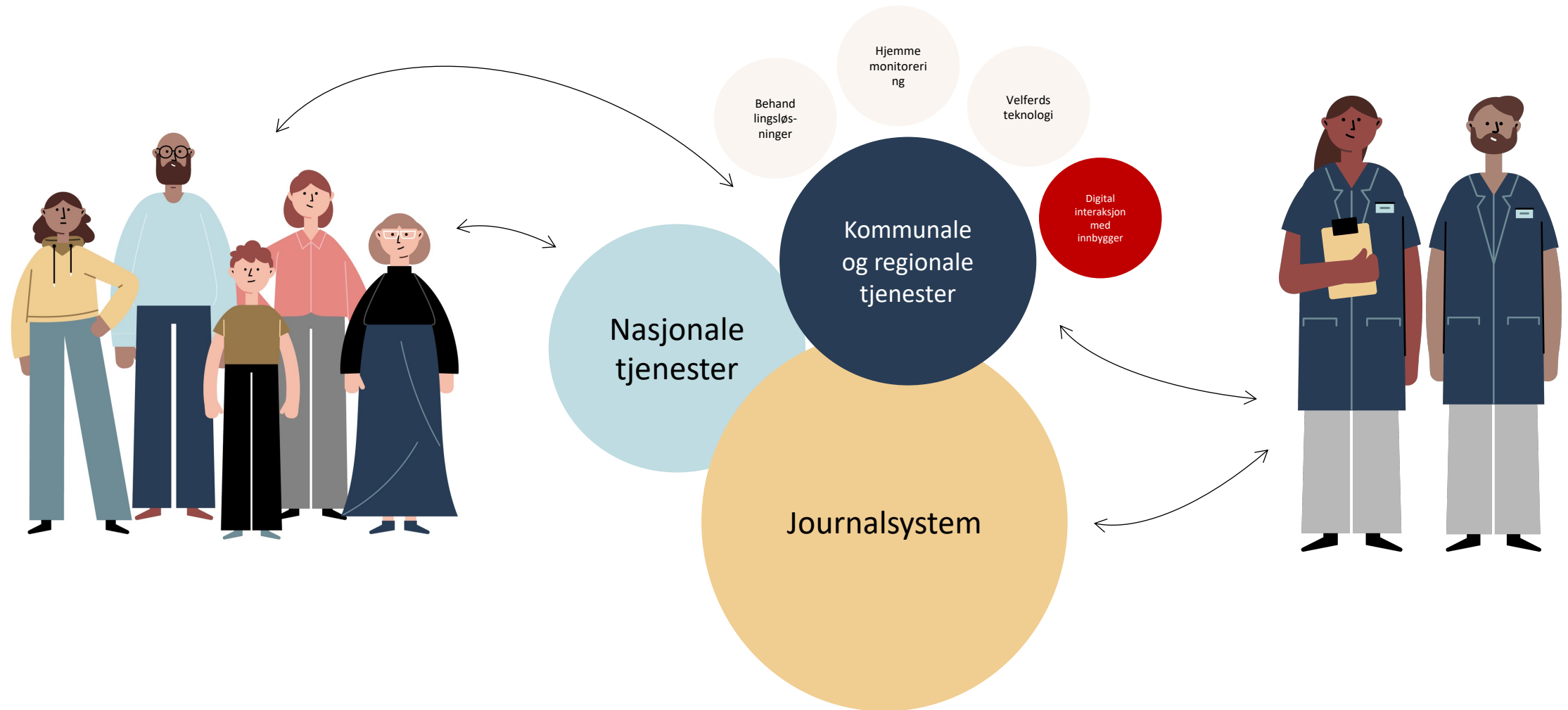
18/01/2023



Kort om Visiba Care

- Grunnlagt i 2014
- Leveranser i Sverige, Norge, Finland, UK, Nederland og Sveits
- +35 000 profesjonelle brukere
- +3 500 000 pasientinteraksjoner
- ISO 27001 sertifisert, GDPR-kompatibel, følger Normen, godkjent tredjepartsleverandør hos NHN

Økosystemet innen e-helse



Målbilde for den Digifysiske helsetjenesten

Utnytte effektene av å:

- Leverer helsetjenester uavhengig av plass
- Bruke individet som resurs
- Skape sammenhengende digifysisk behandlingsflyt
- Bruke morgendagens digitale verktøy allerede i dag

Digital først – fysisk ved behov



Positive effekter



Bedre kontroll over pasientforløp

- Bedre grunnlag for prioritering
- Pasienten ender opp på riktig sted fra start
- Oversikt og statistikk over all aktivitet



Effektivere samarbeid

- Kortere ledetider
- Flere pasienter kan behandles
- Mindre koordinering, mer tid til pasienten



Pasienten er involvert

- Mer delaktig i egen helse
- Kan håndtere enkelte oppgaver selv
- Inkluder pårørende og andre aktører



Bedre arbeidsmiljø

- Frihet og fleksibilitet
- Jobbe hjemmefra
- Mindre stress

Funksjoner i Visiba Care



Kommunikasjon
Video + Chat + meldinger



Henvendelsegrunner for
styring av pasientflyt



AI-basert løsning for
automatisert anamnese
og triage



Konfigurere og optimere pasientflyt

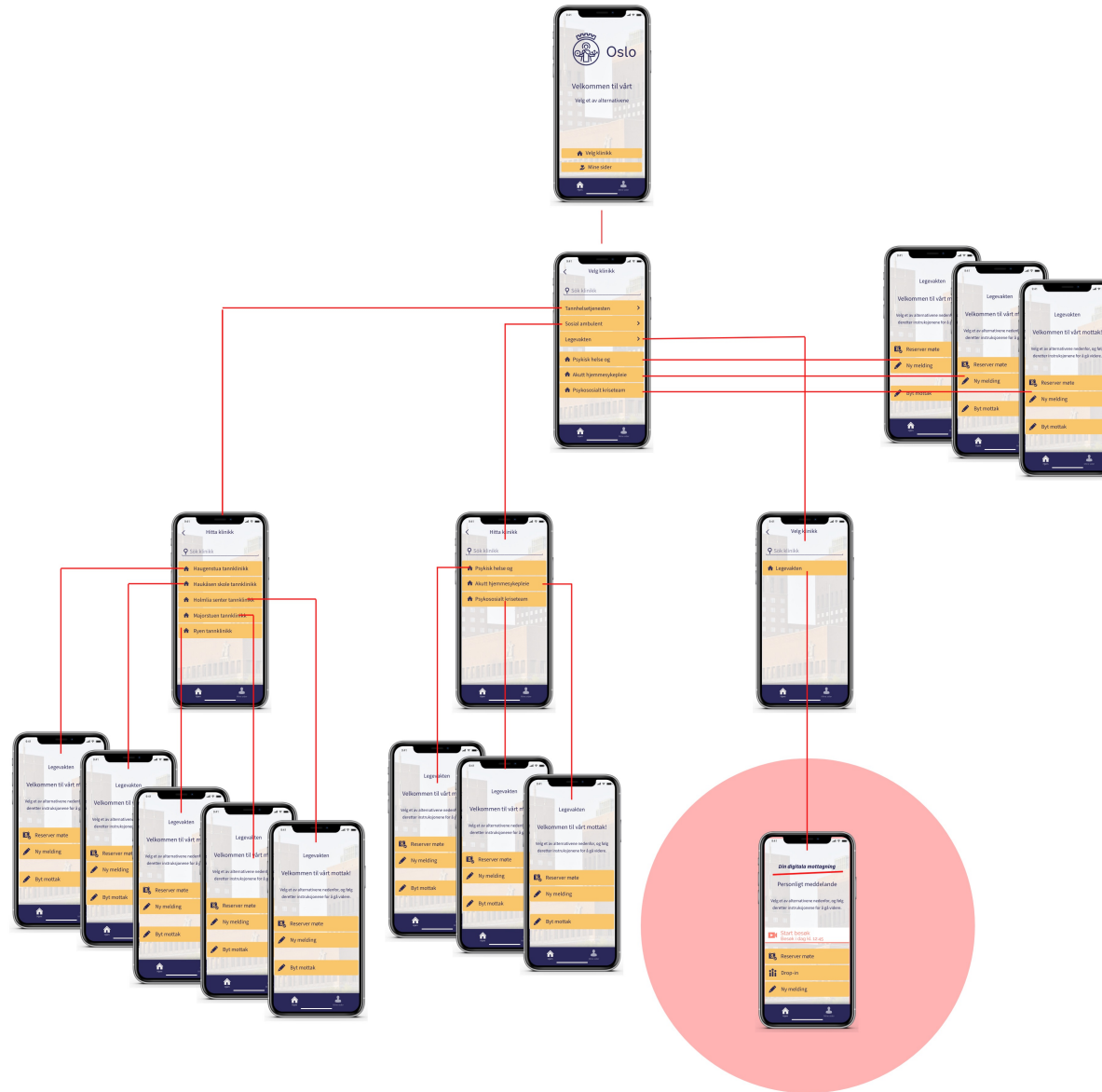
Visiba Connect (API + "no code + deep linking")

White label og native app

Visiba Care



- Sette opp
- Strukturere
- Differensiere





Red Robin tar opp anamnese og veileder pasienten til rett personell eller

Pasienten føres til timebestilling og kan velge blant de henvendelsesgrunnene dere har aktivert for nye plager.

Pasienten velger blant deres tilbud for vaksinasjoner og prøvetakinger og kan bestille tid på et av de fysiske mottakene deres.

Pasienten velger Resept og reseptfornyelse og føres til skjemaet man har koblet til akkurat dette valget. Når pasienten sender inn saken, opprettes en meldingssamtale der dere enkelt kan stille oppfølgingsspørsmål.

Helsenorge.no åpnes direkte i appen, slik at pasienten kan lese mer om sine plager og få råd om egenbehandling.

Åpner f.eks. Først, slik at man enkelt kan finne sine prøvesvar etter blodprøvetaking.

For helsetjenesten

- Sette opp
- Strukturere
- Differensiere
- Tilgjengeliggjøre



For innbygger

- En vei inn
- Sømløs reise
- Enklere, mer tilgjengelig og likeverdig helsetjeneste



Tomas Ed
Country Manager Norway
+47 484 31 607
tomas.ed@visibacare.com

