



## Deltaking i EU – prosjektet



## Erfaringar frå Vaksdal kommune



Ca 3900 innbyggjarar

Areal på 738 km<sup>2</sup> og er 5. største på areal i Hordaland fylke

Kommunesenter: Dale

**Mellom 7-8 % over 80 år**



**VAKSDAL KOMMUNE**

*BYNÆRT BYGDELIV*



**VAKSDAL KOMMUNE**  
*BYNÆRT BYGDELIV*



## Vaksdal kommune fekk eigen EU profil 2017

- Avhengig av å delta saman med andre.
- Me har høg kompetanse, men inga FOU-avdeling eller ressurs til forskning.
- Arbeidskrevjande og litt utfordrande
  - PIC – nummer.
  - Verifisering



Norges delegasjon  
til den europeiske union

## Frå:

Nytt fra EU-delegasjonen om

## kommunal- og regionalpolitikk

Nr. 2 2019

Vaksdal kommune utvikler digital kompetanse for europeisk helsepersonell.

Vaksdal er med i EU-prosjektet DISH, (Digital Innovation & Skill Helix in Health). Her skal de teste og utvikle modeller for å fremme digital kompetanse for helsepersonell. I hele Europa er det et behov for å ta i bruk velferdsteknologi og andre digitale hjelpemidler for å møte behovene til en aldrende befolkning, knapphet på arbeidskraft og forventninger om økt tjenestekvalitet. Vaksdal er norsk partner i samarbeid med Senter for omsorgsforskning Vest, Høgskulen på Vestlandet og Norwegian Smart Care Cluster. DISH er finansiert gjennom Erasmus+. Prosjektet er enda et eksempel på at norske kommuner har noe å hente fra deltakelse i EU-prosjekter.

*Kilde: bl.a. Vaksdal kommune og avisen Hordaland.*



**VAKSDAL KOMMUNE**  
BYNÆRT BYGDELIV

# Samarbeid med andre land 2018 - 2022



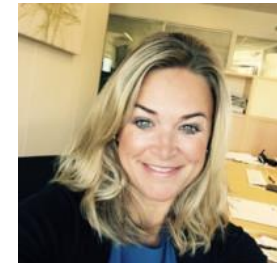
# Samarbeidet i det Norske triple Helix



Norwegian  
Smart Care  
Cluster



ATEA



VAKSDAL KOMMUNE  
BYNÆRT BYGDELIV

- **LIU - Planlegging**
- **«On the job training» - Opplæring og innlæring**
- **Assessment – Evaluering og sertifisering av kunnskap**

# Implementering av E-lås i Vaksdal kommune



ATEA



# 1. Planlegging

- Forankring hos leiinga er viktig for ein vellukka implementering.
- Prosjektkoordinator gjekk gjennom spørsmåla saman med med einingsleiar og kommunalsjef i helse og meistring. Deler av spørsmåla deltek også avdelingsleiar for teknisk drift på
- Søk kunnskap frå andre som har gjort tilsvarande implementering



# Viktig lærdom - Planlegginga

- Kva for aktørar blir involvert? Kven treng me å involvere i prosessen for å få best mogleg resultat? Viktig med tidleg involvering til å bidra og påverke prosessen
- Kva er verdien/gevinsten/nyttan av å innføra denne teknologi? Dette kan vera ulikt for dei ulike aktørane
- Kva for hindringar kan oppstå?
- Lage ein kommunikasjonsplan som heng saman med framdriftsplan; informasjon til involverte partar og tidspunkt for kor tid informasjon skal gis. Laga informasjonsmateriell
- Identifisera ressurspersonane på arbeidsplassane
- Bruke kunnskapen frå planlegginga i samarbeidet med leverandør for gjennomføring av opplæring
- Sette av tid til opplæring/kurs og tid til å trene etterpå for aktuell personell

## 2. Opplæring og innlæring

- Opplæring av superbrukarar blei gjennomført digitalt, på grunn av covid – 19. Opplæring vidare til andre blei utført av desse ressursperaoanane



- Driftspersonell fekk også praktisk opplæring av ein låsesmed



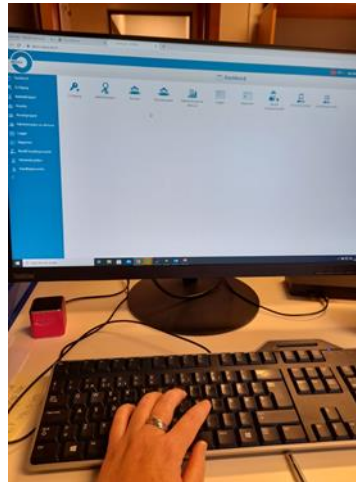
# Viktig lærdom – opplæring og innlæring

- Viktig med skriftleg/digitalt materiale som eit supplement. Viktig å at ein har ein plass å kunne finne informasjon etter kurset/opplæringa er gitt.
- Viktig at ressurspersonar har moglegheit til å ta kontakt med support/andre dersom dei har spørsmål i etterkant
- Begynne så fort som mogleg å bruke teknologien etter at ein har fått opplæring
- Moglegheit til å trene; tid eller utstyr tilgjengeleg
- Ressurspersonar som er tilgjengeleg for



### 3. Evaluering og sertifisering av kunnskap

- Prosjektkoordinator hadde jamlege møte (digitale) med einingsleiar og avdelingsleiar kor ein evaluerte framdrift og effekt av opplæring, og om tilsette hadde teke i bruk teknologien
- Gjorde justeringar undervegs og gav ytterlegare opplæring ved behov



# Viktig lærdom – evaluering og sertifisering av kunnskap

- Hadde store utfordringa med gjennomføringa av implementeringa av E- lås i Vaksdal kommune på grunn av pandemien. Det var eit utal av forseinkingar.

MEN, det gode grunnlaget i planlegginga og utarbeiding av ulike planer gjorde det lettare å starte opp prosjektet igjen når me kunne.

**Utan DISH prosjektet kunne dette lett blitt eit prosjekt som hadde stoppa heilt opp på grunn av alle forutsette hendingar**

- E- lås viste seg å vera ein teknologi som dei tilsette lærte seg raskt å bruke, og dei såg verdien/gevinstane raskt sjølve.
- Driftspersonell hadde litt tekniske utfordringar og trengte litt lenger tid til å lære seg alle detaljer kring monteringa. Det var meir krevjande å lære seg

