



Norwegian
Smart Care
Cluster



Trygghet i hjemmet: Agenda

- 12:00 Intro: Arild Kristensen
- 12:10 Nåsituasjonen: Øyvind S. Mikkelsen
- 12:20 Diskusjon
- 12:30 Gruppearbeid: Scenario for trygghet i hjemmet
- 13:15 Pause
- 13:30 Presentasjon av gruppearbeid og diskusjon
- 14:00 Gruppearbeid: Hva kan vi gjøre?
- 14:15 Diskusjon og oppsummering.



Norwegian
Smart Care
Cluster

Nåsituasjonen

Hagenutvalget: Innovasjon i Omsorg (2011)

NSCC: Morgendagens Hjemmeomsorg (2015)



Norwegian
Smart Care
Cluster

Hagenutvalget

Med bakgrunn i St meld nr 7 (2008-2009) Et nyskapende og bærekraftig Norge, i samspill mellom offentlig sektor og næringsliv, skal utvalget utrede muligheter og foreslå nye innovative grep og løsninger for å møte framtidens omsorgsutfordringer, med vekt på:

- Ny teknologi
- Arkitektur og nye boformer
- Brukerinnflytelse og egenmestring
- Forskning og utvikling

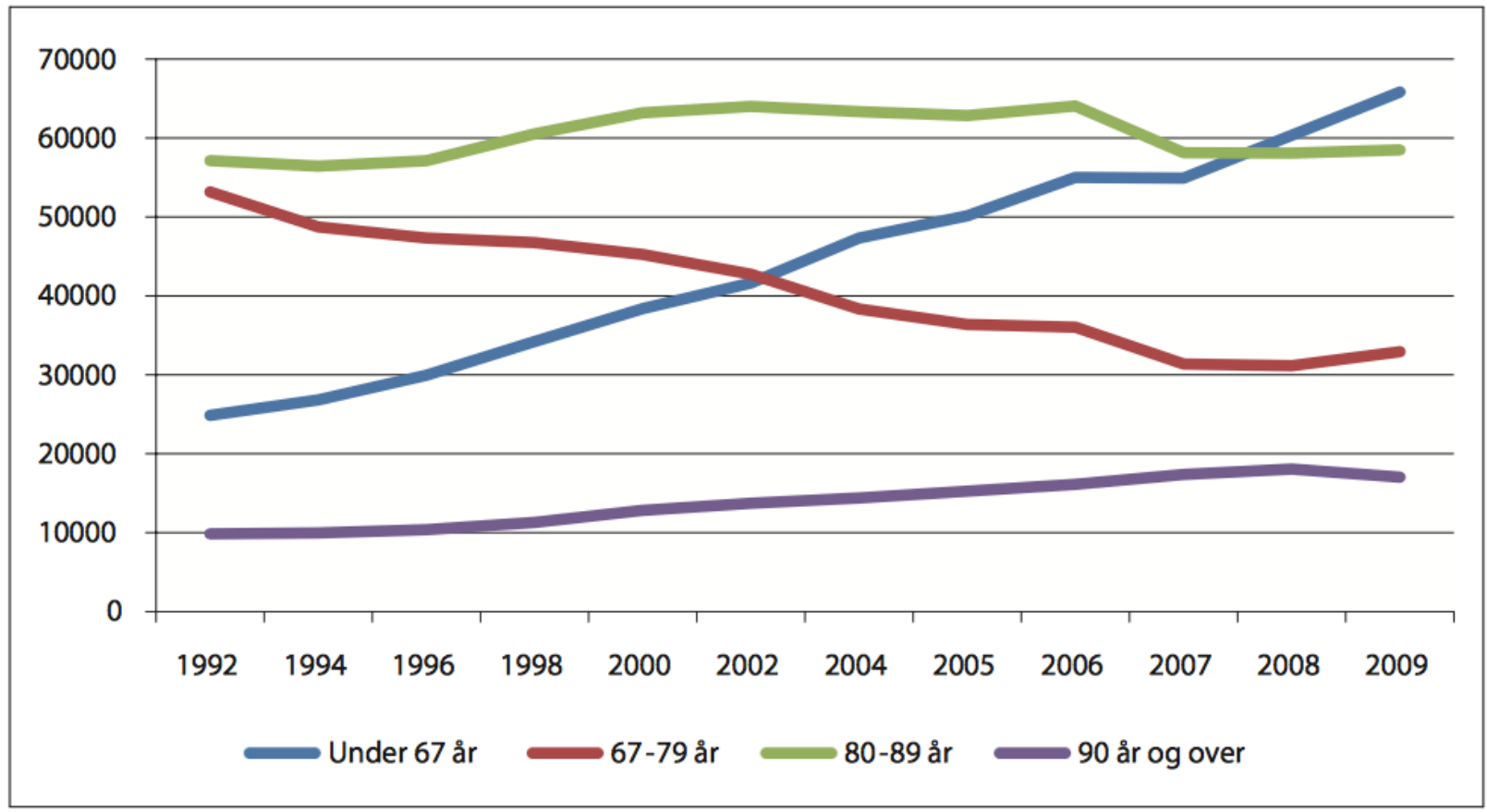




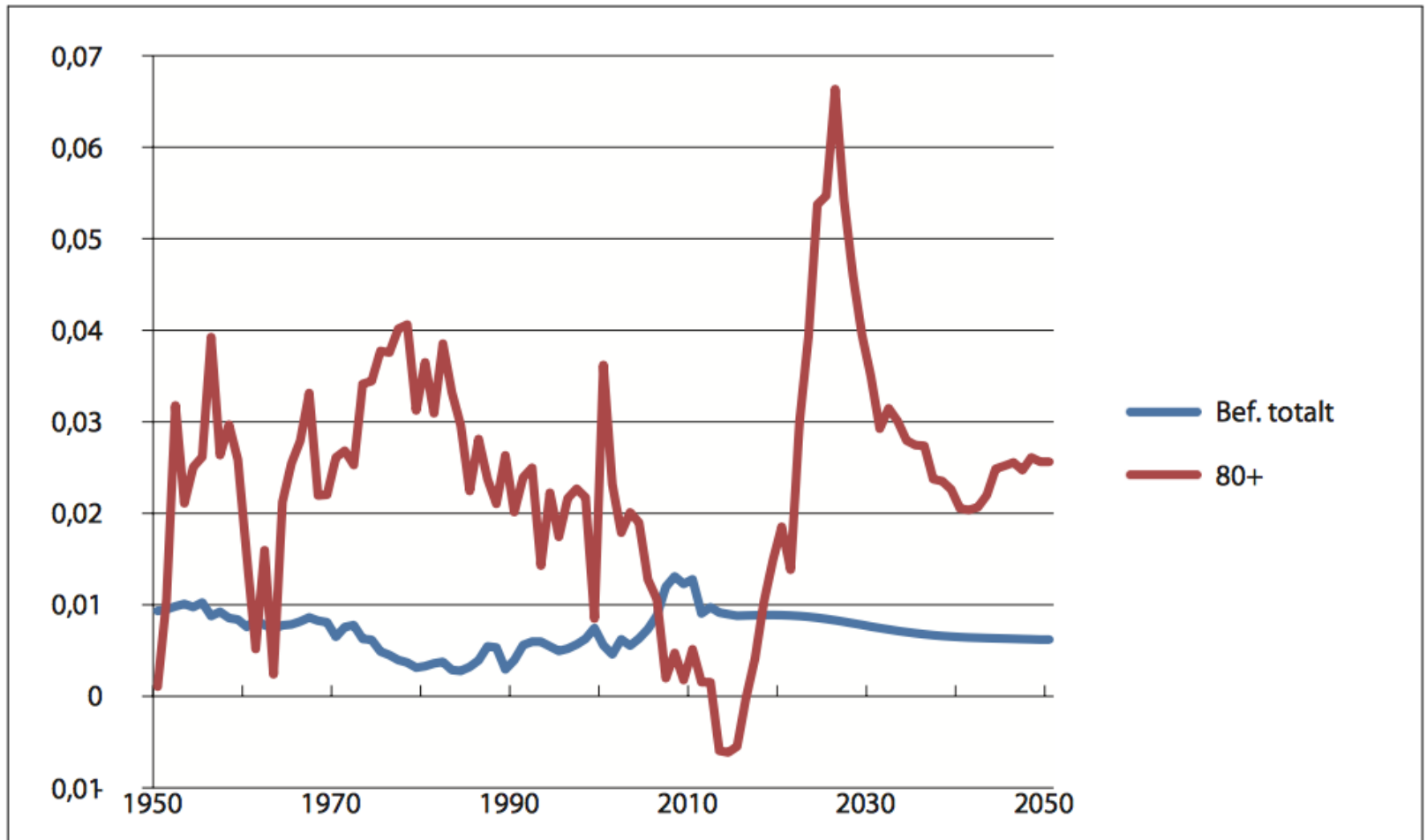
Norwegian
Smart Care
Cluster

Hagenutvalget

- 40.000 fikk tjenestetilbudet sitt på sykehjem, mens 225.000 fikk omsorgstjenester i sitt eget hjem.
- Mer enn halvparten av ressursene i denne sektoren ble brukt til hjemmetjenester.
- 20 år før var fordelingen at 2/3 av ressursene ble brukt i alders og sykehjem



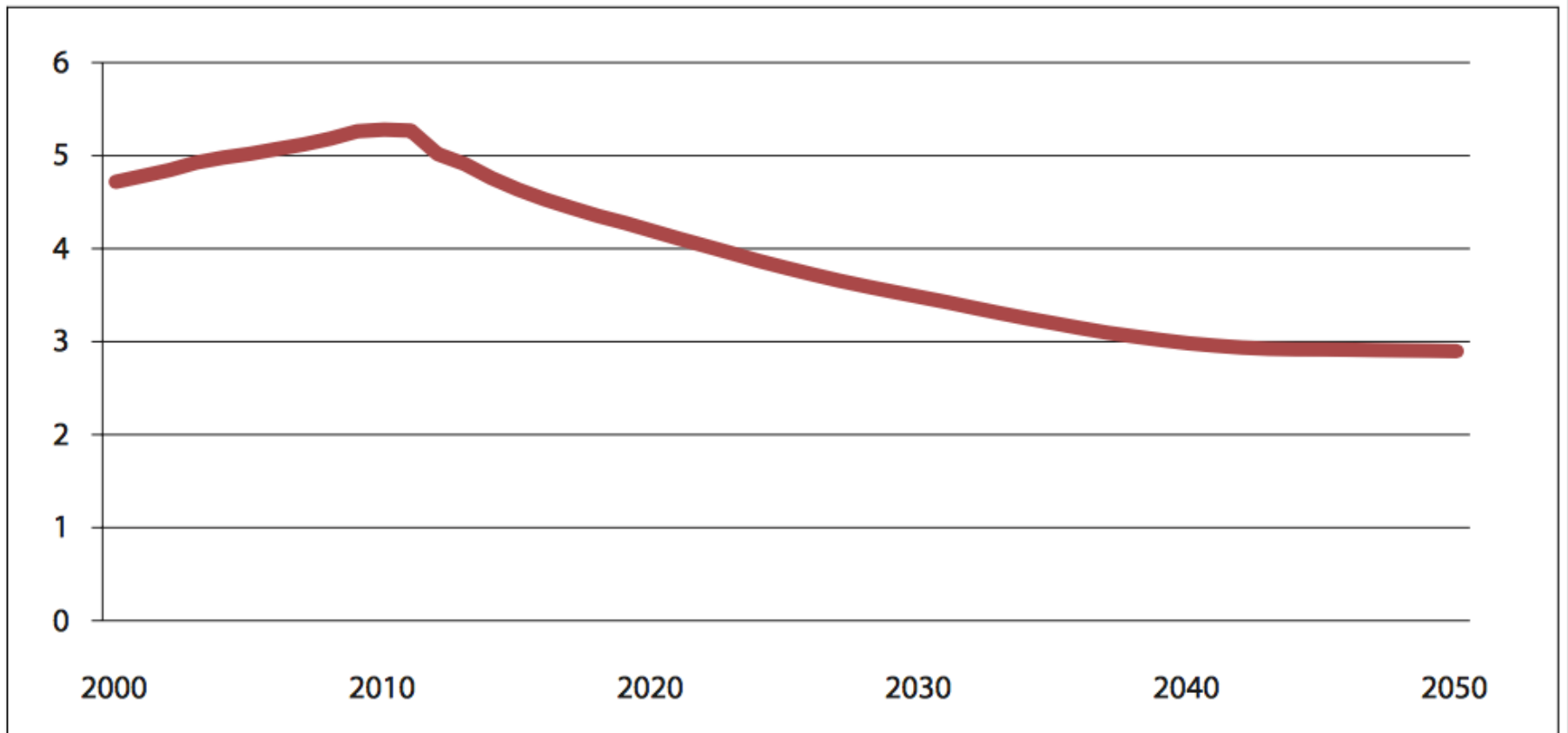
Antall mottakere av hjemmetjenester, etter alder. 1992-2009



Prosent endring fra foregående år i antall personer 80 år og eldre, og for befolkningen som helhet. 1950-2050



Norwegian
Smart Care
Cluster



Antall personer i yrkesaktiv alder (16-66 år) per person 67 år og eldre. 2000-2050



Norwegian
Smart Care
Cluster

*For å levere samme servicenivå som i dag må
**hver tredje ungdom gå inn i helsevesenet i
2035.***

Herolf Nilssen, Direktør helse Vest



Norwegian
Smart Care
Cluster

Hagenutvalgets fem forslag

- «Næromsorg» - Den andre samhandlingsreformen
- «Teknoplan 2015» - Teknologistøtte til omsorg.
- «Nye rom» - Framtidas boligløsninger og nærmiljø
- Et nasjonalt program for kommunal innovasjon i omsorg.
- Omsorgsfeltet som næring.



Norwegian
Smart Care
Cluster

Morgendagens hjemmeomsorg

Prosjektet «Morgendagens hjemmeomsorg» går ut på å kartlegge hvilke behov de eldre har knyttet til å kunne bo lengst mulig hjemme, tjenesteleverandørenes behov knyttet til smart tjenesteleveranse samt implementering og drift av velferdsteknologiske løsninger.





Morgendagens hjemmeomsorg : Funn

- Administrasjon: Økende dokumentasjonsplikt og administrasjon
- Arbeidslister: Sårbare og ikke oppdaterte
- Forutsigbarhet: Hvem kommer og når kommer de?
- «Hemmelige tjenester»: Mye som føres på generell omsorg.
- Hjelpemidler: Institusjonelle og ikke tilpasset. Trenger hjelp
- Hjelp fra pårørende: Flertallet får hjelp med daglige gjøremål
- Hjemmesykepleiens funksjon: Viktigst å skape trygghet.
- Internt samarbeid: Gode til å samarbeide, mye direkte formidling.
- Kommunikasjon: Mange utfordringer, mange interessenter.
- Lesing: Mange ønsker å lese men sliter med synet.



Morgendagens hjemmeomsorg : Funn, fortsettelse

- Mat og drikke: Glemsomhet, matlyst, det sosiale.
- Medisinering: Ofte uoversiktlig og lite innbydende.
- Mestring: «Vi skal helst jobbe med hendene på ryggen».
- Mobilitet: «Den verste dagen i mitt liv var ikke da jeg ble skilt, men da jeg mistet lappen», mann 80 år.
- Organisering: Omorganisering, fravær, vikar, tidspress.
- Rapportering: Har ikke tilgang til rapporter i felt.
- Samhandling: Mye videreformidling, ingen delingsautomatikk.
- Teknologi: Lav kompetanse, store behov, lite tilpasset.
- Transport: Navigering, rutevalg, kø, kjøretid, inn og ut av biler.
- Ute: Høydepunkt å komme seg ut.



Norwegian
Smart Care
Cluster

Morgendagens hjemmeomsorg : Idéer

Det har blitt foreslått en rekke tiltak for å bedre på de momentene som ble påpekt i studiene. Tiltakene består både av organisatoriske, praktiske og teknologiske løsninger.

Hvordan dette har blitt fulgt opp er ukjent for undertegnede. Men det er på det rene at mye av det som er foreslått ikke er på plass ennå.



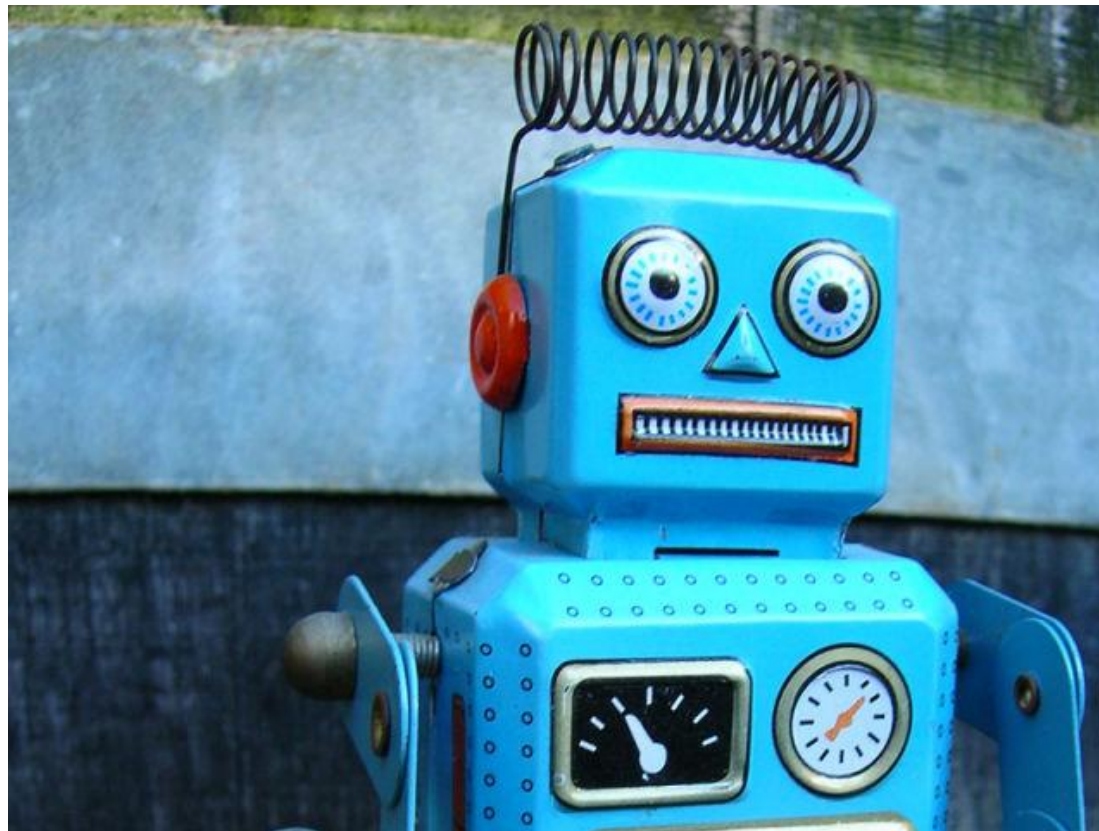
Nå tilstand oppsummert

- Økende behov kombinert med trangere økonomi.
- Press på personell og ressurser.
- Økende behov for samordning koordinering og tilgang til data.
- Teknologisk etterslep i det offentlige.
- Rasende utvikling innen smarthus og velferdsteknologi.
- Avansert IT og kommunikasjonsteknologi er tilgjengelig for en billig penge.
- Cyberterrorisme er en økende trussel (IoT botnet).
- Vi står ovenfor en revolusjon innen persontransport.



Norwegian
Smart Care
Cluster

Morgendagens hjemmepleie?





Gruppearbeid 1.

- Hva er skrekkscenariet?
- Hva er drømmescenariet?
Beskriv hvordan scenariene arter seg for de ulike interessentene.
- Hva er trygghet? Er det noe som er målbart eller er det noe vi føler?
- Trygghet for hvem?
- Er det forskjell på opplevd trygghet og faktisk trygghet?
Hvordan kan vi oppnå begge deler?
- Skal teknologi erstatte omsorg?
- Hvordan skape trygghet uten å overvåke?



Gruppearbeid 2.

- Hva kan vi gjøre for sørge for at vi ender i drømmescenariet?
Beskriv hvilke tiltak de forskjellige interessentene kan bidra med.
- Forslag til tema for neste Workshop.
 - Hva er trygghet? Er det noe som er målbart eller er det noe vi føler?
 - Trygghet for hvem?
 - Er det forskjell på opplevd trygghet og faktisk trygghet?
Hvordan kan vi oppnå begge deler?
 - Skal teknologi erstatte omsorg?
 - Hvordan skape trygghet uten å overvåke?