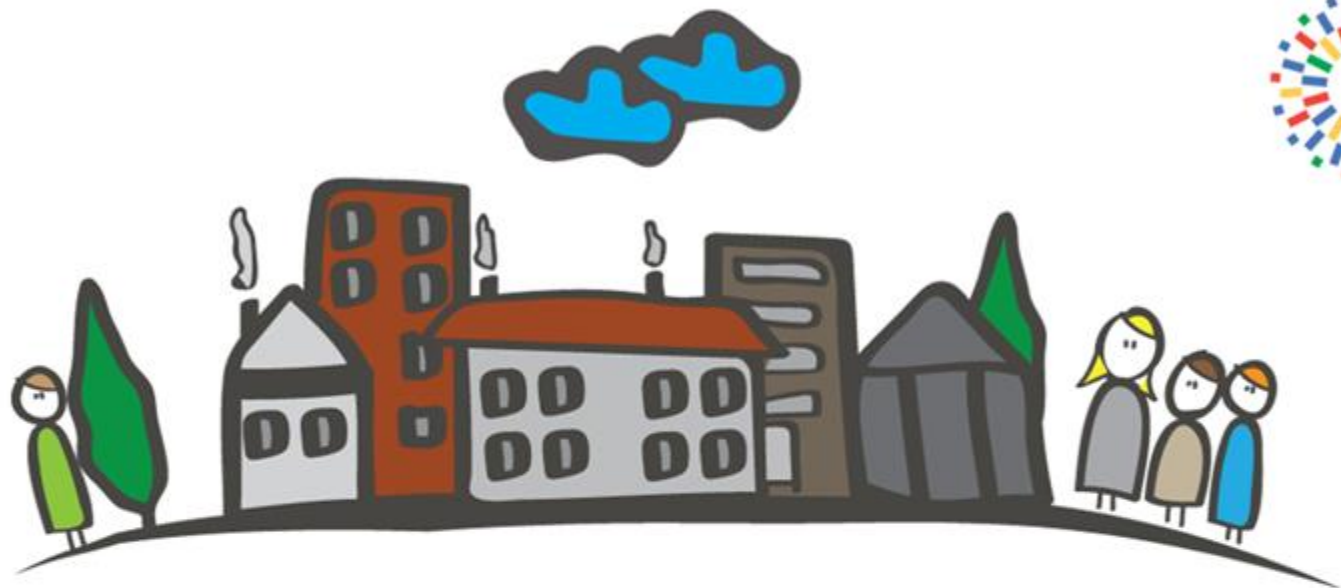


TJENESTEREISE



NORWEGIAN
SMART CARE

LAB

Tjenestepakken leveres av underleverandør
These Ways i samarbeid med NSCL.

Hvem er vi i These Ways?

These Ways er et innovasjon og design studio som leverer løsninger innen Design-led Transformation, tjenestedesign, UX og Agile Coaching. Vi tar på oss hele prosjekter eller bistand av konsulenter til din organisasjon.

Vi bruker Design Thinking metodikk for å kunne forbedre en organisasjons arbeidsprosesser, designe nye arbeidsverktøy og digitale tjenester.

Disse vil igjen være med å redefinere din organisasjons forretningsmodell. Våre tverrfaglige team har lang erfaring med å lage en løsning som ikke bare KAN brukes, men som de ansatte eller dine kunder vil ELSKE å bruke.

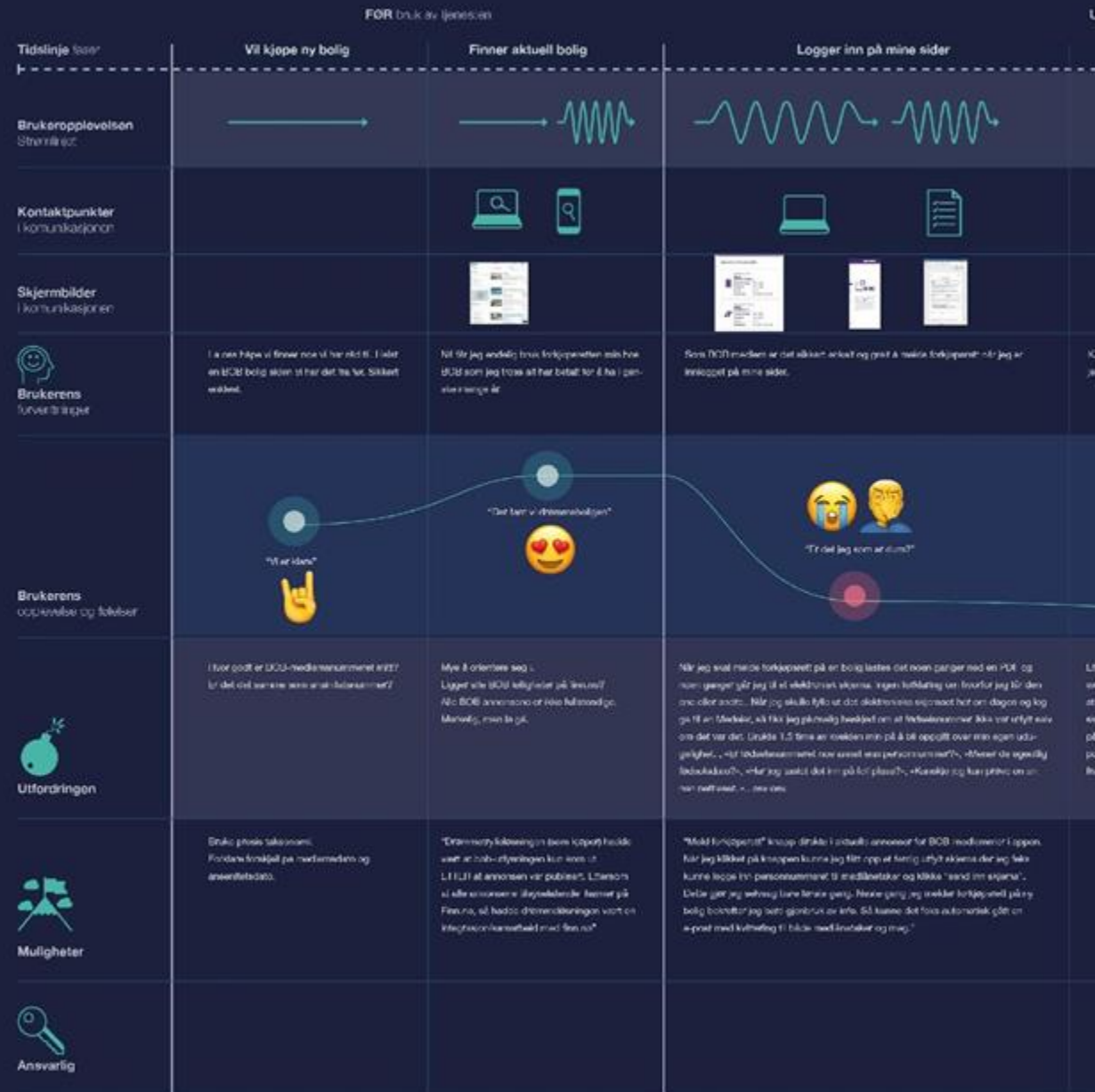


Bruker-/tjenestereiser

En tjeneste- eller brukerreise samler både kvalitativ og kvantitativ data og visualiserer dette over en tidslinje. Dette hjelper oss å forstå kunden og eller den ansattes brukeropplevelse (UX). Hva fungerer dårlig, og bra, mangler, muligheter for overordnede endringer i prosessen og lavthengende frukt.

Vi kartlegger også stegene før og etter bruk av tjenesten. Dette gir oss en bedre forståelse hvordan brukeren blir ledet inn i bruken av tjenesten og eit hvordan vi skal kommunisere i etterkant av bruken.

Slik sikrer vi at hele prosjektteamet har samme innsikt og forståelse når vi skal forstå tjenesteprosessen, og i et eventuelt videre arbeid; prioritere funksjonalitet og design av ny løsning.



Praktisk informasjon

Innhold:

- Kickoff workshop 1,5 timer
- Gjennomgang av innsikt og skissing av tjenestereise
- Møte med gjennomgang av tjenestereise

Leveranse: Tjenestereise

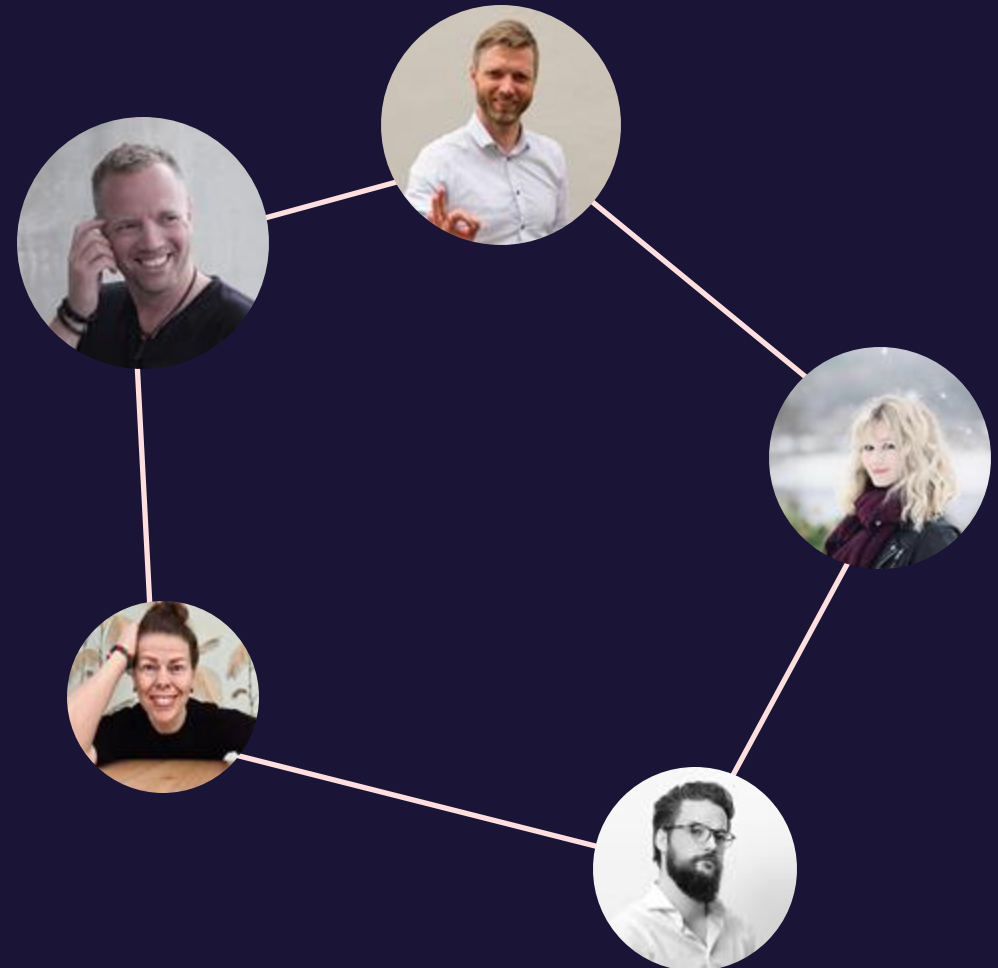
- Oppsummering og leveranse av tjenestereisen i ønsket format.

Totalt estimert kostnad for tjenestereisepakke 22.000,-

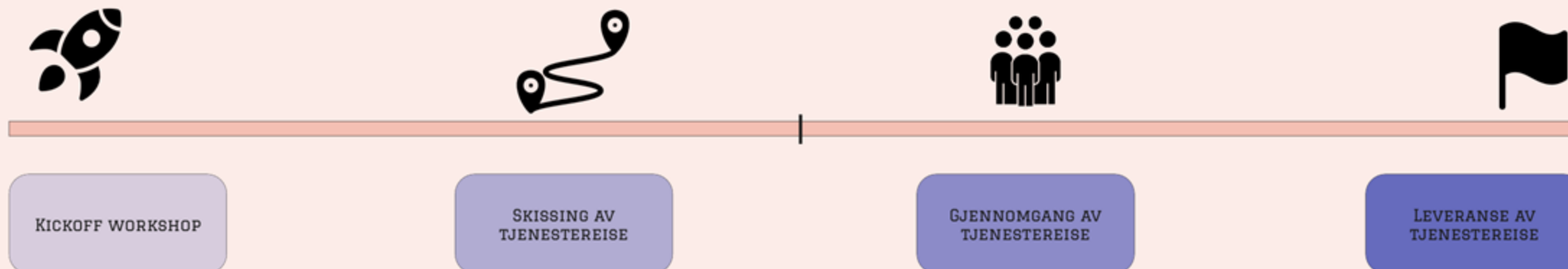
Alle priser er eks mva.

Oppgitte konsulenter er med forbehold om tilgjengelighet

Aktiviteter justeres etter behov



Tidslinje Tjenestereisepakke



Varighet: 1 uke

Vi tar med oss erfaring fra:



BergenFiber

NHH



Kontakt

Ta kontakt om du ønsker mer informasjon om hva pakken inneholder og hva laben kan tilby din bedrift.



Marit Hagland

Leder

Norwegian Smart Care Lab

+47 452 61 799

Marit.h@valide.no



Karoline Blikra Mogleiv

Forretningsutvikler

Norwegian Smart Care Lab

+47 92 414 043

karoline@valide.no

