



Sensio - Mer tid til Omsorg

**Norges ledende utvikler og leverandør
av Helse- og omsorgsteknologi**

Hvem er vi i Sensio

- Norsk firma med 50 ansatte Hovedkontor i Oslo og kontor i Stavanger og Larvik
- Leverer Smart Velferd og Smart Hjem
 - Institusjon
 - Bolig
 - Entreprise
 - Pasientforløp
 - Trygg i eget hjem
- Kjernekompetanse på plattform og softwareutvikling
- Win rate anbud i 2018 – 80%
- GTM – Partnermodell. Atea preferert partner i Norge
- Safemate AS og Careto AS heleide datterselskap
- Longship AS kom inn som nye hovedeiere i 2018





Sensio Velferdsteknologi i 172 kommuner



Velferdsteknologi: Sentrale drivere for vekst

Behovet for investeringer drives både av utskiftninger av analog teknologi og økte pleiebehov. Politikere sentralt og lokalt prioriterer velferdsteknologi høyt.

«Bottom up» drivere

Demografi



- Andelen av eldre over 66 år øker vesentlig
- Andelen eldre med demens/kognitiv svikt og andre store pleiebehov øker
- Andelen barn og unge med psykiske problemer øker

Institusjon



- ≈ 40.000 senger og det forventes ikke netto tilvekst i antallet senger
- Stort etterslep på investering – krever investeringer de kommende årene
- Dagens analoge teknologi fyller ikke krav til sikkerhet, og kan ikke tilknyttes digitalt tilsyn og annen velferdsteknologi.

Omsorgsbolig



- ≈ 25.000 bemannede omsorgsboliger, og det forventes årlig vekst på 2+ prosent i senger
- Ønske om flere omsorgsboliger og tydelig trend med tilvekst i naboland

Hjemmeboende



- ≈ 80.000 mottakere av trygghetsalarmer som forventes å stige
- ≈ 250.000 mottakere av helsetjenester i hjemmet, forventes å stige
- Flere eldre ønsker å bo hjemme livet ut
- Presset kommuneøkonomi tvinger kommunene til å redusere bruk av institusjon, og øke bruk av hjemmebasert pleie

«Top down» drivere



Statens prioriteringer

- Økt politisk fokus fra regjeringen med reformen «Leve hele livet». Reformen skal sikre at eldre kan bo hjemme livet ut.
- Politiske incentiver og prioritering som Nasjonalt Velferdsteknologiprogram og Leverandørutviklingsprogrammet har stor effekt på vekst.
- Statlige programmer har stor effekt på hvor det investeres, og hvilke produkter der investeres i
- Tilskudd fra Husbanken andre støtteordninger som eks. vis Innovasjon Norge har også stor effekt.



Kommunale prioriteringer

- Krav fra lokalpolitikere og interesseorganisasjoner om at kommunen implementerer velferdsteknologi.
- KS' digitaliseringsstrategi 2017-2021 er meget tydelig på at 1 av 5 satsingsområder er bruk av velferdsteknologi for effektivisering av helse- og omsorgstjenesten.
- Flere kommuner velger å samarbeide om anskaffelser og implementeringsprosjekter, og dette er også drivere for vekst.

Sensio Unity

Plattform for Velferdsteknologi

Knytter sammen helsetjenesten
i kommunen



Sensio portefølje – Smart Velferd og bolig

SMARTPRIVAT



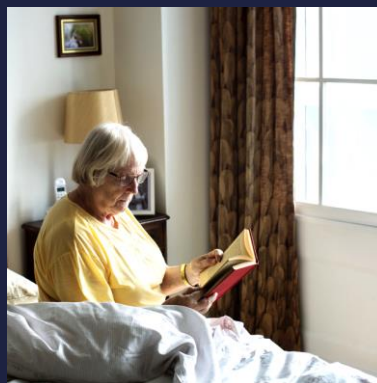
Sensio Hjem

SMARTUTBYGGER



Sensio Livsløp

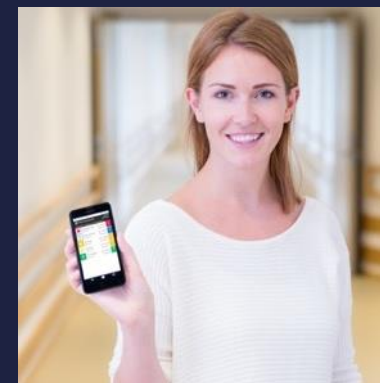
SMARTVELFERD



Sensio BoHjemme



Sensio Omsorgsbolig



Sensio Helsebygg

Sensio Unity

Plattform for velferdsteknologi



Helhetlig løsning

- Felles løsninger på institusjon og bolig
- Åpen plattform - Følger nasjonale retningslinjer og standarder
- Trygghet for å møte fremtidens behov
- Brukerstyrt utvikling og tjenesteinnovasjon
- Kost/nytte og skalerbarhet
- Samler alt i ett grensesnitt
- Helhetlig og effektiv drift og utrulling
- Integrasjon med pasientjournal

Videotilsyn 24/7



Velferdskalender

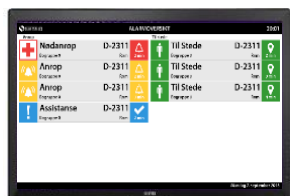


Sensio Unity

Plattform for Velferdsteknologi

Knytter sammen helsetjenestene
i kommunen

Alarmtavle



Mobilt Vaktrom



Digitalt Tilsyn og
Trygghetssensorer



Smarthus og
Livsløpsstandard



Medisinsk Støtte



eLås



Pasientvarsling



Posisjonering og
Dørstyring



Kvalitet i bruker-
og pasientforløp



Integrasjon med
pasientjournal



Responscenter



Trygghetsalarmer og
GPS lokalisering



Involvering av
pårørende

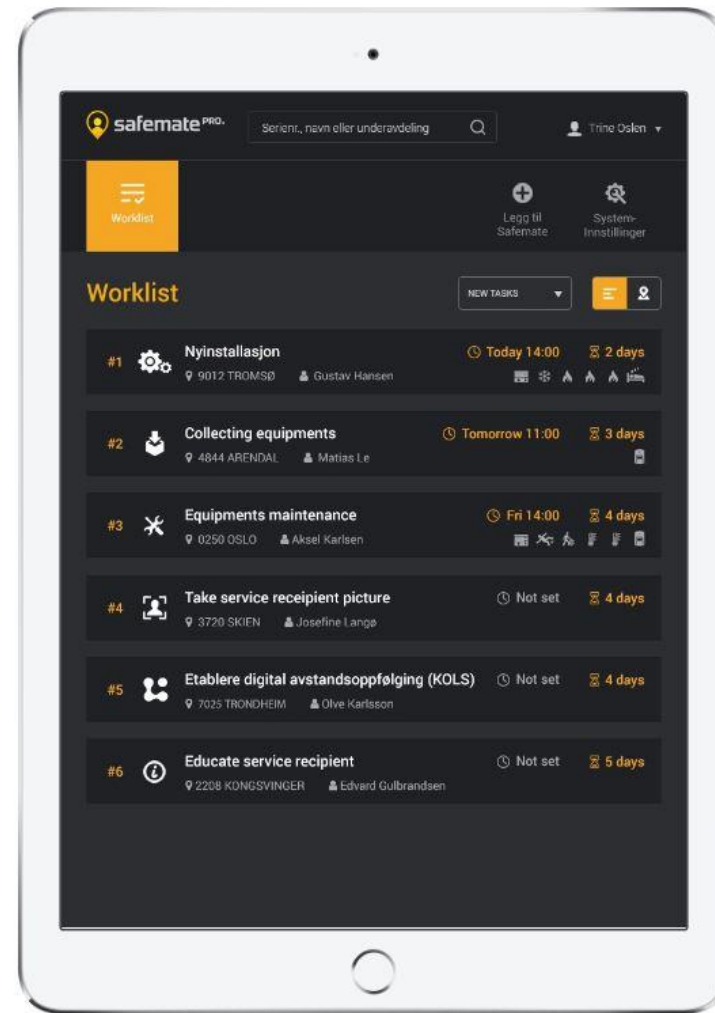




Bo hjemme hele livet

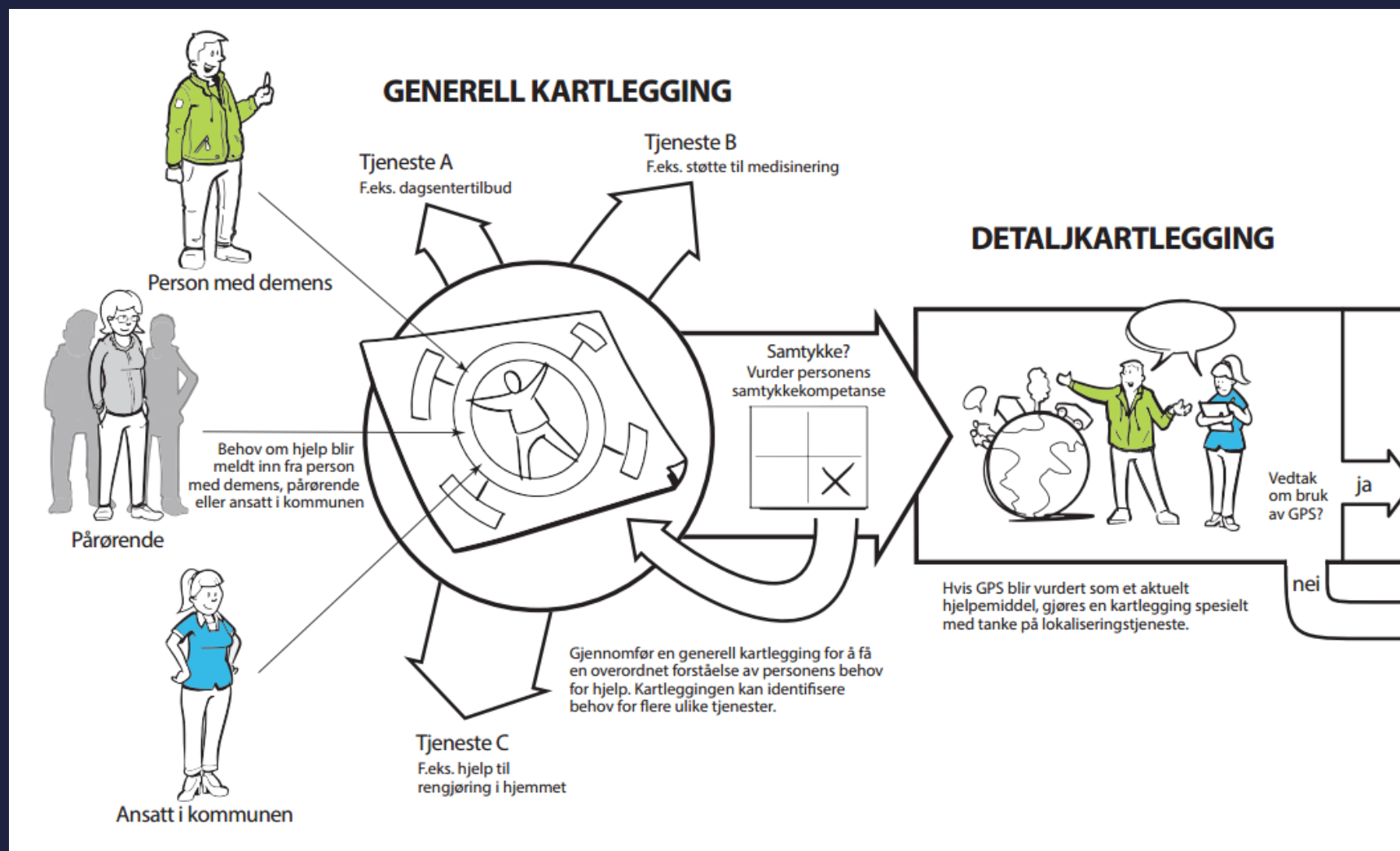
Fleksible løsninger for en trygg og sikker hverdag i
store og små - bemannede og ubemannede -
omsorgsboliger

Utrulling
Trygghets
alarmer til
4650
brukere i
Trondheim

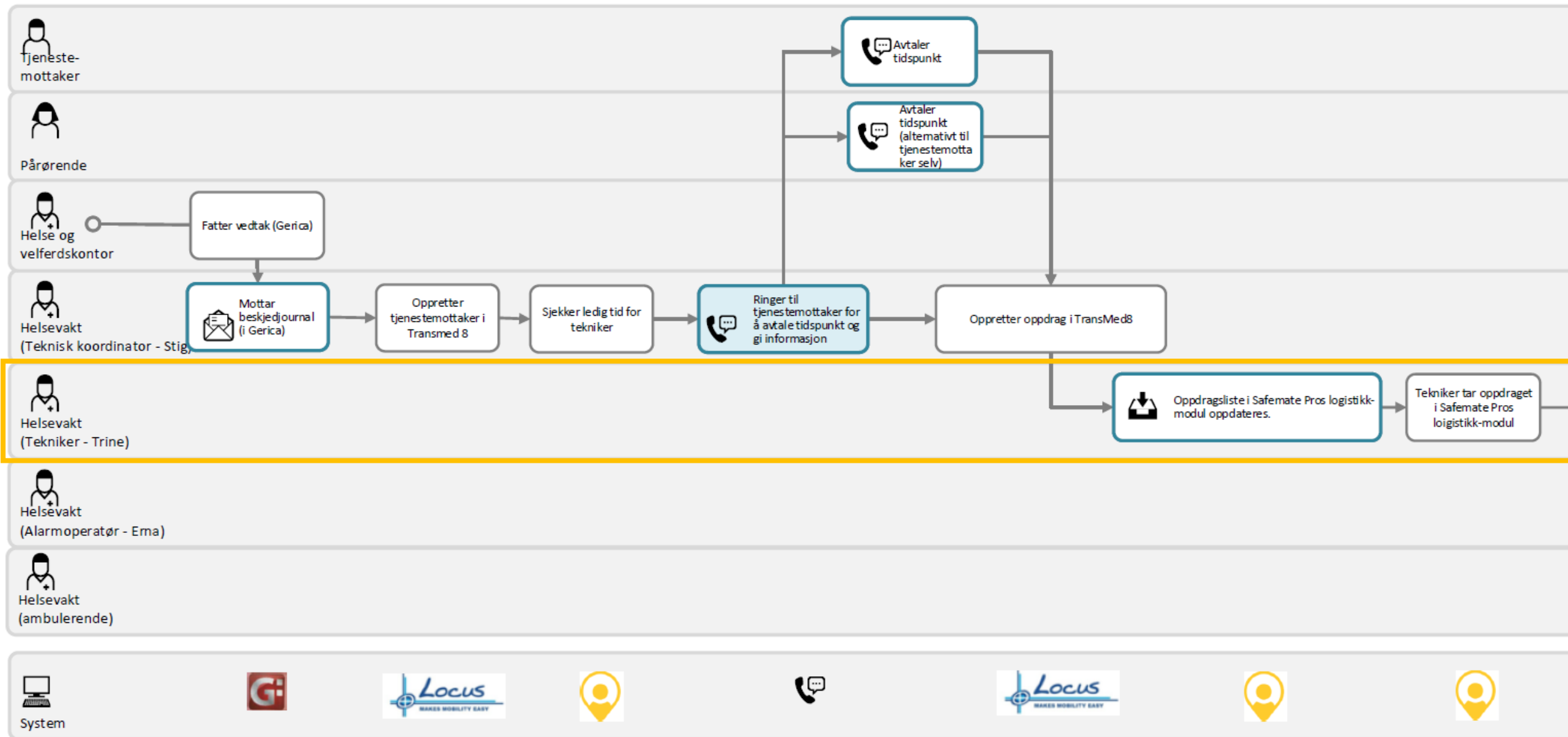


Sensio/Safemate i samarbeid med Atea, Locus og Trondheim Kommune

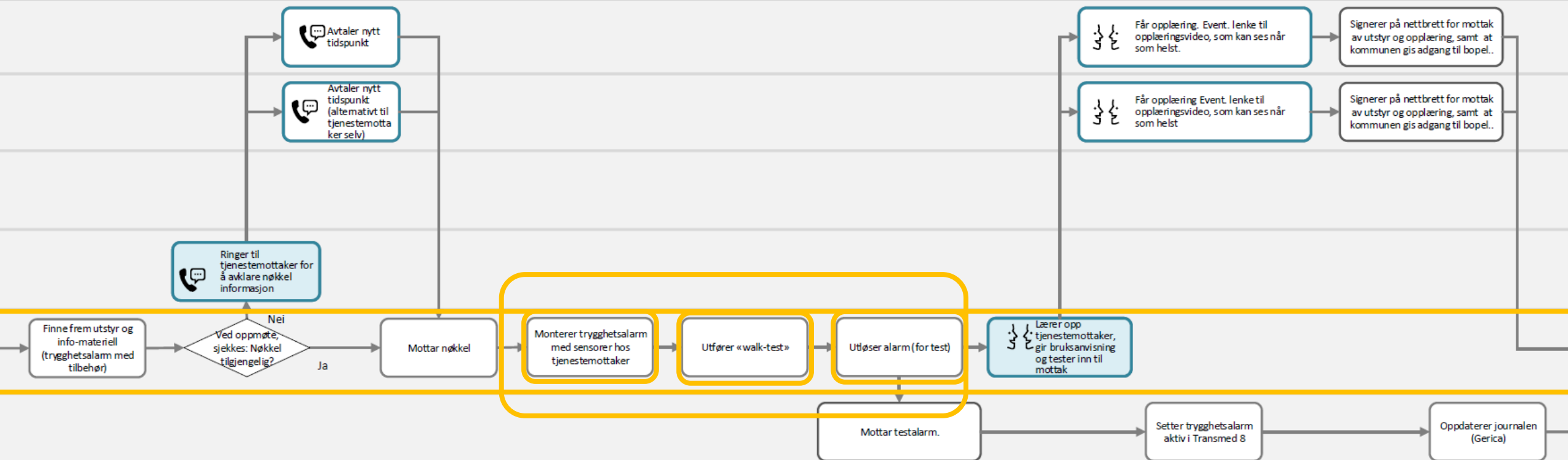
Kartlegging



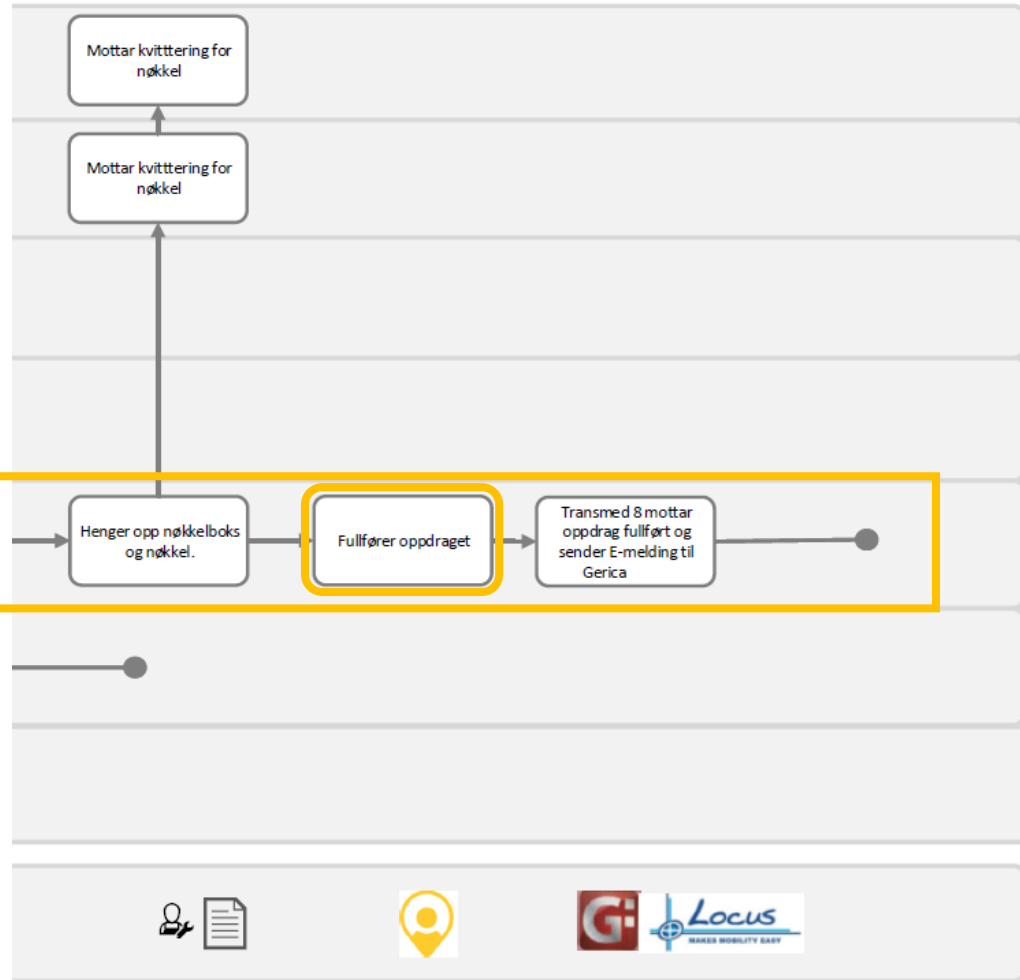
Proessen (1/3)



Prosesen (2/3)



Prosesen (3/3)



Gevinst realisering - Trondheim

		Gevinst pr. tjeneste
Prosess	Oppgave	Spart Tid (min)
Oppkopling	Registrering av tjenestemottaker	15
Oppkopling	Etablering av oppdrag for tekniker	15
Oppkopling	Oppkopling og opplæring av tjenestemottaker og pårørende	30
Oppkopling	Test av trygghetsalarm	15
Oppkopling	Signering fra tjenestemottaker / pårørende	15
Oppkopling	Registrering og admin av nøkkelb	30
Oppkopling	Avslutning av oppdrag	15
		135
Behandling av utløst alar	Motta alarmen	
Behandling av utløst alar	Registrere alarmen	10
Behandling av utløst alar	Registrere tilstede hos tjenestemottaker	5
		15
Nedkopling	Registrering av oppdrag	15
Nedkopling	Oppdrag til tekniker	15
Nedkopling	Avslutning av oppdrag	30
		60

Personas – Hvem er brukeren?

Gustav 72 år

sensio

Løsningsforslag (LF)			Krav (12)	LF1	LF2	LF3
LF1	LF2	LF3				
«Talking Pendant»	«Voice satellite»	«SafeMate Watch One»				
			Skal lett kunne utløse en alarm (f.eks ved fall)	1	1	1
			Gustav snakker med Erna i vaktentralen gjennom trygghetsalarmen som han bærer på seg.	1		1
			Skal kunne oppnå toveis tale med vaktentralen uansett hvor i bopel Gustav befinner seg.	1	1	1
			Enheten er behagelig å ha på og veier lite.	0	1	1
			Enheten har et nøytralt og fint utseende.	0	1	1
			Gustav skal kunne ha enheten på seg mens man sover.	0	1	1
			Gustav skal kunne ha enheten på seg mens han dusjer.	0	1	1
			Enheten har lang batterilevetid	1	1	0
			Festeanordningen er i et materiale som ikke suger til seg vann.	1	1	1
			Knut må kunne tilstedemarkere seg.	1	1	0
			Gustav får en indikasjon på at alarmen er utløst slik at han ikke trenger å lure på dette.	1	1	1
			Det er mulig å enkelt finne igjen alarmen hvis Gustav forlegger den inne i boligen.	1		1
			Sum	8	10	10



Oppdragslisten

Bruker registrert og godkjent
av tildelingskontoret i
Kommunen.

sensio


Oppdrag


Min side


logg ut

Oppdrag

Filter 



Mine oppdrag

 Installasjonsoppdrag  Kongensgate 1C, 3233 Sandefjord	 Doctor Møller	 14. juni 2018 kl. 13:14	 7 måneder
 Oppdateringsoppdrag  Kongensgate 1C, 3233 Sandefjord	 Doctor Møller	 14. juni 2018 kl. 13:14	 7 måneder
 Nedkoblingsoppdrag  Otto Nielsens veg 4, 7052 Trondheim	 Tobias i Tårnet	 25. nov. 2018 kl. 18:10	 20 dager

Ikke tildelte oppdrag

 Installasjonsoppdrag  Bispegata 11, 7012 Trondheim	 Nidar Os'	 22. nov. 2018 kl. 18:10	 23 dager
 Installasjonsoppdrag  Bispegata 11, 7012 Trondheim	 Felsttest*	 12. des. 2018 kl. 18:10	 23 dager

Kart- presentasjon av oppdrag

sensio

The screenshot displays the Sensio web application interface. At the top, there is a navigation bar with a gear icon labeled 'Oppdrag' on the left, and user profile and power icons labeled 'Min side' and 'logg ut' on the right. Below the navigation bar, the main header shows the word 'Oppdrag' in orange, followed by a 'Filter' dropdown menu and a menu icon. The central part of the screen is a map of Trondheim, Norway, showing the Nidelva river and surrounding areas like ILA, ØYA, ELGESETER, SINGSAKER, BERG, VALENTINLYST, ROSENBERG, and ROSENDAL. A task overlay is visible in the bottom right corner of the map area, containing the following information:

- Nedkoblingsoppdrag** (with a red flag icon)
- Trondheim** (with a location pin icon)
- Otto Nielsens veg 4, 7052** (with a location pin icon)
- Tobias i Tårnet** (with a person icon)
- 25. nov. 2018 kl. 18:10** (with a clock icon)
- 21 dager** (with a calendar icon)

At the bottom of the map, there is a Google logo and a copyright notice: 'Kartdata ©2019 Google Bruksvilkår Rapportér en feil med kartet'.

Intallasjonsoppdrag

sensio


Oppdrag


Min side


logg ut

 **Installasjonsoppdrag: Doctor Møller** 

SIGNER OPPDRAG

Generelt  

Avtaletidspunkt 14.06.2018 13:14	Tidsfrist 16.06.2018	Installasjonstype ☒ Normal
--	--------------------------------	---

Oppdragsspesifikasjon
Røykvarsler, Døralarm, Smykke

Melding til tekniker
Dette er en kommentar fra teknisk koordinator. La oss skrive norske tegn: å, æ, ø. Og spesialtegn &.

OBS-melding
Hunden biter.

Funksjonsnivå
Beveger seg innendørs.

Informasjon fra EPJ
Hi.

Sivilstand Gift	Lever alene
---------------------------	--------------------

Nøkkelinformasjon  

Nøkelnummer 13116900216	Antall nøkler 3
-----------------------------------	---------------------------

Fremdrifts- bilde

sensio


Oppdrag


Min side


logg ut

Bilde lagret.  **Installasjonsoppdrag: Doctor Møller** 

SIGNER OPPDRAG

Generelt 

OPPSUMMERING 

 Unknown (Tkac2733)

 Ta brukerfoto  

 Brukersignatur

☐ Gi opplæring

☐ Informasjonsmateriell overgitt

AVSLUTT OPPDRAG

Tidsfrist
16.06.2018

Installasjonstype
☒ Normal

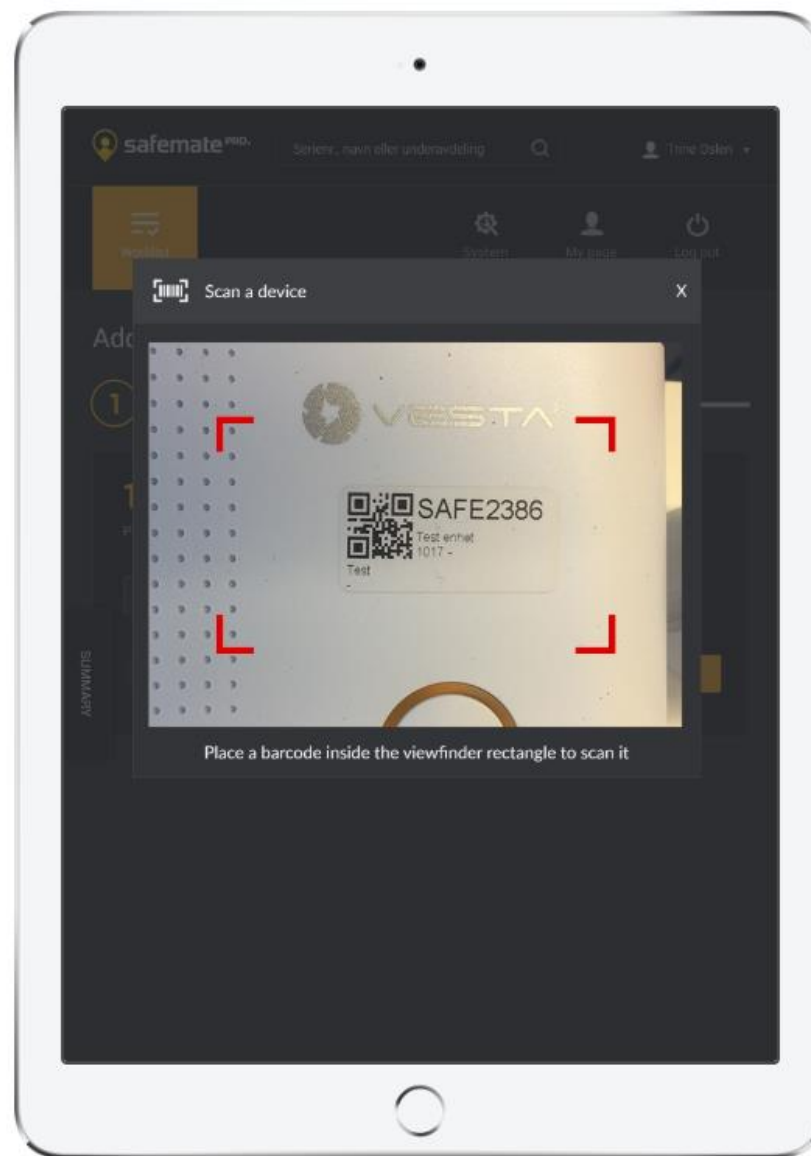
norske tegn: å, æ, ø. Og spesialtegn &

Lever alene

Fremdrift

Scanning av QR – kode

For å unngå menneskelig feil



sensio



On site test - signalstyrke



Marius Bjønness ▾

Safemater

Konfigurering for Climax GX-8 (NBAA3472)

SENSORS

EVENT CONFIG

MISC

WALK TEST

Walt Test ⓘ Running...

STOP WALK TEST

Time	Type	Name	Device ID	Signal strength
18.04.00	Door Contact	UT15	RF : 0186de10	
18.04.00	Door Contact	UT15	RF : 0186de10	
18.03.58	Door Contact	UT15	RF : 0186de10	
18.03.56	Door Contact	UT15	RF : 0186de10	
18.03.54	Door Contact	UT15	RF : 0186de10	
18.03.52	Door Contact	UT15	RF : 0186de10	
18.03.48	WTR	Panic Button	RF : 001b55a0	

Conclusion : Sensor communication satisfactory

Copyright 2017 Safemate AS

NØKKELTALL

Hvordan har vi beregnet tallene?

800 000

er pårørende i Norge

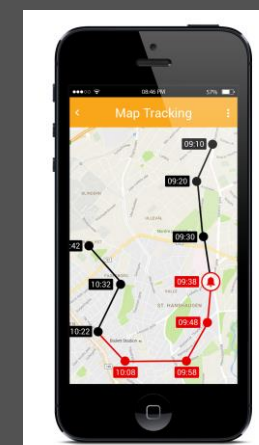
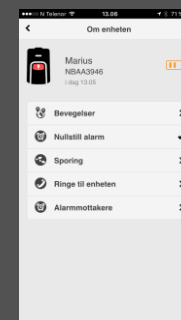
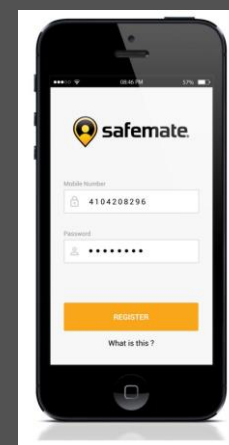
De står for

110 000

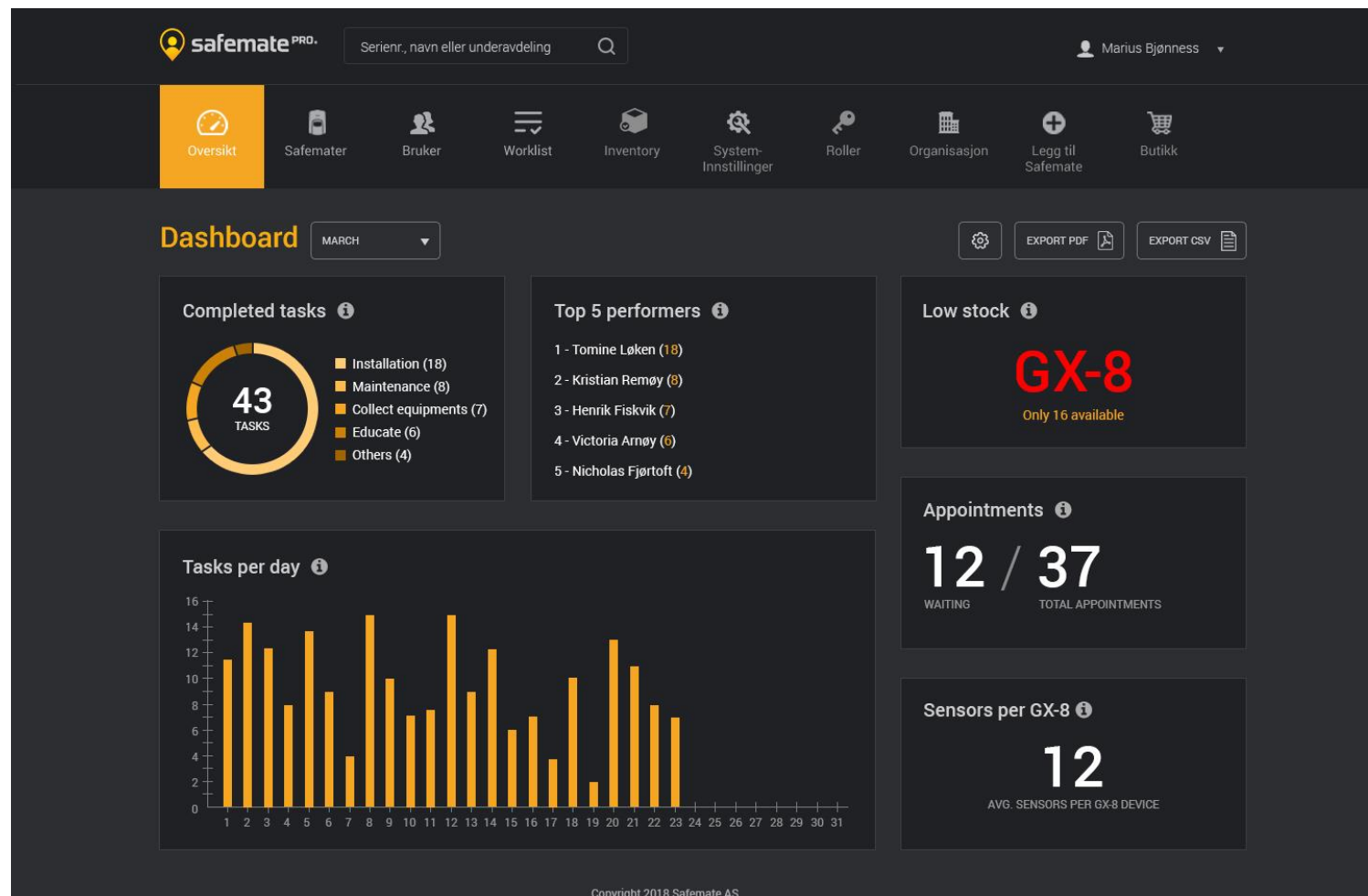
årsverk

Dette tilsvarer om vi skulle betalt lønn for det:

40 mrd.



Lager modul



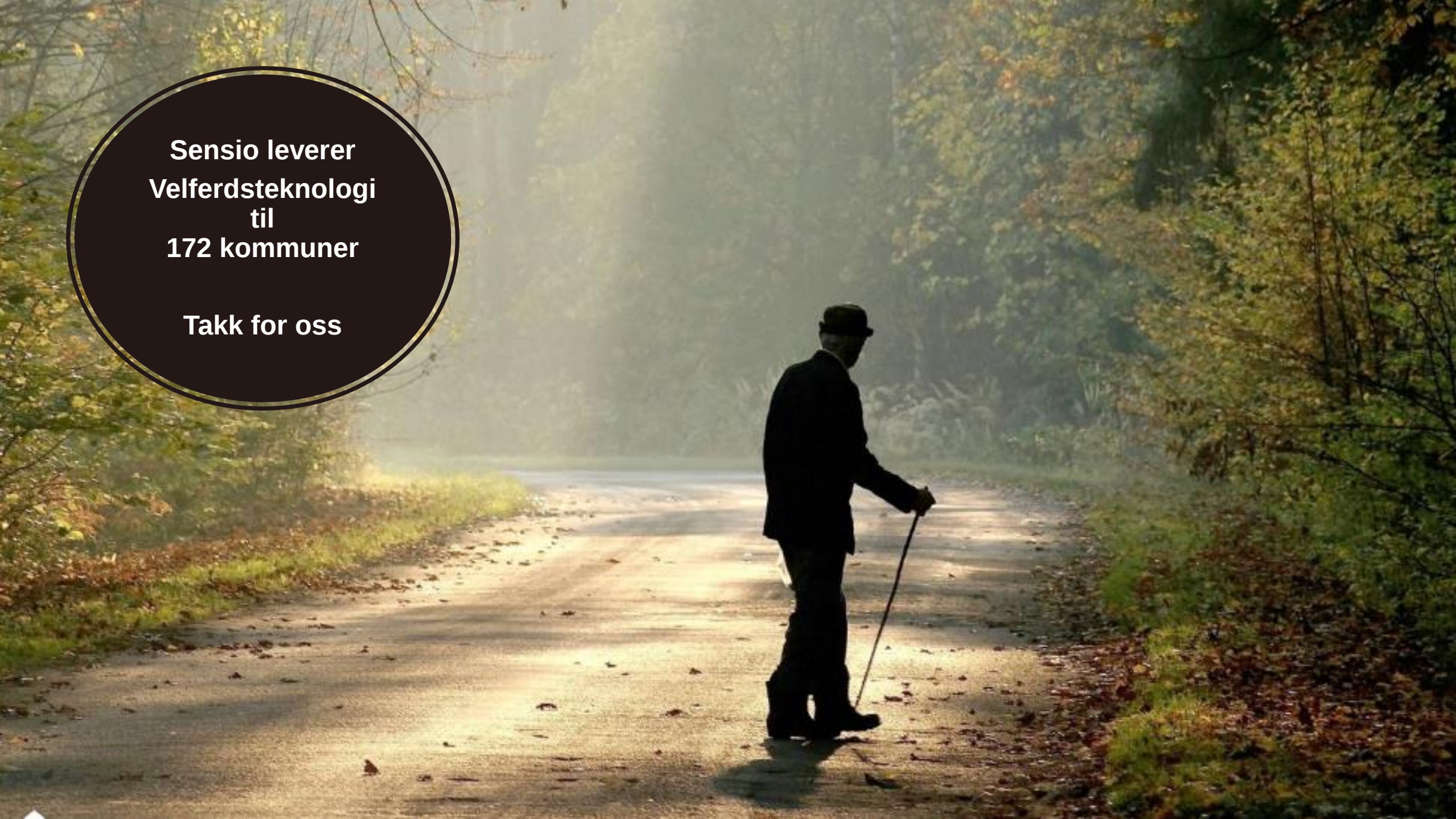
Vaktsentralen i Trondheim Kommune

Egen app for pårørende

Det er helsevakta i Trondheim kommune som håndterer den nye GPS-tjenesten. Hvis en bruker utløser alarmknappen, er det de som blir varslet, og som via brikken kan snakke med brukeren. Er det behov for hjelp, vil de varsle trygghetspatruljen som i løpet av kort tid kan hente brukeren.



Alarmsentral: Når alarmen går fra en GPS-bruker, kan helsevakta lokalisere hvor vedkommende befinner seg, og deretter gi informasjonen til trygghetspatruljen. Til høyre Mariann Johnsen, GPS-ansvarlig i Trondheim kommune. FOTO: TERJE VISNES

A man in a dark suit and a bowler hat is walking away from the camera on a dirt path in a forest. He is holding a walking stick. The path is covered with fallen leaves, and the surrounding trees have autumn foliage. The scene is misty or foggy, creating a soft, atmospheric light. In the upper left corner, there is a dark oval containing white text.

**Sensio leverer
Velferdsteknologi
til
172 kommuner**

Takk for oss