

# Prosjekt VT-respons

07.02.2017

Evy Bue Fadnes og Trine Vos

# Bakgrunn

- ▶ Nasjonale føringer og anbefalinger
- ▶ Anskaffelse digitale trygghetsalarmer med plattform
- ▶ Mål om utvikling av tjenestene - tilpasset behovet
- ▶ Antakelse om likt behov i flere kommuner
- ▶ Antakelse om at nærhet til regionen vil være mer hensiktsmessig enn en sentral drift for hele landet
- ▶ 12 av 18 inviterte kommuner i Sør-Rogaland deltar i samarbeidet

# Mandat for prosjektet

- ▶ Utrede behov og mulighet
- ▶ Vurdere gevinster

Det skal utredes ulike løsningsalternativ og konsekvenser.

# Behovskartlegging deltakerkommunene

- ▶ Alle kommuner har besvart
- ▶ Antall trygghetsalarmer pr i dag er ca 4500, fra 35-2000
- ▶ Organisering av alarm fordeler seg likt mellom hjemmesykepleie, ekstern responsentertjenester og sykehjem
- ▶ 85 % vurderer at noen av dagens hjemmetjenesteoppdrag kan erstattes av teknologiske løsninger
- ▶ 3 ulike pasientjournalssystem er i bruk
- ▶ 3 ulike alarmleverandører

Dette må tas hensyn til i vurdering av en mulig responsentertjeneste

# Muligheter

- ▶ Egenmestring ved kronisk sykdom
- ▶ Kompetanseutvikling
- ▶ Effektivt - frigjør tid ute i felten
- ▶ Profesjonalisert mottak
- ▶ Bedre utnyttelse av fagfolk
- ▶ Lokale arbeidsplasser
- ▶ Samdriftsfordeler
- ▶ 100% fokus på bruker
- ▶ Prioritering av alarmer
- ▶ Kontinuitet i tjenesten

Responstjeneste for  
velferdsteknologi 24/7 365.

Ulike scenario:

# Alternativ 1:

- ▶ En kommune er vertskommune og drifter responstjeneste for omkringliggende kommuner. Den enkelte kommune har ansvar for kartlegging, montering og utrykning selv.
- ▶ Oppgave er å motta varsler, håndtere og eventuelt videreformidle til den enkelte kommune ved behov for utrykning.
- ▶ Det skal være tilgang på brukerdata, dokumentasjon til EPJ etter hendelser

## Alternativ 2.

- ▶ En kommune er vertskommune og drifter responstjeneste for omkringliggende kommuner, med svartjeneste for telefonhenvendelser til hjemmetjenesten på kveld og natt, telemedisinsk oppfølging og elektronisk meldingsovervåking.
- ▶ Oppgaver er blant annet: Registrere og administrere system for ulike teknologiløsninger. Håndtere og følge opp varsler fra trygghetspakker, medisineringsstøtte. Lokalisere GPS-bruker. Avstandsoppfølging. Videosamtaler.



## Alternativ 3:

- ▶ Den enkelte kommune organiserer selv sin responstjeneste, alternativt ved leie hos ekstern leverandør.

## Alternativ 4:

- ▶ Utvidelse av gjeldende samarbeid med legevakt/KAD - avdeling. Drift av responstjeneste, pilotering og implementering av velferdsteknologi, utrykning av alarm/velferdsteknologi.

# Utfordringer:

- ▶ Mange pålogginger, ulike plattformer - sikkerhetshull.
- ▶ Svært mange adm. grenseflater - eks 3 for trygghetsalarm, 3 for medisiner
- ▶ Data blir lagret i ulike skyløsninger - vanskelig å sammenstille datagrunnlag for de ulike teknologiene. Hvordan sikre personvern og datalagring ved skyløsninger?
- ▶ Mye dobbeltføring pga manglende grensesnitt og integrasjoner
- ▶ Lengre responstid ved at det er flere ledd i kjeden?
- ▶ Fysisk avstand - hvordan organisere effektiv utrykning og respons?

# Utfordringer forts.

- ▶ Informasjon til nærmeste pårørende ved hendelser - automatisert
- ▶ Integrasjon når det er ulike fagsystemer
- ▶ Hva om flere kommuner vil bli med i etterkant?
- ▶ Ukjent kostnadsbilde -vanskeliggjør økonomiavklaringer
- ▶ Løsning for å registrere data ett sted en gang mangler

# Behov:

- ▶ Informasjon registreres kun en gang
- ▶ Sømløs informasjonsflyt
- ▶ Videreføring av alarmanrop til hjemmesykepleien
- ▶ Rett ruting, rett person, rett tid
- ▶ Tilgang til gode rapporter og styringsdata
- ▶ Løsningen må kunne prioritere hastesaker/VIP-brukere

# Innspill på:

- ▶ Fordeler og ulemper med de ulike alternativene
- ▶ Hva er mulig 1 år frem i tid
- ▶ Hva må til for å kunne løse utfordringer/ effektivisere arbeidsprosesser
- ▶ Hva kreves av tekniske innretninger/tilpasninger/integrasjoner
- ▶ Hva må påregnes av kostnader utover personell
- ▶ Mer kunnskap om kostnadsbildet -på kort og lang sikt
- ▶ Hvordan få gode gevinstanalyser

# Kontaktinformasjon:

► Evy Bue Fadnes, rådgiver Sandnes kommune

[ebf@sandnes.kommune.no](mailto:ebf@sandnes.kommune.no) tlf 51335856/41438610

Trine Vos, rådgiver Sandnes kommune

[trine.l.vos@sandnes.kommune.no](mailto:trine.l.vos@sandnes.kommune.no) tlf 51335304/45007566