

Velferdsteknologi og Brukerrollen

Presentasjon, webinar 28.5.2020
«Trygghet og mestringsteknologi»
Jan Torgersen (Pensjonistforbundet)



Brukermedvirkning

- Helsedirektoratet har uttrykt følgende:
«Brukere har rett til å medvirke, og tjenestene har plikt til å involvere brukeren. Brukermedvirkning er en lovfestet rettighet, og er dermed ikke noe tjenesteapparatet kan velge å forholde seg til eller ikke.»
- **Brukernes innflytelse og deltakelse kommer til uttrykk i mange fasonger og farger som f.eks**
 - brukerutvalg ved sykehus og institusjoner
 - **Eldreråd i kommunene**
 - **Frivillige organisasjoner som Pensjonistforbundet**
 - Pårørende organisasjoner
 - Interesseorganisasjoner
 - Osv.

Brukermedvirkning og lovverket

- Gjennom Lov om Helseforetak og Lov om pasient – og Brukerrettigheter er alle Helseforetakene pålagt å etablere Brukerutvalg
- Erfaringene så langt med Corona situasjonen har bruk av teknologi i næringslivet og skole gjort store framskritt. Det er lagt ned betydelig innsats og ressurser til opplæring og videreutvikling
- Dessverre er situasjonen for landes seniorer ikke den samme. Mangel på systematiske tiltak, strategiske planer og planer for opplæring medfører at dagens pensjonister blir tapere og satt utenfor det digitale samfunnet
- Etablering av Brukerråd/IKT forum i kommunene vil være et viktig bidrag til å få på plass målretta og systematiske tiltak i den enkelte kommune.

Status og erfaringer så langt i Rogaland og Sandnes

- Etablert Rådgivningskontor for pensjonister i Sandnes
- Rådgivning innen framtidfullmakter, arvespørsmål, bolig, data, telefonbruk osv
- 6 rådgivere betjener kontoret 2 dager pr uke
- Alle pensjonister er velkommen
- Støttes av Sandnes kommune og samarbeider med Frivillighetsentralen
- I Rogaland har Pensjonistforbundet på plass Velferdsteknologi ambassadører
- Kontakt med Eldrerådene i kommunene i Rogaland og holder foredrag for lag og foreninger omkring Velferdsteknologi

Brukerråd - IKT og Velferdsteknologi

- Brukerråd for Velferdsteknologi og IKT - en forutsetning for samarbeid og kompetanseheving for seniorer
- Rådet må ha en sammensetting av fagpersoner (pensjonister), pårørende og ikke minst fagpersonell som arbeider med Velferdsteknologi/IKT i kommunens administrasjon
- Legge til rette for opplæring/kurs i "digital hverdag" og brukeropplæring for pensjonister og eldre
- I sterkere grad være med å styre implementering av velferdsteknologi tilbudet i kommunen og sikre at dette er i overensstemmelse med brukernes behov
- Sammensettingen av forumet må ivareta bredde og kompetanse.
- 8 -12 personer kan være et passende antall.