

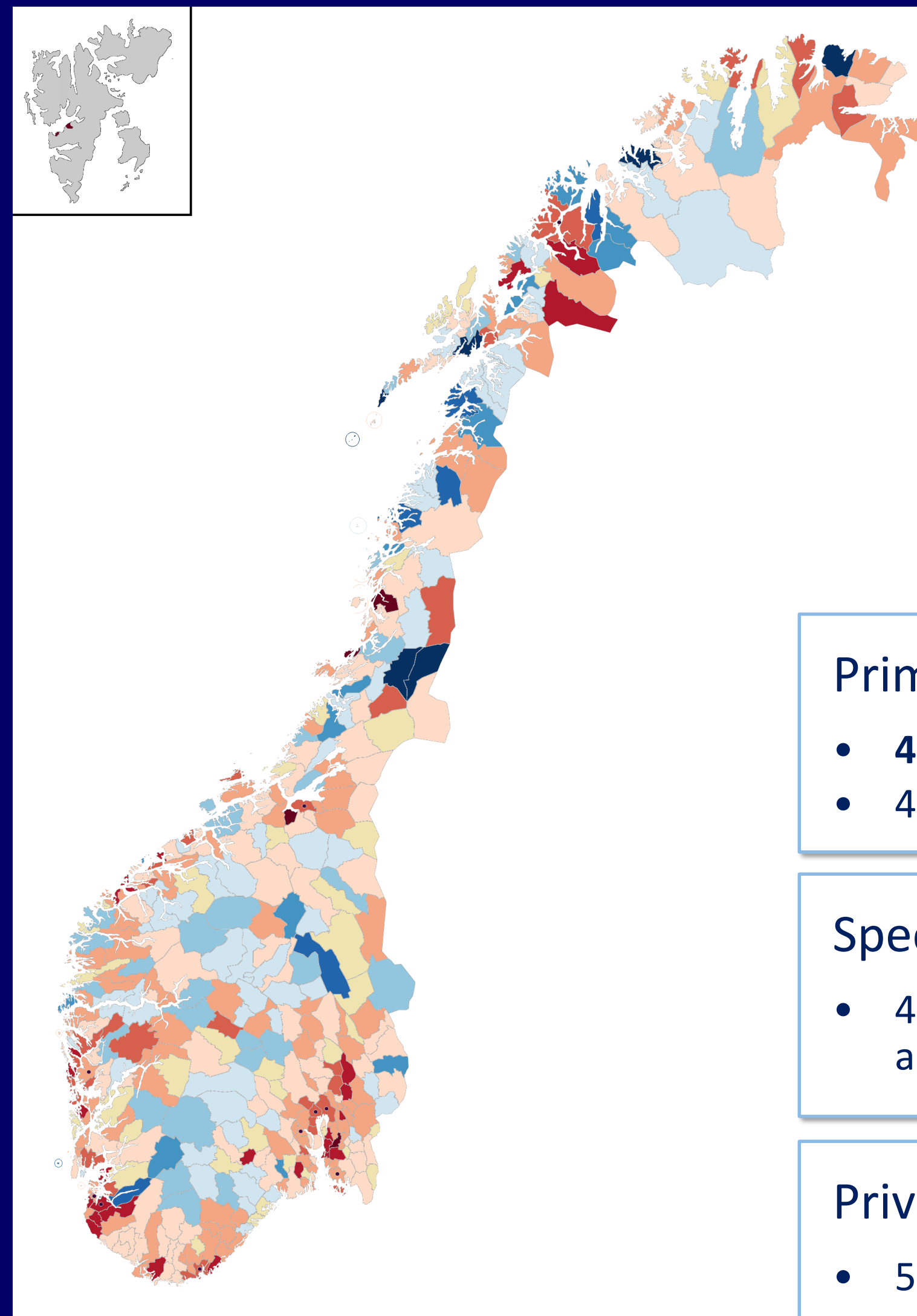
Norway



Population
5,2 million



Public Funding
85 %



Primary and home care

- **422 municipalities**
- **4200 GPs**

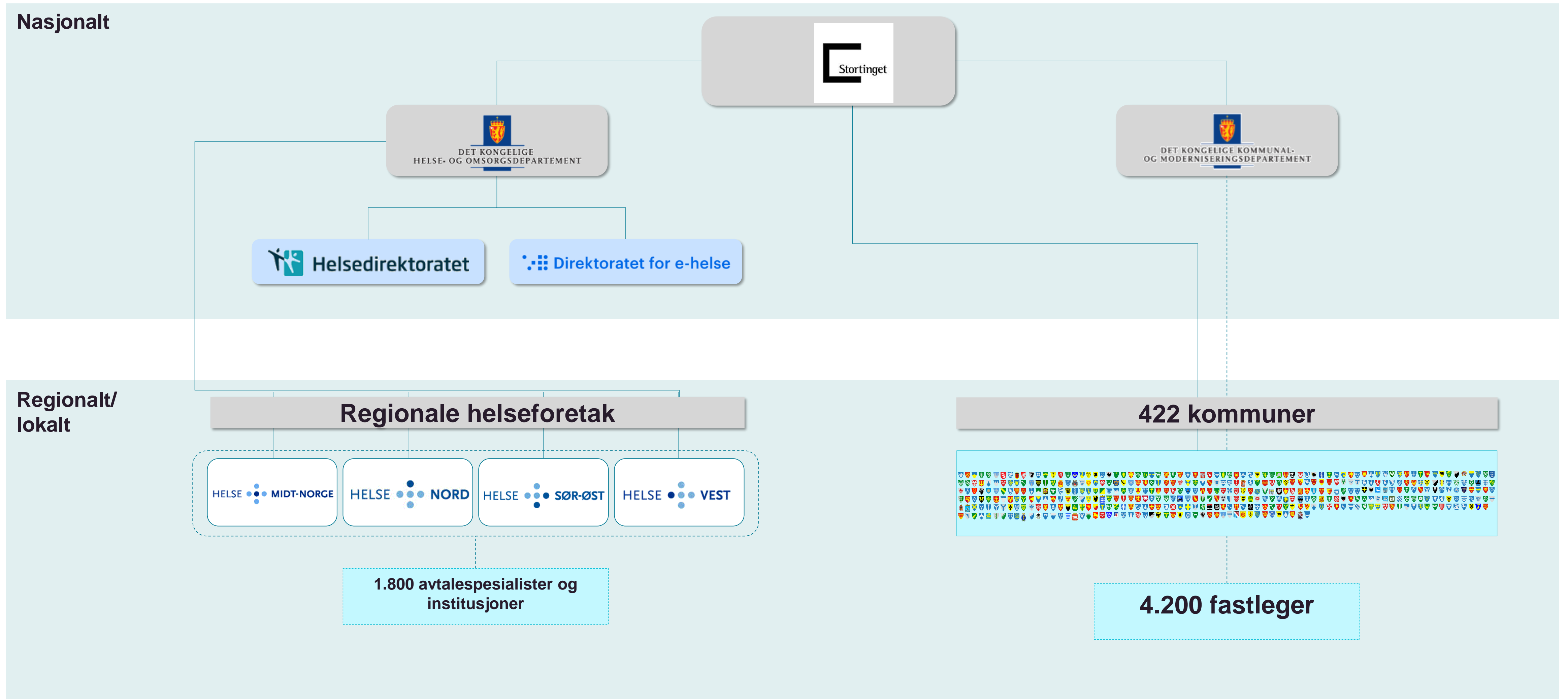
Specialist care

- **4 regional health authorities**

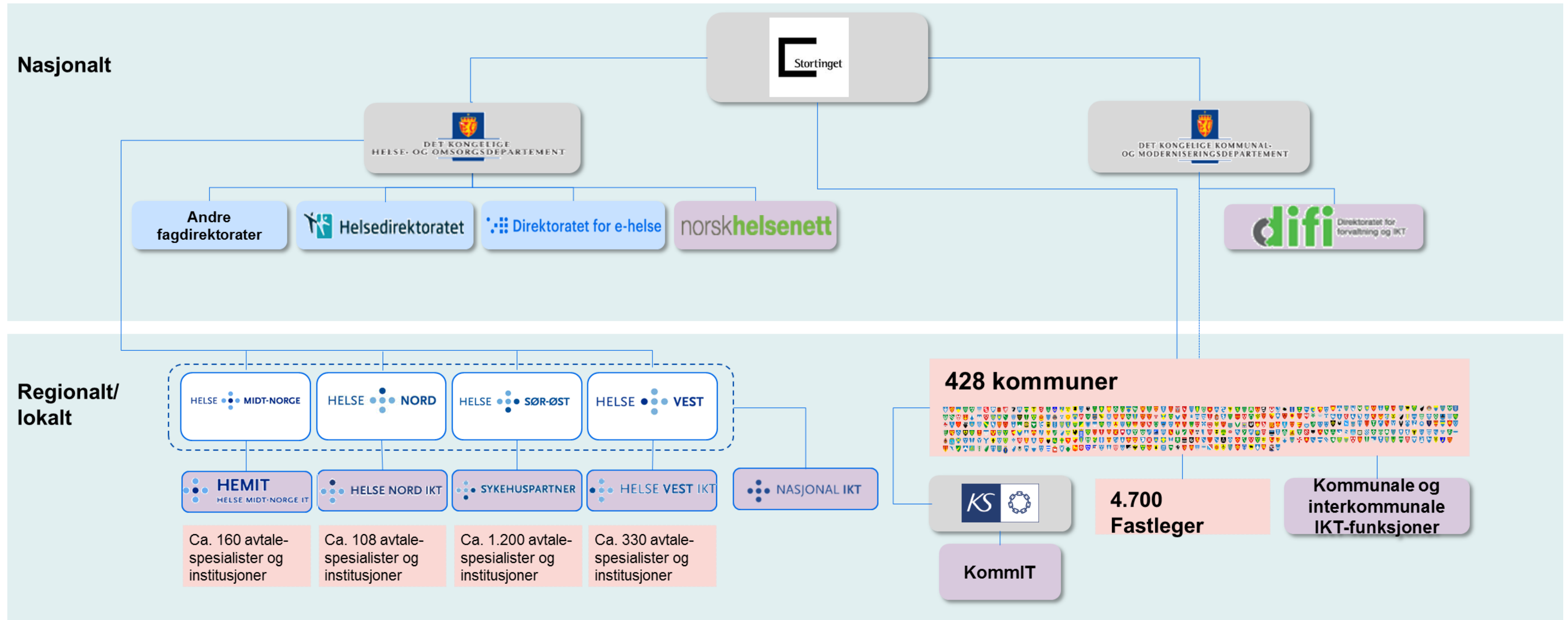
Private care

- **5 % of health care**

Statlig programstyring i en kommunal kontekst



Mange aktører skal samarbeide



Om oss

Sykehusinnkjøp HF ble stiftet 17. desember 2015. Selskapet skal ha strategisk og operativt ansvar for innkjøp i spesialisthelsetjenesten.

Administrerende direktør i selskapet er Kjetil M. Istad.

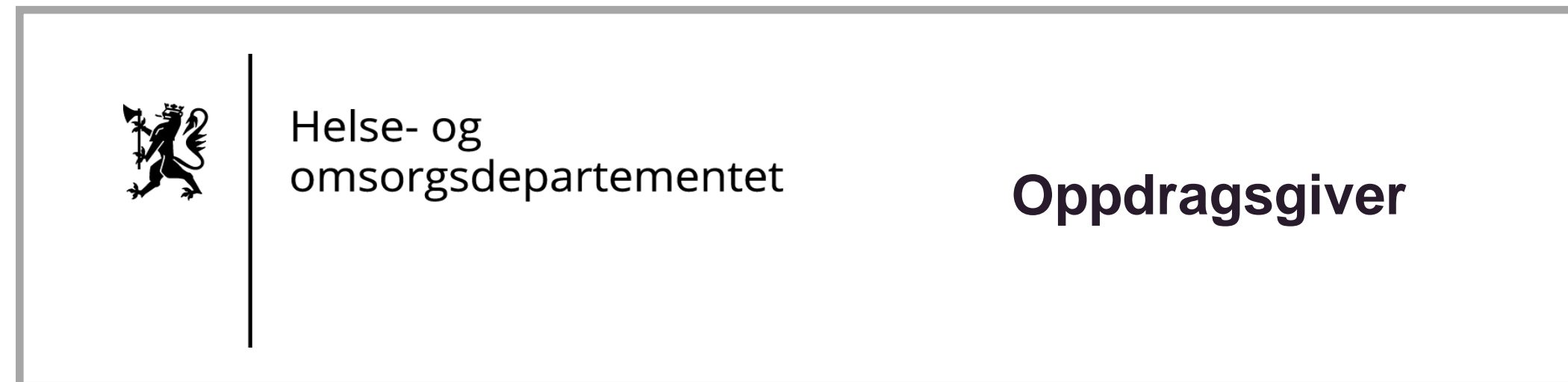
Selskapets hovedkontor ligger i Vadsø.

Foretaket har fire eiere: Helse Sør-Øst RHF, Helse Nord RHF, Helse Midt-Norge RHF og Helse Vest RHF, hvorav eierandelene er på 25 prosent hver.

Nasjonalt velferdsteknologiprogram

<https://ehelse.no/velferdsteknologi>

Tre virksomheter – felles innsats



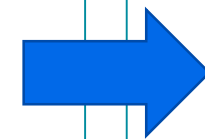
Målsetting – fra Omsorg 2020:



Velferdsteknologi skal være en **integrert del** av tjenestetilbudet i helse- og omsorgstjenestene innen 2020.

Programmets arbeidsmetode

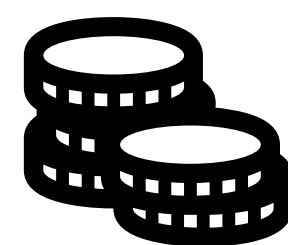
Utprøving - Følgeforskning



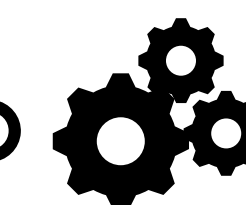
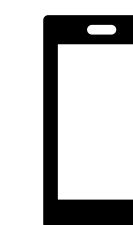
Anbefaling



Spredning



Tilrettelegge



Hvilken nytte gir velferdsteknologi?

For innbyggeren:

- Skape trygghet
- Økt mestringfølelse
- Kan bo hjemme lengre

For helse- og omsorgstjenesten:

- Økt kvalitet
- Spart tid
- Unngåtte kostnader



Anbefalinger



Anbefalinger om velferdsteknologiske løsninger i kommunene ^

Gevinstene er tydelige ved bruk av velferdsteknologiske løsninger i kommunene, og Helsedirektoratet anbefaler at kommunene tar i bruk følgende løsninger:

- ✓ Lokaliseringsteknologi (GPS)
- ✓ Elektronisk medisineringsstøtte (elektronisk medisindispenser)
- ✓ Elektroniske dørlåser (e-lås)
- ✓ Digitalt tilsyn
- ✓ Oppgraderte sykesignalanlegg/pasientvarslingssystem
- ✓ Logistikk-løsning for mer optimale kjøreruter og bedre kvalitet på tjenester
- ✓ Digitale trygghetsalarmer
- ✓ Responstjenester
- ✓ Tekniske krav til trygghetsteknologi

Erfaringer



Nasjonalt senter for
e-helseforskning

Erkjennelse av å måtte rigge seg annerledes enn i dag (gi slipp på gamle rutiner)

Endringsledelse og tjenesteinnovasjon (90/10-regelen)

Kompetanseutvikling utenfor egen profesjonskultur (Helsefag \Leftrightarrow IT)

Foto: Johnér

Hvilke teknologiløsninger er satt i drift?

Blant teknologiløsninger som er **satt i drift** er de mest utbredte:

- Pasientjournal på mobil enhet (nettbrett / smarttelefon) (34)
- Komfyrvarsler (22)
- Digital trygghetsalarm (22)
- GPS/lokaliseringsteknologi for personer med demens (18)
- Medisindispenser (15)

Flere kommuner har ennå ikke kommet til driftssetting, men **har planer** om dette. Av disse er de mest aktuelle med planer

- Mobil trygghetsalarm (24)
- Fallsensor (18)
- Digitalt tilsyn med sensorer (17)
- Elektronisk dørlås (17)
- Digital trygghetsalarm (16)
- GPS/lokaliseringsteknologi for personer med demens (16)

Andre teknologier som er pilotert / satt i drift

- Døralarmer på institusjon
- Sengealarmer og mattealarmer på institusjon
- Robotstøvsuger
- Brann/røykvarsler
- Vanntåkeanlegg - i drift
- Robot for å forebygge ensomhet (pilot)
- Digitale pasientsignal
- Innvendig lokalisering – voldsalarm
- Elektronisk medisinskap i sykehjem
- Pasientsikkerhetstiltak i hjemmetjenesten vha elektroniske skjermer (pilot)
- Epilepsialarm



Pågående prosjekter

Utprøving



- Medisinsk avstandsoppfølging
- Velferdsteknologi til barn og unge med funksjonsnedsettelse
- Teknologi for sosial kontakt for eldre

Spredning



- **Stimulere til og tilrettelegge for** – at alle kommuner i Norge inkluderer velferdsteknologi i sine helse- og omsorgstjenester

Teknisk arkitektur og infrastruktur

- Teknisk arkitektur og standarder som er nødvendig for at velferdsteknologi skal kunne benyttes i de offentlig helse- og omsorgstjenestene
- Utprøving av mulige felleskomponenter (velferdsteknologisk knutepunkt)



Status – Spredning Trygghetsteknologi

- Utprøving i 31 kommuner fra 2014 med følgeforskning
- Anbefalinger i 2016
- 36 prosjekter deltar i spredning fra 2018
 - Ca. 270 kommuner
 - ca. 4 mill. innbyggere



Safety technology

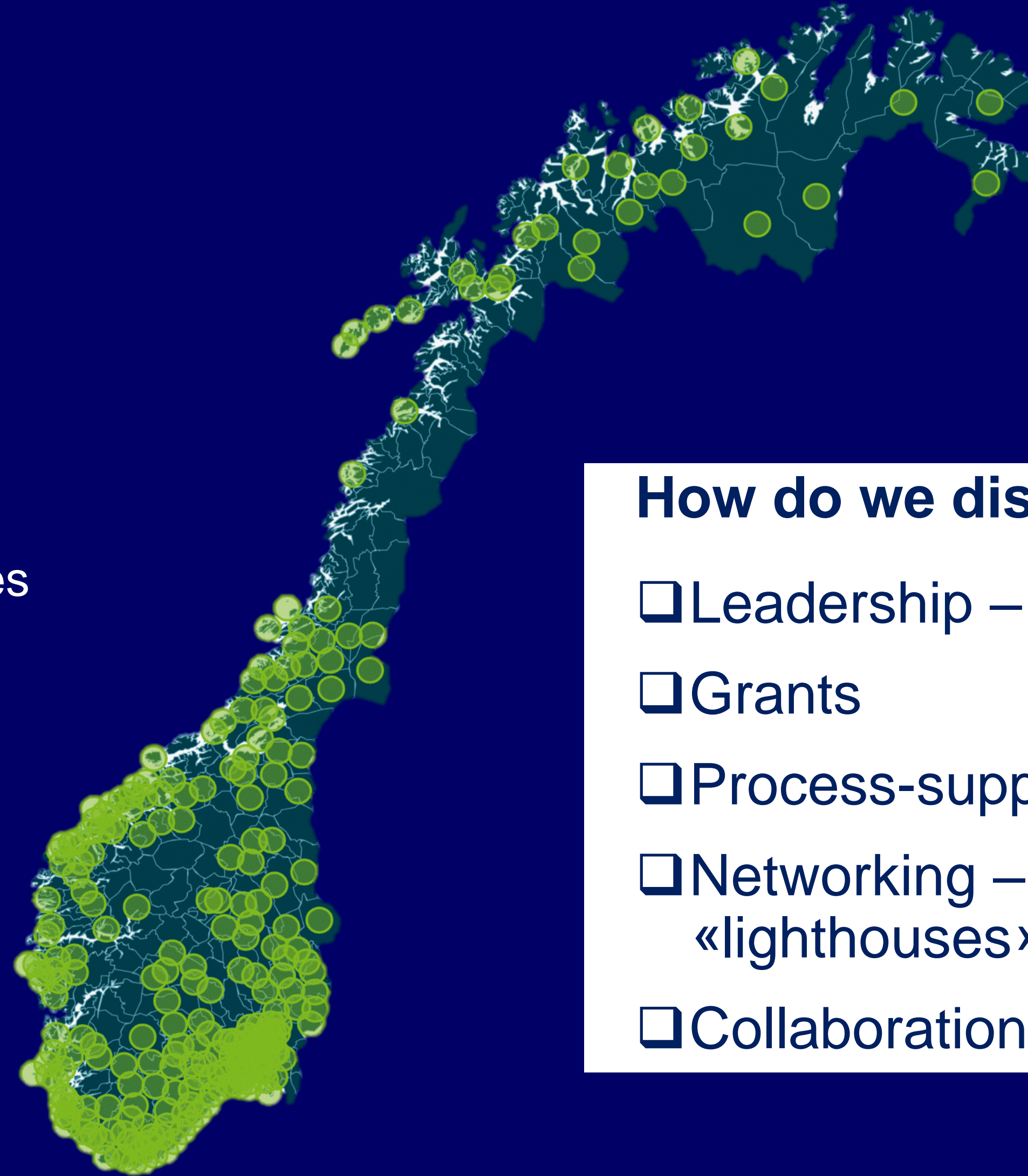


Safety technology areas:

- Social care alarms
- Location trackers (dementia)
- Automated medication
- Electronic door locks
- Sensor based technology at home
- Updated call-systems in care homes
- Optimised vehicle routing in the Home care service

Status

- 36 projects including
 - 270 municipalities
 - Apprx. 4 mill. citizens



How do we disseminate?

- Leadership – Leadership – Leadership!
- Grants
- Process-support «on the ground»
- Networking – learning from the «lighthouses»
- Collaboration / close follow-up

Status – Utprøving

Medisinsk avstandsoppfølging

Utprøving fase 1 (2015-2018),

4 kommuner (822 pasienter)

- Brukerne rapporterer markant bedre oppfølging, trygghet og kontroll
- Første kunnskapsoppsummering 2018



Hjertet har ikke alltid vært min beste venn. Det er godt å få retningslinjer for hvordan man tar ansvar selv.
(Barbro, 78)

Utprøving fase 2 (2018-2021),

6 kommuner

Trenger å vite mer om:

- Fastlegens rolle
- Roller og ansvar i et helhetlig pasientforløp
- Forbruk av helsetjenester

Remote care assistance

Patients with chronic diseases are cared for remotely with the use of technology

The patients measure and report own metrics they transfer digitally

Healthcare personnel follow up based on a plan tailored to the individual

Most common conditions

- Heart failure or stroke
- Cognitive impairment
- Mental disorder
- COPD
- Diabetes
- MS or physical impairment
- Cancer
- Fractures
- Parkinson's



Service development and piloting

2015-2018

- 4 projects
- 822 patients

2018-2021

- 6 projects
- 600 patients
- 100 GPs

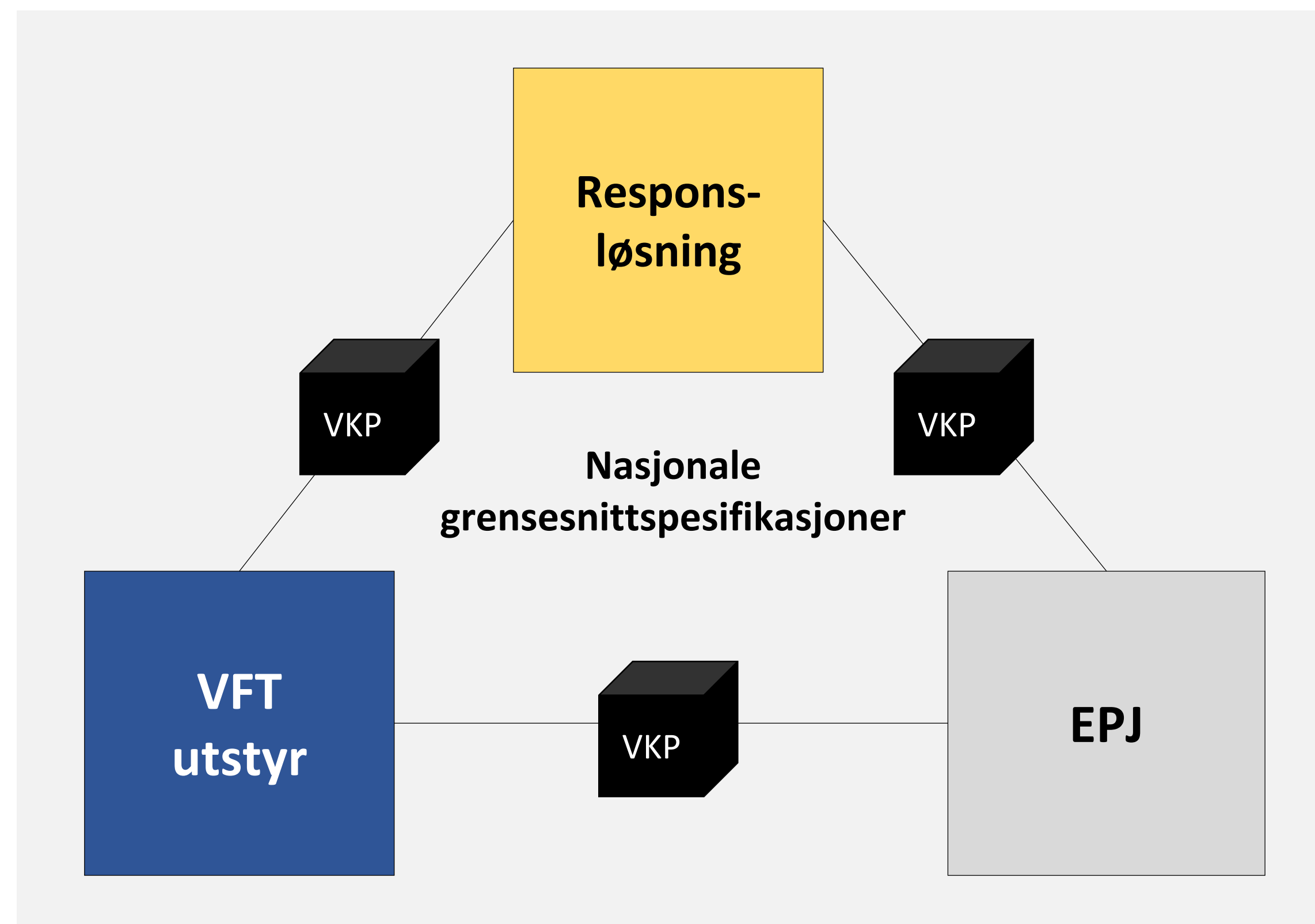
Status – Arkitektur og Infrastruktur

Utprøving av knutepunkt

- Arkitektur og tekniske anbefalinger publisert i 2015 og 2016
- Etablering og utprøving av en felleskomponent for integrasjon fra 2017
- Oslo kommune er på – flere kommuner er på gang
- Endelig anbefaling planlagt høsten 2019

Gevinster:

- Effektiv bruk av VFT i tjenesten krever at informasjon kan deles mellom systemer
- Mangel på standardiserte grensesnitt gjør dette komplisert
- En felles integrasjonskomponent (knutepunkt) kan gjøre det enklere for kommuner og leverandører





Hjelpemiddelsentralen

 Skriv ut side

Hjelpemiddelsentralen har et overordnet og koordinerende ansvar for hjelpemidler til funksjonshemmede i sitt fylke, og er et ressurs- og kompetansesenter for offentlige instanser og andre som har ansvar for å løse funksjonshemmedes problemer.

Hjelpemiddelsentralen bistår kommuner, arbeidsgivere og andre samarbeidspartnere med rådgivning, veiledning, opplæring og tilrettelegging. I tillegg har hjelpemiddelsentralen et forvaltningsansvar. Det innebærer å sikre at hjelpemidler som lånes ut tildeles etter folketrygdens regler og å styre økonomien omkring hjelpemiddelformidlingen. Effektive innkjøp, god vareflyt og gjenbruk av hjelpemidler er stikkord her.

Hva tilbyr vi kommunene som blir tatt opp i spredningsfasen?

Hva tilbyr vi kommunene som blir tatt opp i spredningsfasen

Opplæring og støtte fra Velferdsteknologiprogrammet

- Tjenesteinnovasjon
- Gevinstrealisering
- Veiledning i anskaffelser sammen med Leverandørutviklingsprogrammet
- Veiledning i tekniske anbefalinger

Prosessveiledning for å støtte endringsprosesser

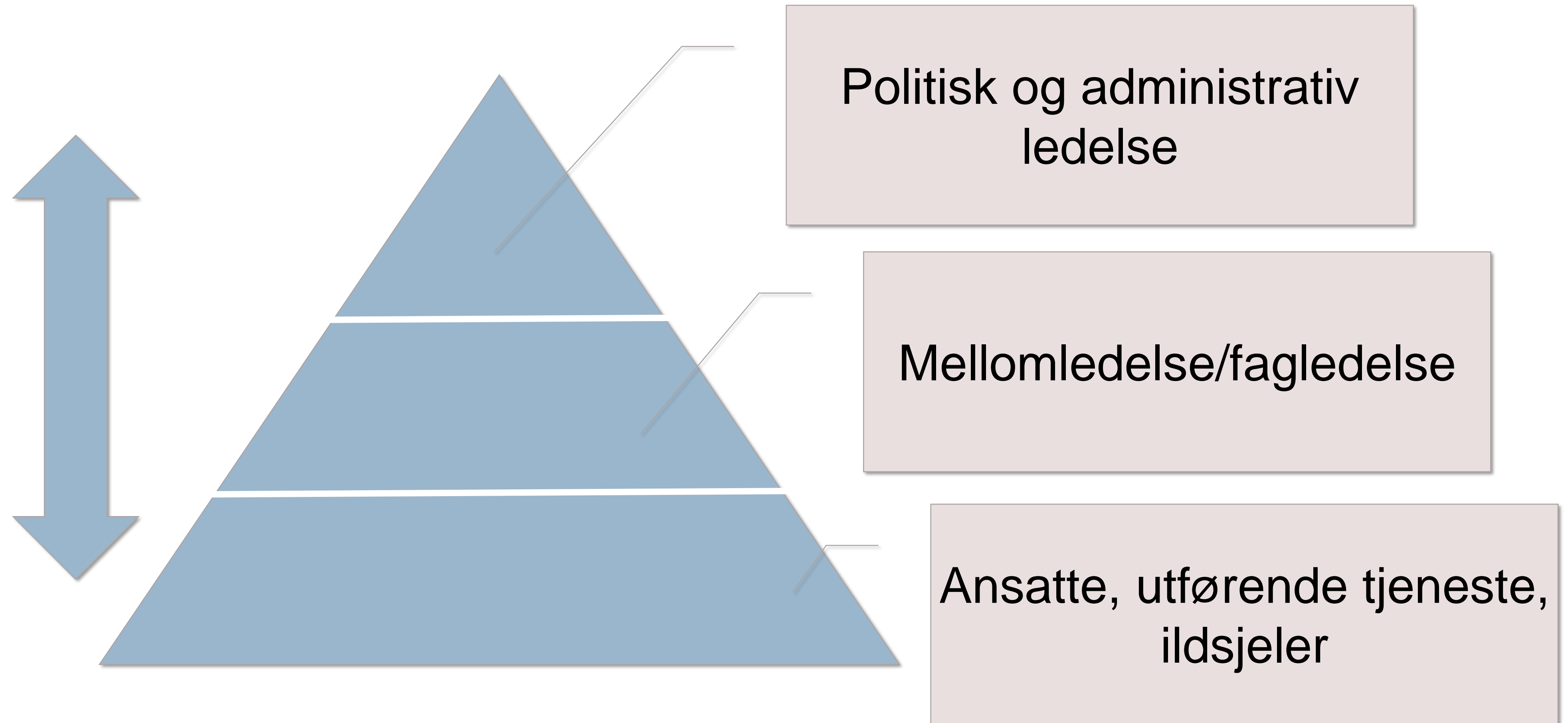
Nasjonale samlinger for læring og erfaringsdeling

Støtte fra ulike aktører

- Ressurskommunene (31 kommuner som har mye erfaring)
- Utviklingssentrene i fylkene
- KomUt nettverket
- Leverandørutviklingsprogrammet
- Fylkesmennene
- KS regioner



Nøkkelfaktoren! Forankring og beslutning



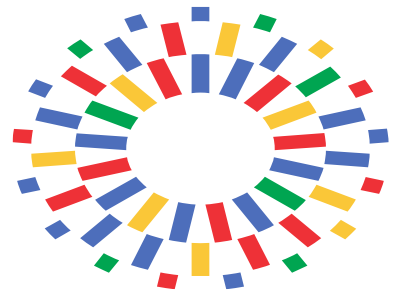
Nøkkelfaktor 2! Et godt samspill med leverandørmarkedet

Samarbeid med
Leverandørutviklings-
programmet til NHO, DIFI
og KS



Hvordan legge til rette for markedsutvikling?





Norwegian
Smart Care
Cluster

Innovative anskaffelser



Resultater

Med mer enn 200 gjennomførte og pågående innovative anskaffelser har programmet vist hvordan innovative offentlige anskaffelser skaper innovasjon. Vårt mål er at flest mulig offentlige virksomheter tar i bruk innovative anskaffelser. Det gir offentlige besparelser, bedre produkter og tjenester, flere arbeidsplasser og bedre løsninger for miljøet.

234

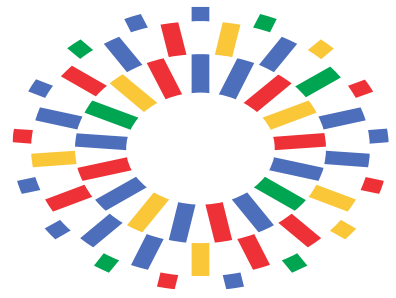
offentlige virksomheter som har tatt metoden i bruk

695

Antall utlyste anskaffelser på Doffin med markedsdialog i perioden 2010 til 2017

334

millioner i offentlige besparelser



Norwegian
Smart Care
Cluster

Innovasjonspartnerskap – ny måte å kjøpe på



STAVANGER KOMMUNE

Markedsdialog om aktivisering og egenmestring for eldre

Stavanger kommune inviterer leverandører til markedsdialog om aktivisering og egenmestring for eldre i korttidsopphold.

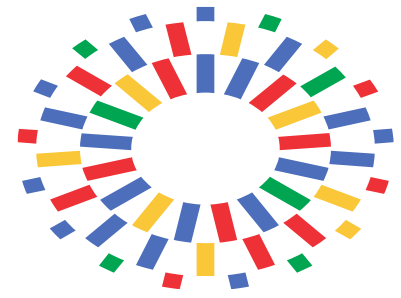
Innovasjonspartnerskap er en ny anskaffelsesprosedyre som skal legge til rette for økt nytenkning og innovasjon, der oppdragsgiver og leverandørmarkedet i større grad en tidligere kan samarbeide om å utvikle en ny løsning for varer eller tjenester, som ikke finnes i markedet fra før. Etter endt utvikling kan oppdragsgiver velge å kjøpe løsningen uten å gå veien om en konkurranse først.

Med markedsdialogen ønsker kommunen å få best mulig kunnskap om muligheter og alternative løsninger, med tanke på å utarbeide en fremtidsrettet kravspesifikasjon. Gjennom at leverandørene deltar i workshopene, sikres det også at de ulike bransjene blir hørt.

Dialogmøter

Kommunen vil avholde to dialogmøter, 23. mai og 13. juni. Deretter blir det kunngjort en konkurranse der målet er å inngå et eller flere innovasjonspartnerskap, som har til formål å utvikle nye løsninger som øker aktivisering og egenmestring for bruker i korttidsopphold, som også kan [følge bruker til eget hjem.](#)





Norwegian
Smart Care
Cluster

Innovasjonspartnerskap – 3 ongoing i helse



Høring av konkurransedokument ang «Nyskapende pasientforløp»

Sykehuset Østfold forbereder nå kunngjøringen av konkurransen for anskaffelse av helhetlige digitale/virtuelle løsninger og helsetjenester for kreftpasienter som en del av innovasjonspartnerskap-prosjektet «Nyskapende pasientforløp».

Informasjonsmøte og matchmaking ifm. utlysning av nytt innovasjonspartnerskap - Sunnaas, Oslo Kommune og Centre for Connected Care

TID: 11 desember kl. 10:00 - 12:30

STED: Innovasjonsparken, Arkivenes Hus, møterom Journalen

Uttlysningen fokuserer på «Etter hjerneslaget er det gode muligheter for bedring med intensiv og riktig rehabilitering, – fortsatt å gå, fortsatt å prate, fortsatt å klare hverdagen». Anbudet følger de nye reglene om innovasjonspartnerskap, og målet er å finne en/flere utviklingspartnere som ønsker å utvikle, teste og implementere nye løsninger i samarbeid med partnerne. Norwegian Smart Care Cluster inviterer til et informasjonsmøte. Vi vil også legge til rette for matchmaking slik at det blir lettere å etablere konsortier for leveranse av tilbud.

10.00 Velkommen v/ Ailid Kristensen - NSCC

[10.05 Innovasjon Norge; Om Innovasjonspartnerskap](#)

[10.20 Anne Karine Dihle Sunnaas sykehus beskriver pasienter med hjerneslag, forekomst, bredde av funksjonsutfall, deres forløp i helsetjenesten, og om å bo hjemme](#)

[10.50 Nancy Lyons Sletmo fra Oslo Kommune beskriver behovet som vi tror næringslivet kan løse.](#)

11:10 Lunch & match making



Innendørs merking og
posisjonering av utstyr

WWW.DOFFIN.NO – Alle norske anbud over xx kr. legges ut her



The screenshot shows the homepage of the Doffin website. At the top left is the logo for 'difi' (Direktoratet for forvaltning og IKT). To the right are language options: Bokmål, Nynorsk, and English. Below the logo is the 'DOFFIN' title and subtitle 'Database for offentlige innkjøp'. On the right side of the header are links for 'Om Doffin', 'Kontakt', and 'Logg inn', along with a font size selector 'a a+'. A navigation bar contains five buttons: 'Søk kunngjøring med filter', 'Søk kjøperprofil', 'Oppdragsgivere', 'Leverandører', and 'Brukerstøtte'. The main content area is split into two columns. The left column has a search box for 'Søk kunngjøring' with a 'Søk' button, followed by a welcome message 'Velkommen til Doffin' and a paragraph explaining the database's purpose. Below that is a heading 'Nytt regelverk og nye kunngjøringer på Doffin fra 1. januar 2017' and a paragraph about new regulations. The right column has a 'Logg inn' section with input fields for 'Brukernavn' and 'Passord', a 'Logg inn' button, and a link 'Tilbakestill passord eller finn ditt brukernavn'. At the bottom right of the right column is a blue button labeled 'Driftstatus'.