



Norwegian  
Smart Care  
Cluster



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

## Trygg

Trygghet er fravær av skade og død, men i like stor grad at man føler seg trygg. For å føle seg trygg må man være informert og forstå hva man kan forvente seg. I tillegg så er det viktig at man føler at man er sjefen i sitt eget liv og ikke et offer som trenger hjelp og beskyttelse av andre.

Det er viktig at man føler seg inkludert og en del av samfunnet. For å være det er selvstendighet, verdi, mening og sosial kontakt viktig i seg selv men også som forebyggende tiltak.



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

## Kollapsen

Man frykter at systemet vil kollapse fullstendig og at man ikke vil være i stand til å gi annet enn den mest nødvendige hjelpen til de som trenger det. Dette kan føre til et klassesdelt samfunn der noen har råd/mulighet til å kjøpe seg tjenester som gir en god alderdom. Dette vil få store konsekvenser for tjenestemottagerne som ikke vil få tilstrekkelig omsorg, pårørende som føler utrygghet og må kompensere for manglende pleie samt at tjenesteyter vil oppleve stort press og manglende ressurser og dermed få en veldig krevende arbeidssituasjon.



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

## **Sjef i eget liv, hele livet.**

Drømmescenariet skisseres som en verden der livet og livsutfoldelsen fortsetter selv om man blir pleietrengende eller blir pårørende til en pleietrengende. Og i tillegg at man får brukt sin kunnskap og evner slik at man fortsetter å være en ressurs og ikke bare en kostnad og til bry.

Det er en fordel for alle at den pleietrengende blir mest mulig selvhjulpen, informert og rådført angående tilbudet som skal/kan gis.



## Nu kör vi!

Det er gjort en rekke studier, prosjekter og workshoper rundt temaet. Det finnes en rekke produkter som utvikles eller allerede er på markedet.

Samtidig har det blitt kjøpt inn nye løsninger som ennå ikke har blitt tatt i bruk eller ennå ikke har hentet ut sitt potensiale. Det er derfor interessant å se på hvordan man kan få tidlige gevinster fra jobben som allerede er gjort eller gjøres nå. Tema for videre workshoper kan derfor være:

- Hvordan ser verdikjeden ut innen trygghet og hvor passer eksisterende løsninger inn i denne?
- Hvordan får vi i gang privatmarkedet innen velferdsteknologi? Det private kan både være tilbyder og kjøper av produkter og tjenester.
- Hvordan kan vi sørge for at eksisterende og nye løsninger kommer de pleietrengende til gode så raskt og effektivt som mulig.



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

## **Råtekst fra gruppene på WS**

På de følgende sidene følger råtekst som ble levert av gruppene på Workshopen. Den er ikke bearbeidet eller supplert med det som kom fram under diskusjonen.



## Hva er trygghet?

- Forskjellig, det er en subjektiv oppfatning.
- Gode relasjoner til andre.
- Mestring ut i fra egne forutsetninger.
- Vite om man kan få hjelp og hvordan.
- Reduksjon av bekymring.
- Grunnleggende behov
- Hindre fall og sykdom
- Kontroll - pårørende.
- Eksistensiell: Meningsfylt i det daglige. Treffpunkt, å være ønsket.
- Tilhørighet
- Forutsigbarhet - positivt vet hva som skjer.
- Åpenhet om egen sårbarhet/redsel
- Våke over -- Overvåke.



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

- Leverer vi i kommunen trygghet?
  - Kan ikke levere total trygghet
  - Hjelper å få ned risikofaktorer og opp følelsen av trygghet.
- 
- Tilgang på hjelp når du trenger det.
  - Er å mestre hverdagen din.
  - Kommunikasjon mellom de forskjellige gruppene med ny teknologi: Hva med applikasjoner hvor pårørende kommuniserer med helsepersonell og andre om den eldre - inkludert naboer, hjemmehjelp, familie, lege og venner.





## Skrekkscenariet:

- At en må på sykehjem som ikke er trygt
  - For få pleiere/ økende antall uføre
  - Kun ressurser til "brannslukking"
  - Kompetanseheving for kompliserte sykdomsforløp
  - Økende behov for varme hender.
- 
- For hvem?
  - "Ensomme og forlatte"
  - Forskjellssamfunn med tanke på tilgang til tjenester.
  - Hvor langt fram i tid ser vi?



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

- (Individfokus)
  - Få valgmuligheter
  - Fabrikk - Samlebånd.
  - Ensomhet
  - Isolasjon
  - Utrygg
  - Fritidsberøvelse Upersonlig
  - Ingen bryr seg om meg.
  - Kan ikke bestemme selv.
- 
- Bruker: Isolasjon, skade, sykdom, død.
  - Samfunnet; Kollaps i velferdssamfunn (økonomi og antall hender)
  - Pårørende: Får all omsorgsbyrden, tap av livsutfoldelse, tap av (gode) Familierelasjoner.
  - Tjenesteyter: Ikke klare å levere, Ikke strekke til, "bomme på bruker"



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

## Drømmescenariet:

- Selvstendighet / Være selvhjulpen.
- Tilrettelagt infrastruktur.
- Tilgang på
- Se på eldre som ressurser / link med unge.
- At sykehjem blir overflødige.
  
- Bruker: Opplevelse av trygghet: "Å gi og få"
- Samfunnet: Bærekraft, overskuddssamfunnet, Alt går i pluss, ikke i minus.
- Pårørende: Forutsigbarhet, gode relasjoner, "leve hele livet"
- Tjenesteyter: Å få skape drømmescenariene.
- 
  
- Føle trygghet
- Sosiale kontakter
- obs mobilitet.



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

- Sjef i eget liv, hele livet
  - Trygg
  - Frisk
  - Sosial
  - Fri
  - Ressurs (nyttig)
- 
- Den nye storfamilien: Man har alt tilgjengelig nært og bestiller tjenester fra private aktører før man trenger kommunen.



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

## Tiltak

- Tilrettelegging:
- Utvikle teknologi
- aktiviseringsmuligheter
- sosiale arenaer
- virtuelle møtearenaer
- Bedre tilgang til transport
- Førerløs transport
- Bygge boliger med felles møtearena for alle beboere uavhengig av alder og behov med tilgang til tjenester.



Norwegian  
Smart Care  
Cluster

- Hvem gjør hva?: Allokering av ressurser.
- Privat sektor, offentlig sektor, frivillig/ideell sektor, samfunnet (venner, naboer, familie, kolleger.)
- Betalte tjenester kontra gratis tjenester: minimumsløsningen pluss at man kan betale for ekstra om man kan/vil/må.
- 
- Plukke det beste fra ulike kulturer, disipliner etc.
- Må settes et felles verdsett.
- Forebygging på ulike nivåer med ulike virkemidler.
- Tjenester så tidlig som mulig.
- Konkret: Bygge boliger (utforming, teknologi), familien støtter sine egne, forskning og formidling.



## Tema neste workshop

- Hvordan innføre teknologien som utvikles
- Hvordan tar en virksomhet/institusjon/kommune i bruk teknologien.
  
- Mobilitet: Uber for eldre.
- Ensomhet
- Sosialisering
- En ressurs.
- Frihet
- Sjef i eget liv.
- Fysisk aktivitet.
- Koordinering
  
- Konkret om næringsutvikling. Hva gjør man de nærmeste 18 mnd.
- Praktiske løsninger
- Lov til å implementere det som finnes allerede.