

Behovsbeskrivelse

For innovasjonspartnerskap om sømløse velferdsteknologitjenester

Matchmaking 12. mai 2021



Innledning

- Antall eldre øker betydelig i samfunnet vårt
- Forventningene til helsetjenester er økende
- Det er vanskelig å forende behov og tilbud innenfor dagens rammer i helsesektoren



- Teknologi er identifisert som en viktig del av fremtidens tjenestetilbud for å møte utfordringene knyttet til ressursknapphet
- Erfaringen viser også at teknologi kan bidra til økt selvstendighet og mulighet for å bo hjemme lengre



Velferdsteknologi i Agder i dag

Trygghetsteknologi

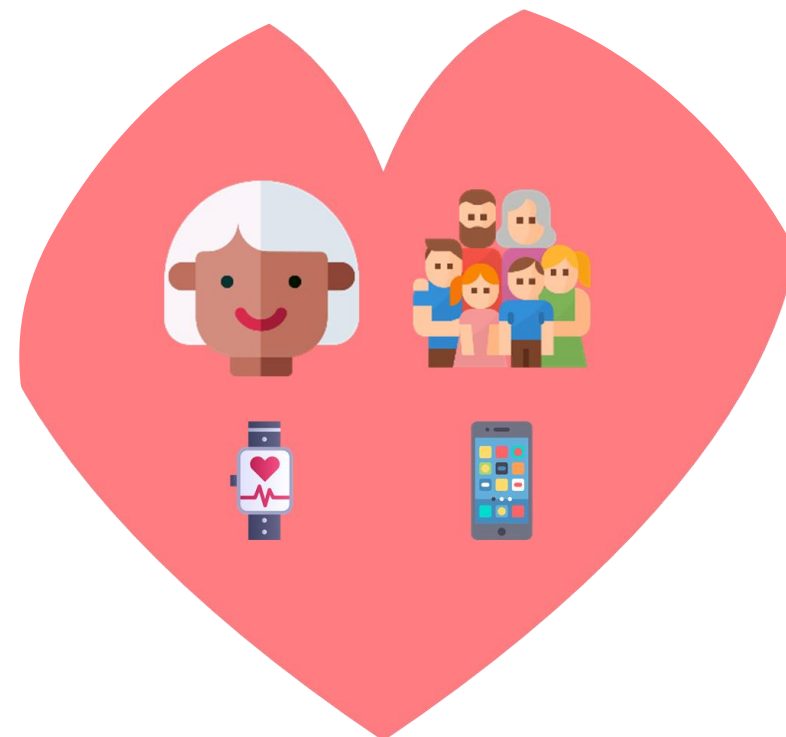
- Kommunene i Agder har ca 5600 digitale trygghetsalarmer med tilhørende sensorer, GPS, digitalt tilsyn, medisindispensere og andre typer velferdsteknologi i drift.
- Teknologien tilbys både eldre og personer med funksjonsnedsettelse i alle aldre, også barn. Teknologien tilbys hjemmeboende og tjenestemottakere på institusjon.

Håndtering av alarmer

- Responssenteret i Kristiansand responderer på alarmene fra de fleste kommunene, men noen få kommuner betjener dem selv.
- I dag håndteres varsler fra hjemmeboende og fra institusjon på separate plattformer.
- Noe utstyr sender varsler direkte inn i plattformene, noe utstyr har separate brukergrensesnitt.
- Kommunene håndterer selv logistikk for utstyr og tekniske varsler fra trygghetsteknologien.

Digital hjemmeoppfølging

- Sørlandet Sykehus Helseforetak (SSHF) og kommunene samarbeider om utprøving av tjenester med digital hjemmeoppfølging for kronisk syke pasienter.
- I utprøvningsprosjektet følges disse pasientene opp av regional telemedisinsk sentral i Arendal eller direkte fra helsepersonell i kommune, sykehus eller fastlege avhengig av behovet.



Anskaffelsens formål

Mål

- Tjenestemottakerne opplever trygghet og sømløse tjenester ved bruk av teknologi i eget hjem og på institusjon.
- Ansatte i tjenesten er utrustet med verktøy som setter dem i stand til å levere sømløse tjenester, og som bidrar til en mer effektiv arbeidshverdag.

Hvordan dette kan oppnås

- Helsepersonell og andre ansatte som jobber med velferdsteknologi har færre systemer å forholde seg til.
- Styring av forvaltning av utstyr og annen teknologi skjer på en mer effektiv måte.
- Tekniske varsler kan enkelt oppdages og tas hånd om når feil oppstår.



Agder ønsker åpne standarder tilrettelagt for tjenester som ligger i applikasjoner og utstyr fra en rekke tilbydere.



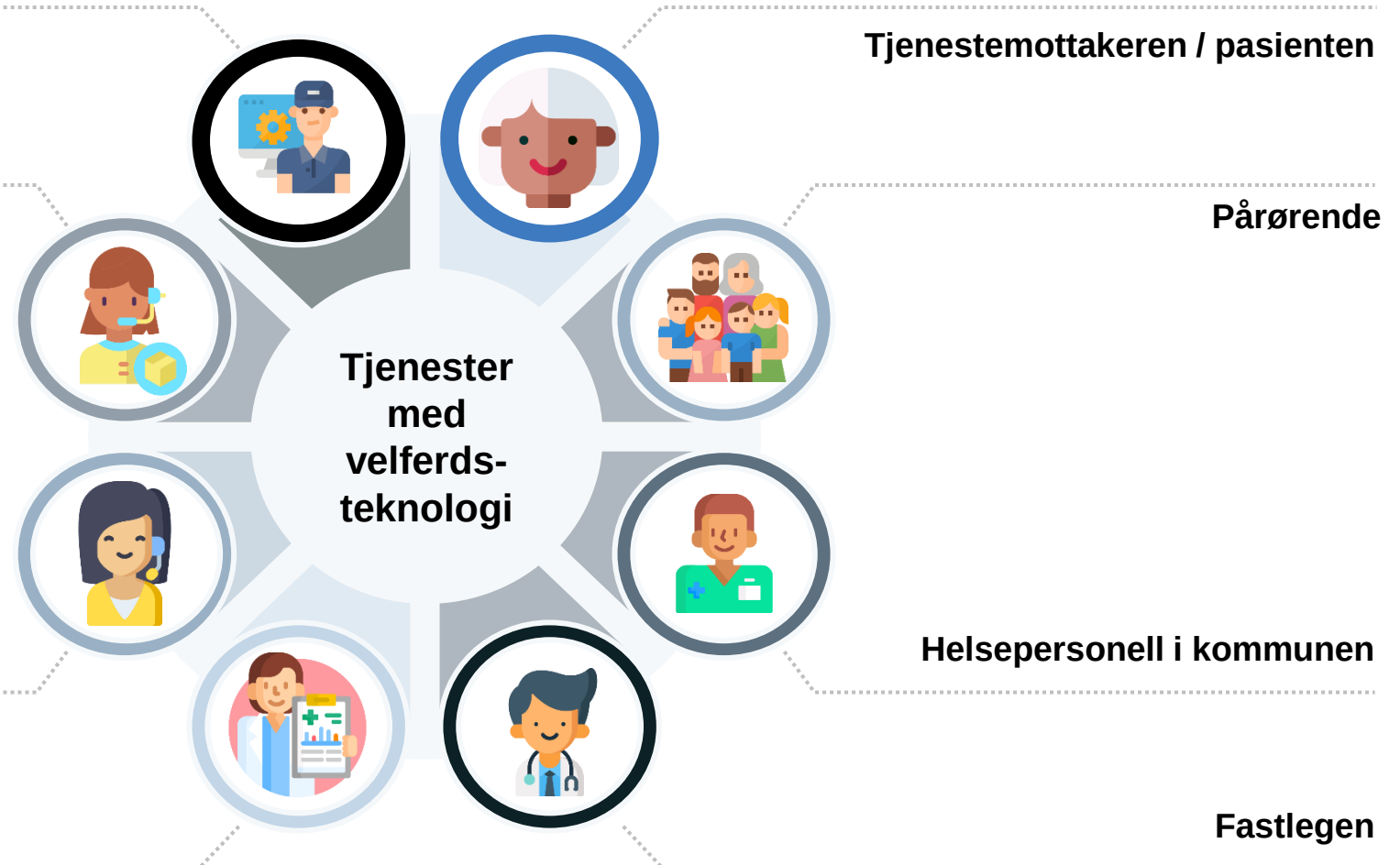
Involverte aktører

Tekniker

Logistikkansvarlig i kommunen
eller på sykehus

Helsepersonell på
responssenter og
telemedisinsk sentral

Helsepersonell på sykehuset



Tjenestemottaker / pasient

Hvem er tjenestemottakeren / pasienten / brukeren:

- Kan være barn, ungdom, voksen eller eldre
 - Barn og ungdommer kan også benytte teknologien i barnehage og på skole
- Kan bo hjemme, i omsorgsbolig, på institusjon eller innlagt på sykehus
- Får i dag tildelt utstyr fra kommune eller sykehus, men det forventes at flere også vil benytte eget utstyr i fremtiden
- Benytter velferdsteknologisk utstyr av ulike årsaker, som somatiske lidelser, kognitiv svikt eller psykisk sykdom.
- Mange har komplekse og sammensatte behov, som gjør at de benytter flere typer teknologi. Dette fører til at de må forholde seg til flere ulike brukergrensesnitt på tvers av utstyr for trygghetsteknologi og digital hjemmeoppfølging.



Helsepersonell i kommunen

Oppgaver for helsepersonell i hjemtjenesten og på institusjon:

- Kartlegge brukerbehov
- Agere når alarmer går
- Avholde digitale konsultasjoner
- Monitorere selvrapporterte data fra pasienter
- Evaluere tjenestene

Saksbehandlere i kommunens forvaltning håndterer den formelle saksbehandlingen rundt tildeling av teknologi og tjenester i henhold til gjeldene lovverk.

Utfordringer

- Dagens løsninger er tungvinte med begrenset funksjonalitet og mange systemer og forholde seg til.
- Tidkrevende å legge til nye brukere inn i de ulike systemene.



Helse personell på sykehus

Oppgaver blant ansatte på sykehus

- Helsepersonell tildeler digital hjemmeoppfølging til pasienter med behov for det.
- Dersom pasienten har et langvarig behov etter utskriving, samarbeider sykehuspersonell med fastlegen og ansatte i kommunen om både planlegging og oppfølging av brukeren.

Utfordringer

- Dagens løsninger er tungvinte med mange innlogginger på tvers av systemet.
- Tidkrevende å legge til nye brukere inn i de ulike systemene.
- Oppdateringer tar mye tid og hindrer god flyt i pasientbehandlingen.
- Ikke alle pasienter har bankID for pålogging.



Fastlegen

Oppgaver for fastlegen

- Medisinsk ansvarlig for hjemmeboende pasienter.
- Kontaktpunkt for helsearbeidere i kommunene ved behov for medisinsk vurdering.
- Mulighet til å følge opp pasienter som benytter digital hjemmeoppfølging.

Utfordringer

- Trenger enkel tilgang til de dataene som krever oppfølging.
- Dagens løsning har begrenset funksjonalitet og mange innlogginger på tvers av systemene.



Responssenter og telemedisinsk sentral

Oppgaver blant ansatte på responssenter og telemedisinsk sentral

- Personell på responssenteret har ansvaret for å respondere på alarmer fra trygghets-teknologi
- Personell på telemedisinsk sentral håndterer målinger og selvrapporterte opplysninger fra pasienter som benytter digital hjemmeoppfølging

Utfordringer

- Ulike innlogginger
- Kommuneavhengig hva slags informasjon man får, for eksempel om hvilket utstyr bruker har
- Mange tastetrykk i systemet, kan med fordel effektivisere arbeidsprosessen
- Begrenset innsyn i tekniske varsler på utstyr



Logistikkansvarlig

Aktører

- SSHF : 18900 medisinske utstyrsenheter med forbruksmateriell i pasienthjem.
- Kommunene administrerer tekniske hjelpemidler og velferdsteknologi
- NAV Hjelpemiddelsentralen administrerer tilpassede funksjonshjelpemidler

Oppgaver for logistikkansvarlig

- Logistikkansvarlige sørger for at brukeren får tilsendt og installert teknologi når behovet oppstår
- Koordinerer nødvendige etterleveranser
- Håndtere retur og gjenbruk

Utfordringer

- Mangler relevant oversikt på den samlede porteføljen og beholdningen av utstyr hos brukeren
- Mangler oversikt over utstyrsinnstillinger (helseopplysninger)
- Mangler oversikt over status på vedlikehold og feilretting
- Behov for felles transport -og distribusjon



Tekniker

Oppgaver for tekniker

Tekniker har ansvar for å:

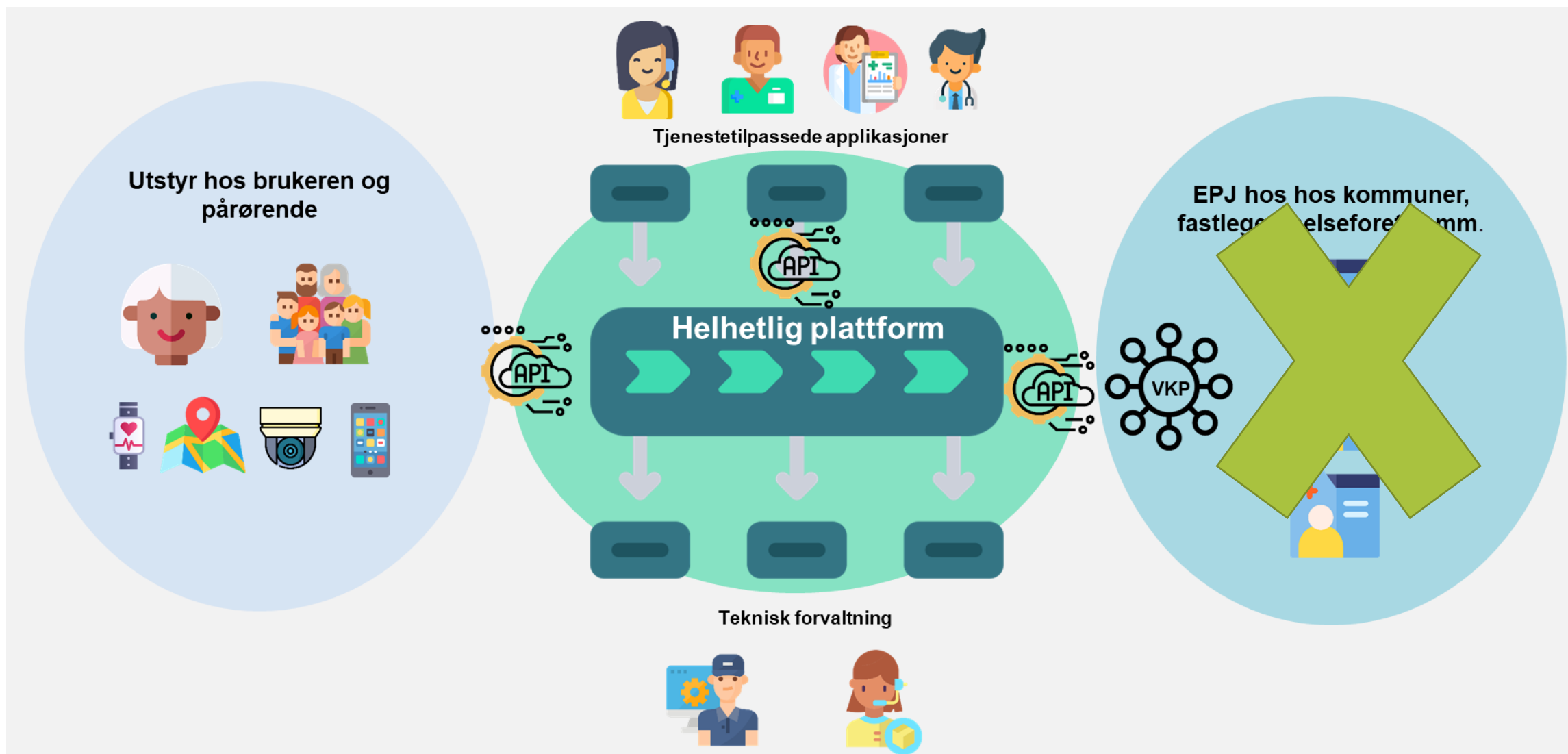
- Stille inn utstyret basert på brukernes behov
- Oppdage varsler om feil og nedetid på utstyr
- Gjøre tilpasninger/endringer dersom noe er feil

Utfordringer

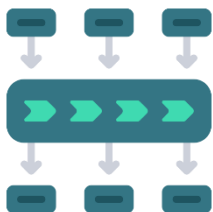
- I dag finnes det ingen løsning som gir sanntidsdata om samlet driftsstatus og varsler på ett sted. Teknikeren må gå inn i mange ulike løsninger for å få oversikt over varsler om feil
- I dag er det tidkrevende å gjøre innstillinger da det mangler standardisering av disse
- I dag kreves teknisk kompetanse for å sette opp og drifte løsningene



Illustrasjon av vår visjon



Beskrivelse av behov



1. Helhetlig og fleksibel plattform

- Det er ønskelig med en helhetlig plattform som syr sammen trygghetsteknologi og digital hjemmeoppfølging.
- Plattformen er fleksibel, håndterer signaler fra et bredt utvalg av utstyr og signaler kan rutes dit de skal. Dette omfatter også tilpassede funksjonshjelpemidler som tradisjonelt leveres av NAV hjelpemiddelsentral.
- Alarmer og utstyr kan enkelt overvåkes og konfigureres.
- Løsningen samler data fra ulike kilder og presenterer disse i egnet format.



2. Åpne standarder som muliggjør integrasjon

- Det er ønskelig å utvikle et økosystem med åpne APIer.
- Det er utfordrende at en del utstyr på markedet ikke baserer seg på åpne API.
- Det er behov for en leverandør som jobber tett sammen med utstyrsleverandørene med å utvikle et økosystem som støtter integrasjoner og informasjonsdeling mellom utstyr, plattform og Velferdsteknologisk knutepunkt (VKP) / Akson.



3. Kontroll på logistikk og vedlikeholdsbehov

- Det er et økende behov for å ha kontroll på logistikk og vedlikeholdsbehov.
- Det er ønskelig med en løsning som gjør det enkelt med brukerregistrering og lagerføring.
- Det er behov for at ansatte ved sykehus og i kommuner har tilgang til samme oversikt.

Beskrivelse av behov forts.



4. Mulighet til å motta alarmer og målinger i en og samme løsning

- Alle alarmer og målinger fra utstyr må kunne mottas i en og samme løsning uten behov for innlogging flere steder.
- Det er også behov for å kunne sjekke driftsstatus, samt hvilke teknologi brukeren har hos seg.



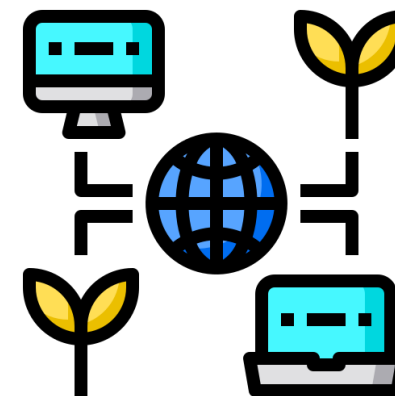
5. Kontroll på feil og varsler

- Det er behov for et sanntids dashboard som gjør at teknikere i kommuner og på sykehus enkelt får oversikt over driftsstatus på systemer og utstyr som er koblet til plattformen.
- Dashboardet bør basere seg på industristandarder, og være noe underleverandørsystemene har plugin mot.

Innovasjonspotensiale

Innovasjon i dette prosjektet handler om:

- Helhetlig plattform som ivaretar behov både i kommuner, sykehus og fastleger.
- En plattform som ivaretar tjenester med både trygghetsteknologi og digital hjemmeoppfølging.
- Åpne standarder og økosystemtankegang rundt utstyr som er koblet til plattformen.
- Mer effektive løsninger for respons på varsler, logistikk, vedlikehold og overvåking av teknisk driftsstatus.



- Det foreligger også innovasjonspotensial i styrket informasjonsdeling mellom velferdsteknologisk utstyr og EPJ.
- Dette behovet antas imidlertid å bli dekket av Akson og velferdsteknologisk knutepunkt (VKP) i fremtiden, og det er derfor viktig at løsningen denne anskaffelsen omhandler kan integreres med Akson og VKP.

Krav til løsningen

Løsningen som utvikles gjennom innovasjonspartnerskapet skal oppfylle følgende minstekrav:

- ✓ Løsningen skal være innovativ¹.
- ✓ Løsningen skal være brukervennlig og følge krav til universell utforming.
- ✓ Løsningen skal benytte HelseID.
- ✓ Løsningen skal støtte tjenester, systemer og utstyr for trygghetsteknologi og digital hjemmeoppfølging.
- ✓ Løsningen skal være fleksibel og skalerbar, og den skal kunne benyttes på tvers av kommuner, sykehus og fastleger.
- ✓ Løsningen skal følge nasjonale standarder og rammer som integrasjon med Akson, VKP med mer.
- ✓ Løsningen skal basere seg på åpne standarder og API.
- ✓ Løsningen skal støtte opp under interoperabilitet i alle lag (EIF-standard).
- ✓ Løsningen skal ivareta alle relevante lover og forskrifter og tilfredsstille krav til informasjonssikkerhet².



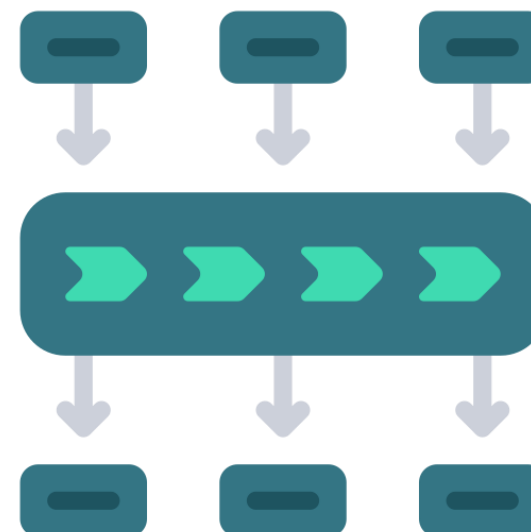
1) Med det menes at det skal være en ny eller betydelig forbedret løsning.

2) Detaljer er bl.a. utdypet i «Norm for informasjonssikkerhet – Helse og omsorgssektoren»

Ønsker for fremtiden

Tanker om fremtidig løsning

- Oppdragsgiver ser for seg et stort mulighetsrom for videreutvikling av løsningen etter at innovasjonspartnerskapet er gjennomført.
- Nesten alle kommuner og helseforetak i Norge er i gang med, eller planlegger å implementere, velferdsteknologi som en integrert del av helse- og omsorgstjenestene.
- Kommunene i Agder-regionen og SSHF har mange like behov. Utbredelse av løsningen til andre deler av regionen og landet bør kunne gjøres uten store tilpasninger.



Takk for meg

marit.svindland@lindesnes.kommune.no
www.ehelseagder.no