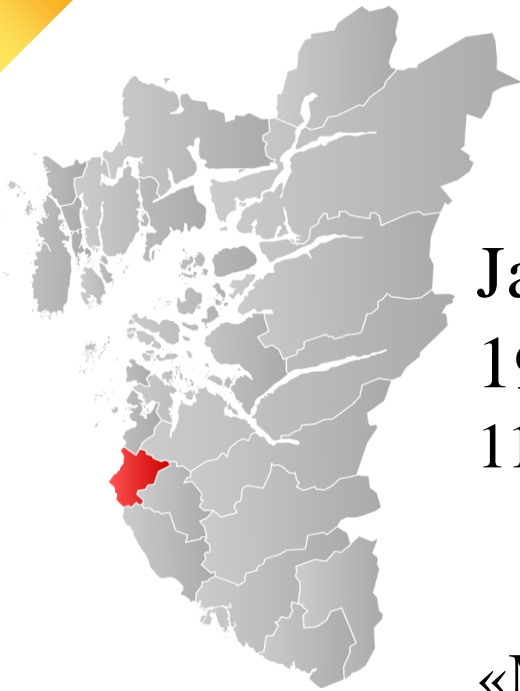




**Utfordringer og behov.
Hvordan kan fremtidens
tjenestetilbud se ut?**



Klepp kommune



Jæren

19 588 innbyggere

113,49 km²

«Med blikk for alle»





Trygghet og mestring





Fremtidens hjemmetjeneste?

- Flere eldre
- Flere friske eldre
- Færre i arbeidsfør alder

Demens

Komplekse sykdommer

Ivaretas hjemme





Utfordring innbygger og kommune



Ansvar for egen alderdom



Bo godt, bo trygt, bo sentralt



Mestre mest mulig – lengst mulig



Investere i egen alderdom og boform. Ofte ser vi at bolig og bosted er til hinder for å mestre hverdagslige aktiviteter





Utfordring til leverandører



Utvikle hverdagsteknologi som er så enkelt at det ikke kreves opplæring



Løsninger med tilknyttet service og support



Løsninger som kan brukes på tvers av generasjoner, innad i familie og nettverk (dele på respons, fjernstyre-oppdaterer)



Fremme sosial kontakt og fysisk aktivitet



Trygg bolig





Taktskifte – strategiplan for helse og velferd

- Frivillighet
- Teknologi
- Brukermedvirkning
- Samhandling





Teknologi



Teknologi blir en integrert del av måten vi gir tjenester på



Alle løsninger vil ikke være et kommunalt tilbud



Løsningene må være fleksible og bidra til at pårørende kan involveres som en aktiv part, i f. eks respons på alarmer.



Utfordring: Krevende for helsepersonell i tjenestene og holde seg oppdaterte





Frivillighetkoordinator



Veletablert frivillighetsentral



450 frivillige i Klepp kommune



100 stk i helse



www.klepp.frivillighetsentral.no

Frivillighet i Klepp kommune



Brukers følelsesreise under besøk fra hjemmetjenesten.



Bruker venter på besøk

Hjemmetjenesten ankommer. Bruker har de siste to dagene vært mer tungpustet, er usikker på hva dette skyldes.

Telefonen til hjemmetjenesten ringer akkurat i det de skal spørre hvordan bruker har det.

Hjemmetjenesten går ut på gangen for å besvare telefon.

Hjemmetjenesten kommer inn igjen, spør bruker hvordan det går. Bruker sier det går fint.

Hjemmetjenesten sier at det er bra, sier at bruker må ha en fin dag og går videre.



Nye roller inn i helse og velferd





Oppsummering



Bo trygt – ikke helsetjenestens ansvar alene



Kollektivt ansvar – flytte i tide



Boformer som appellerer til seniorer



Sosial vaktmester – Danmark



Felleskap, måltid og aktivitet.



Teknologi som er tilpasset senior, og som kan administreres sammen med familie-



Ta i bruk teknologi





Kontaktinformasjon

Beth.sagrov.holm@klepp.kommune.no

