



Høgskulen
på Vestlandet



Erfaringer fra Danmark: Samarbeid mellom sykehus og kommune

Susanne Eriksen, PhD. student
Høgskulen på Vestlandet

Suksessfull implementering og effektiv opplæring av e-helse og velferdsteknologi 09.03.22

The content of this presentation reflects only the DISH consortium's views. The European Union is not liable for any use that may be made of the information contained herein.

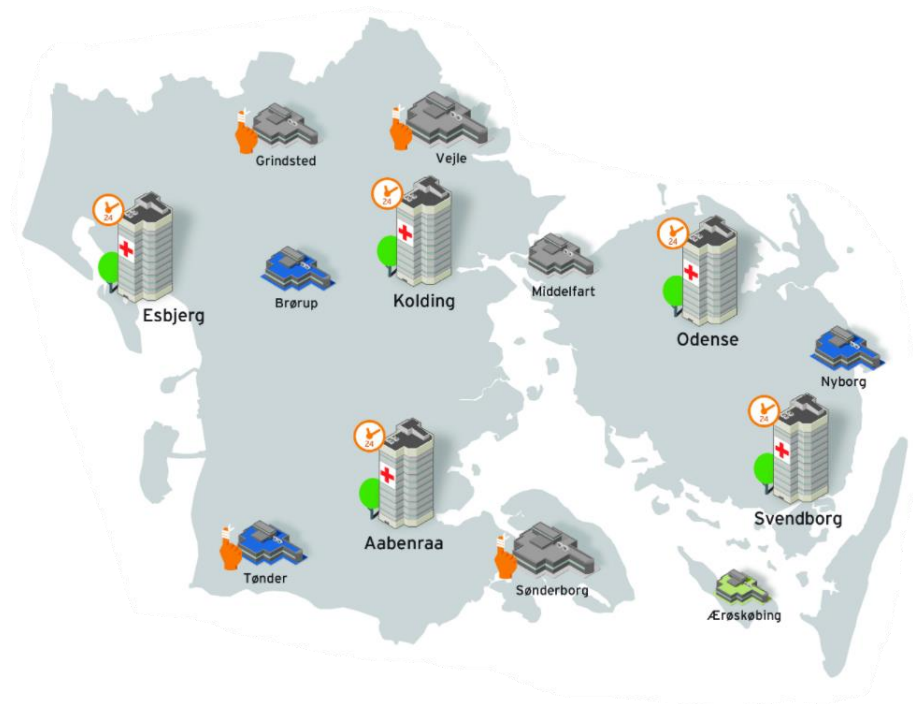


Co-funded by the Erasmus+ Programme
of the European Union



Erfaringer fra et samarbeid mellom Sygehus Sønderjylland og Sønderborg Kommune

- Sykehus med aktivitet i 3 byer → omstrukturering
- 4 kommuner
- 235.000 innbyggere
- Utskrivelse av komplekse og/eller sårbare pasienter
- Lange avstander





- Regional beslutning om å styrke det tverrfaglige samarbeidet og øke effektiviteten gjennom bruk av teknologi
- Cisco Meeting Server
- Lærings og Forskningshuset ved sykehuset
- Aabenraa Sykehus og Sønderborg Kommune





Bruken av verktøy for planlegging av implementering og opplæring

- 6 planleggingsmøter à 1 time
- Koordinatorer fra lærings og forskningshuset deltok i møtet sammen med mellomledelse, IT system administratorer, helsepersonell fra både kommune og sykehus
- Avklarte emner som ledelse av prosessen, endringer i måter å arbeide på, teknologien, treningsdeltakere, forberedelse, teknologiske ferdigheter og verdien av å delta i treningen
- Planleggingsmøtet gav god innsikt i behov, ressurser og læringsmål
- Alle spørsmålene og oppgavene kunne ikke gjennomføres pga. tidspress





Høgskulen
på Vestlandet

Bruken av verktøy for opplæring på arbeidsplassen

- Over 10 dager
- 6 timers varighet
- 86 deltakere
- Ca. 12 deltakere i hver gruppe – på tvers av sektorer
- Simuleringsfasiliteter
- Introduksjon til teknologien + hands-on trening
- Føltes trygt å trene i simuleringfasiliteter



Co-funded by the Erasmus+ Programme
of the European Union



Bruken av verktøy for kompetansevurdering

- Intervjue hverandre om utfordringer knyttet til implementeringen
- Gruppediskusjon rundt mulige forbedringer av teknologien
- To minutters video som demonstrerte bruken av teknologien
- It's Learning → program, materiale, evaluering
- Diplom





Høgskulen
på Vestlandet

Oppfølging

- Oppfølgingsmøter etter 30-60-90-365 dager
- Med de samme deltakerne som deltok i planleggingsmøtene
- Sikre at implementeringen går som planlagt
- Tilby ytterligere assistanse på avdelingen ved behov
- Uunnværlig!



Co-funded by the Erasmus+ Programme
of the European Union



Erfaringer ved bruken av verktøyene

- **Kombinasjon av de tre verktøyene er nødvendig**
- **Kompetansevurderingen i kombinasjon med oppfølgingsmøtene støtter implementeringen og sikrer at ferdighetene og kompetansene blir tatt i bruk**
- **Planleggingsmøtene fører til økt engasjement sammenlignet med tidligere**
- **Unngår feil og mangler ved å involvere aktører med ulike kompetanser i planleggingsmøtene**
- **Viktig å avklare hvor treningen skal foregå**
- **Planleggingsmøtene avdekker behov, læringsmål og hvilke kompetanser det er behov for**





Høgskulen
på Vestlandet

Takk for oppmerksomheten!

susanne.eriksen@hvl.no



[@dish_project](https://twitter.com/dish_project)



Co-funded by the Erasmus+ Programme
of the European Union