



SINTEF

Gevinstrealisering ved innføring av velferdsteknologi:

Finnes det forskningsbasert evidens?

Ingrid Eitzen | Forskningsleder SINTEF Digital Smarte Sensorsystemer



SINTEF

Hva er en gevinst?

- Økt kvalitet
- Spart tid
- Reduserte kostnader





SINTEF

- Økt kvalitet



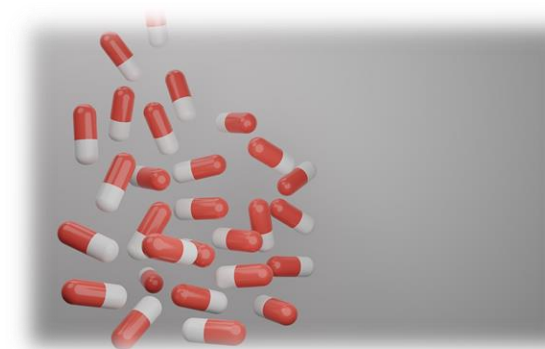
- ✓ Kontinuitet
- ✓ Økt trygghet
- ✓ Økt verdighet
- ✓ Økt presisjon i behandling
- ✓ Tidligere intervensjon
- ✓ Forebygging av sekundære tilstander
 - ✓ Bedre søvn
 - ✓ Mindre uro
- ✓ Bedre livskvalitet



SINTEF

Utfordringer

- Å måle gevinster av en innovasjonsprosess er noe annet enn et kontrollert studie i laboratorium eller et studie gjennomført i en stabil kontekst
- Å fastslå en "effekt" innebærer fra et vitenskapelig ståsted strenge metodiske føringer
- Stadig endrede forutsetninger
 - Omorganisering, kommunesammenslåing, endrede forutsetninger og prioriteringer
 - Ulike teknologier introduseres underveis og i mer eller mindre parallell
 - Stor utskiftning i studiedeltagere, kort oppfølgingstid





SINTEF

Hva vet vi ganske mye om?

- Det foreligger et stort antall kvalitative studier som har undersøkt graden av aksept og anvendbarhet for markedsklare systemer og løsninger, bl.a. for digitale tilsyn
- Det finnes også mange studier på selve implementeringsprosessen av nye løsninger og samhandling rundt dette (men færre på spesifikke teknologier)
- Det er gjort en del forskning på prosessuelle endringer. Forskningen på dette feltet har ofte som mål å få kunnskap om kvalitative endringer i arbeidspraksis
- Det finnes noe dokumentasjon på at digitale varslingsystemer brukt i forbindelse med hjemmoppfølging kan redusere innleggelse, varighet på innleggelse og dødelighet – men studiene her er av lav kvalitet
- Koronapandemien har redusert barrierene for å ta i bruk digitale løsninger. Men: For at velvilligheten for digitalisering skal vedvare, er det avgjørende at løsningene oppleves som enkle å bruke, er compatible med etablert arbeidsflyt og at de oppleves nyttige



SINTEF

Hva vet vi ganske lite om?

- Overordnet er det en mangel på høykvalitetsstudier som spesifikt har adressert konkrete utfallsmål for gevinstrealisering – eksemplifisert blant annet i studier av digitale tilsyn
- Digitale løsninger anses å være ressursbesparende og for å kunne bidra til at flere brukere/pasienter kan tilbys helsehjelp til like eller lavere kostnader. Få studier og lav kvalitet gjør imidlertid at vi vet lite om faktiske økonomiske effekter og eventuelle besparelser
- Mange studier har lagt vekt på erfaringer og opplevelser rapportert av brukere. Det etterlyses flere studier av hvordan digitale løsninger påvirker helsepersonells arbeidsprosesser og –mengde
- "Evig pilotering": Til tross for at det er utviklet og utprøvd en rekke enkeltstående teknologiske løsninger, er det fortsatt få løsninger som er implementert i klinisk praksis i stor skala
- Det er gjort få studier, og særlig mangler det systematiske kunnskapsoppsummeringer, av langtidseffekter av digitale løsninger i helsevesenet
- Det finnes svært få studier med et design som kan si noe om effekt fra et vitenskapelig perspektiv



SINTEF

Kunnskapshull



Realiseringen – og dermed betydningen av – de potensielle gevinstene som alle er enige om, er derfor totalt sett i **svært liten grad dokumentert** gjennom studier av høy kvalitet og med tilstrekkelig lang oppfølgingstid



SINTEF

Veien videre?



- Stor enighet om potensielle gevinster – men realisering avhengig av at man treffer behovene. One size does not fit all!
- Behov for mer forskning på hvordan effekten av tjenester kan variere fra brukergruppe til brukergruppe, hvilke behov ulike brukergrupper har, og hvordan tjenestene best skal tilpasses behovene
- Vi må gjøre flere studier av kostnadseffektivitet av digitale løsninger for helsetjenester og samhandling i helsevesenet
- Vi må gjøre flere studier hvor vi dokumenterer gevinster på individnivå med tanke på økt kvalitet – med en kombinasjon av kvantitative og kvalitative utfallsmål
- Fortsatt kvalitative studier, men gjerne kombinert med flere harde endepunkter
- Studier med mer kontrollerte design der det er mulig

Kilder: <https://www.helsedirektoratet.no/rapporter/omsorg-2020-arsrapport-2019/innledninger>; https://www.forskningsradet.no/siteassets/publikasjoner/kunnskapsnotater/trykkeklart-notat_digitaliseringens_konsekvenser-25.10.2019.pdf; <https://www.researchsquare.com/article/rs-373330/v1>; <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1357633X20960638>; <https://www.nature.com/articles/s41746-020-00378-0>



SINTEF

Teknologi for et
bedre samfunn