

Hva gir verdi for brukeren?

Finnes det barrierer for å bruke produktet?

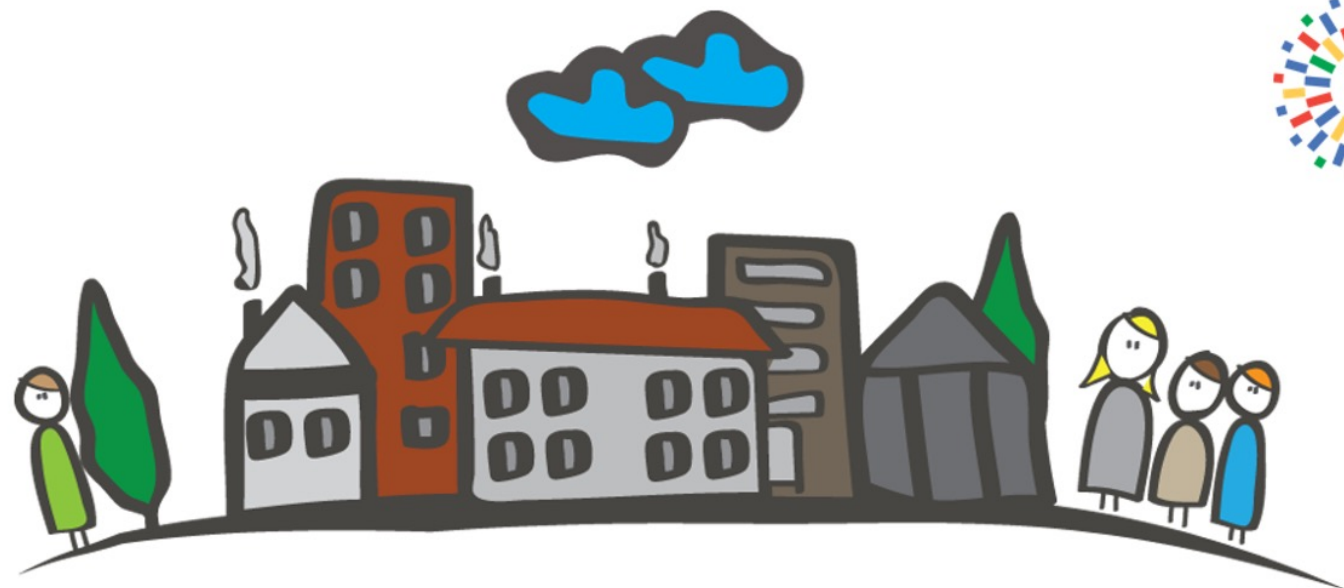
Vil løsningen din fungere i praksis?

Er det forståelse for tjenesten du leverer?

Hvordan tar helsepersonell løsningen din i bruk?

Hvor godt fungerer løsningen din i ekte omgivelser?

Hvilke forhold må tilrettelegges før en implementering?



# NORWEGIAN SMART CARE LAB

Funksjonstest i et tjenesteperspektiv

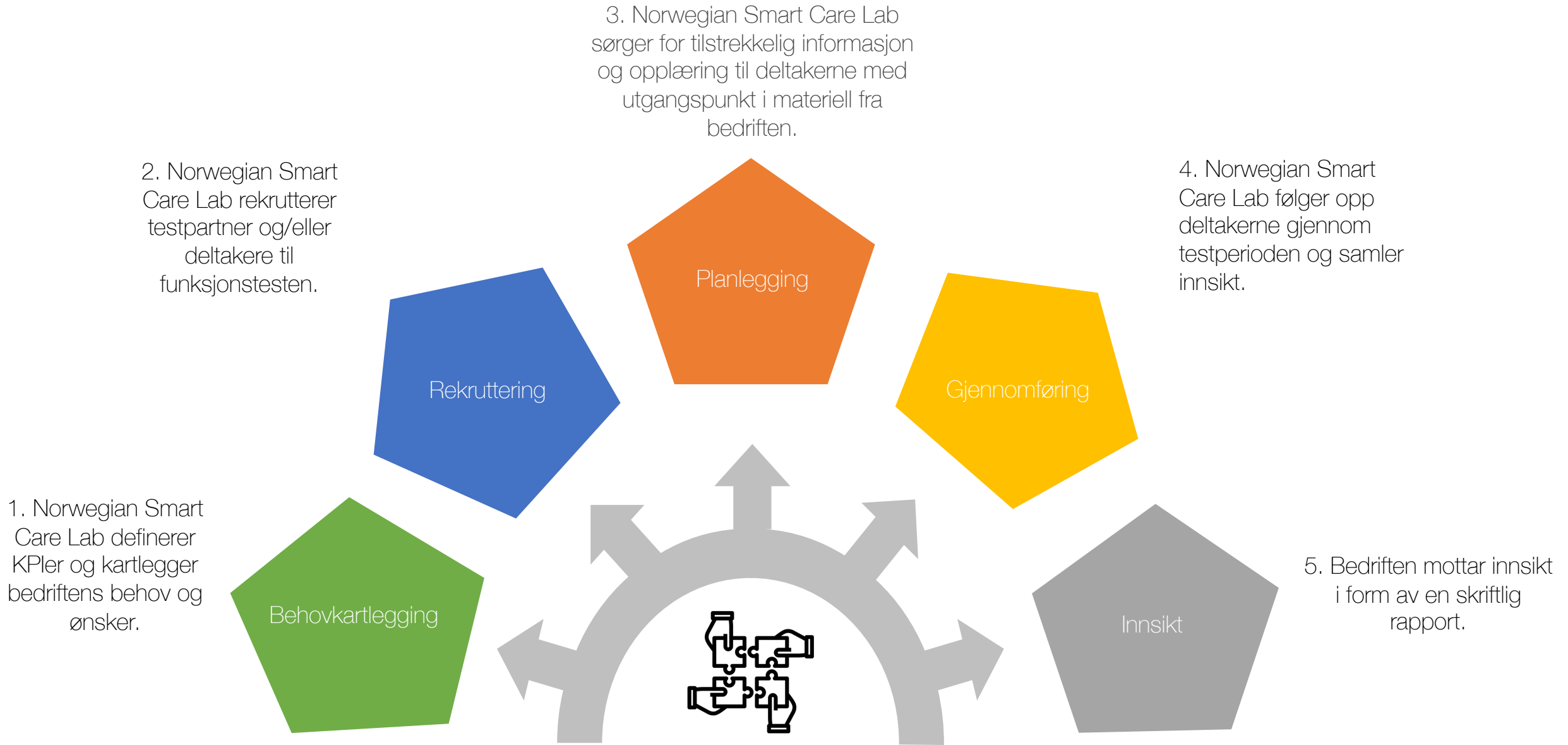


## Funksjonstest i et tjenesteperspektiv med Norwegian Smart Care Lab

Med sikte på å **validere funksjonaliteten** til din løsning innen MedTech eller digital helse, observerer og dokumenterer vi brukeropplevelsen når løsningen brukes i ekte omgivelser.

Norwegian Smart Care Lab organiserer en funksjonstest av din bedrifts løsning i et tjenesteperspektiv. Vi har kompetanse og metodikk som er tilpasset å følge opp og hente innsikt fra testdeltakere i et hjemmemiljø eller i helsetjenesten. Denne tjenesten vil bidra til at din bedrift vil få verdifull innsikt som kan brukes til å **justere og forbedre** produktet eller tjenesten som snart skal på markedet.

# Prosessoversikt



# Prosessbeskrivelse



## 1. Behovskartlegging

1. Samhandlingsmøte hvor bedriften presenterer sine behov og ønsker. Vi utarbeider KPler og lager prosjektplan.

## 2. Rekruttering

2. Norwegian Smart Care Lab oppretter dialog med testpartner og rekrutterer deltakere til prosjektet.

## 3. Underlagsmateriale

3. Bedriften utarbeider og sender underlagsmateriale for informasjonsskriv og til opplæring av testdeltakerne. Dette kan være bruksanvisninger, presentasjoner eller video. Det er viktig at deltakerne får gode forutsetninger for å kunne bruke løsningen på en riktig måte i testperioden.

## 4. Metodikk

4. Norwegian Smart Care Lab blir i samråd med bedriften enige om hvilke metoder for innhenting av innsikt som er best egnet for prosjektet.

# Prosessbeskrivelse



## 5. Testperiode

5. Norwegian Smart Care Lab er ansvarlig for gjennomføring av testperioden på en forsvarlig måte. Vi innhenter innsikt fra deltakerne ved å ta i bruk forhåndsbestemt metodikk.

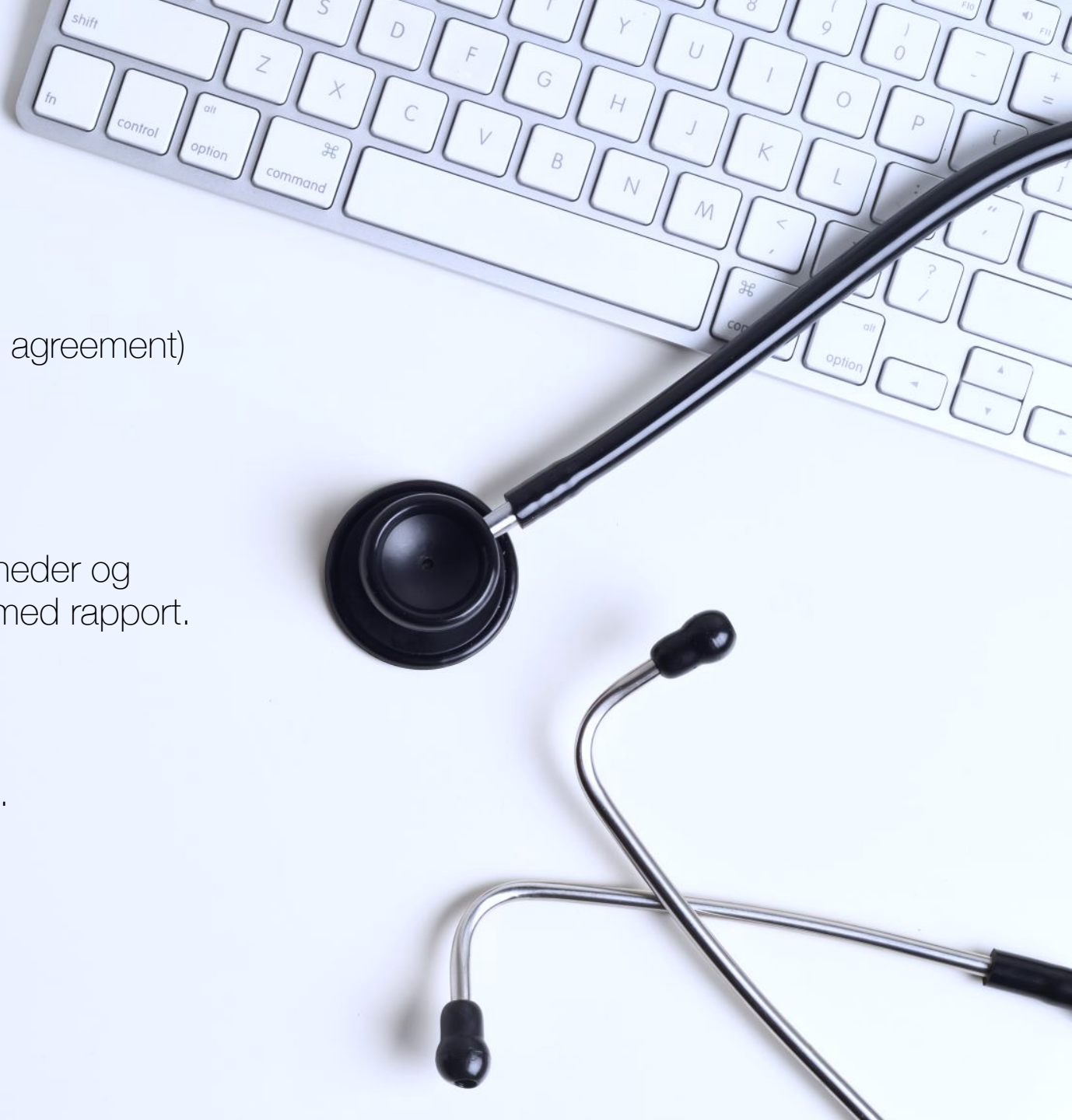
## 6. Rapport

6. Bedriften mottar en kort oppsummerende rapport med innsikten fra testperioden og forslag til videre utviklingsarbeid basert på dette.



# Praktisk informasjon

- Alle deltagere må signere en NDA (non-disclosure agreement) som er gjeldende 1 år frem i tid.
- Utstyr relatert til test dekkes av bedriften.
- Total varighet på prosessen er normalt fra 3-5 måneder og inkluderer forberedelse, gjennomføring og arbeid med rapport.
- Varighet varierer for hver test ut fra behov.
- Prisen på tjenesten er 120 000 NOK (eks. moms).





Norwegian Smart Care Lab arbeider tett sammen med din bedrift gjennom hele prosessen for å sikre at vi når målene for prosjektperioden.

Dersom din bedrift har en inkubatoravtale finnes det gode støtteordninger gjennom Norsk Helsekonsortium. Dette kan du lese mer om [her](#).



Ta kontakt dersom du ønsker mer informasjon om hva pakken inneholder og hva laben kan tilby din bedrift.



Marit Hagland  
Leder  
Norwegian Smart Care Lab  
+47 452 61 799  
Marit.h@valide.no



Karoline Blikra Mogleiv  
Forretningsutvikler  
Norwegian Smart Care Lab  
+47 92 414 043  
karoline@valide.no

