

DIP dytter bedriftene ut av komfortsonen

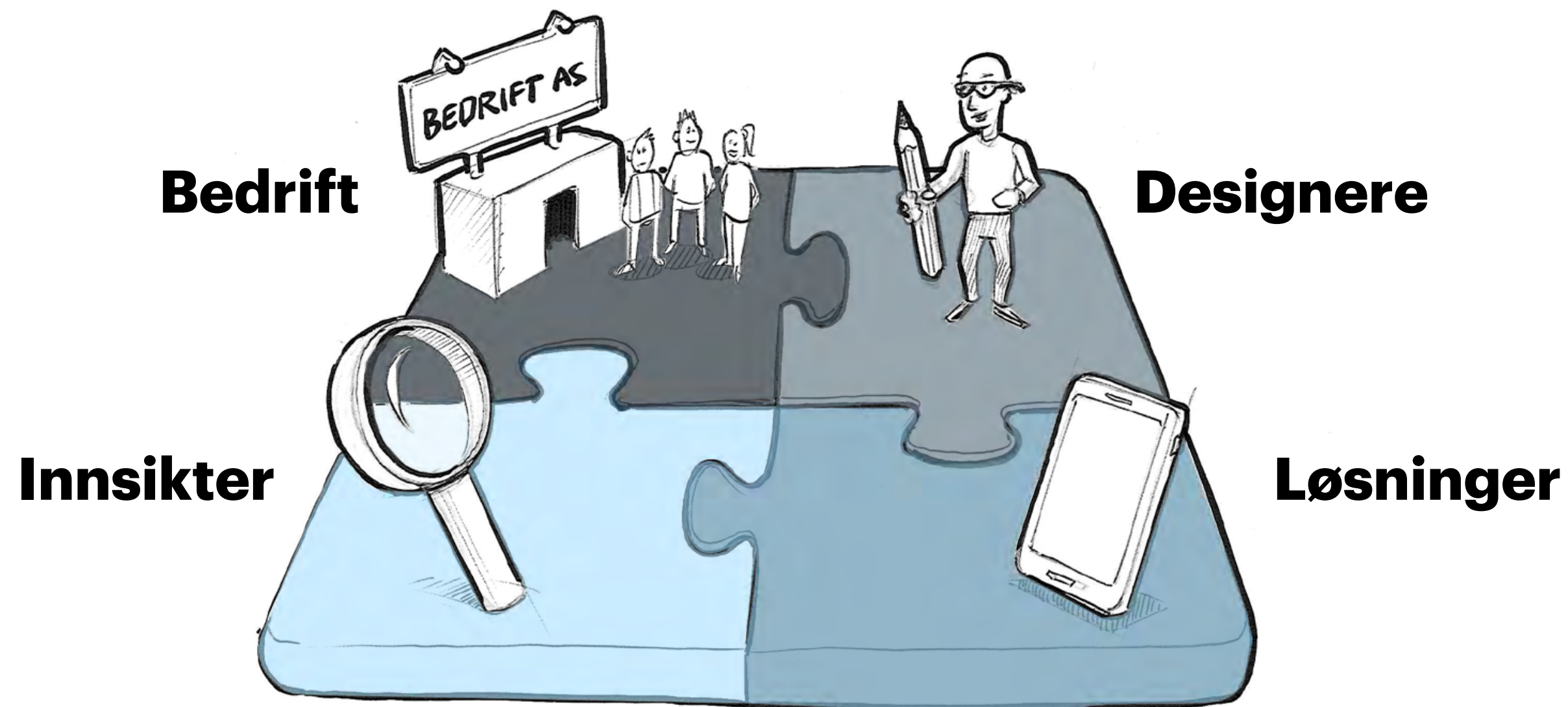
– Hva kjennetegner et DIP-prosjekt?

Trond Dagsland, Regional Director Stavanger, EGGS Design
trond.dagsland@eggsdesign.com
+47 97536592

EGGS

“DIP-vett-reglene”

- 1) Lev i spørsmålet, og hold igjen!
- 2) Prototyp tidlig
- 3) Levér innsikt, ikke bare konsepter
- 4) Omfavn overraskende muligheter
- 5) Jobb sammen, designer og bedrift.
- 6) Legg til rette for videreføring

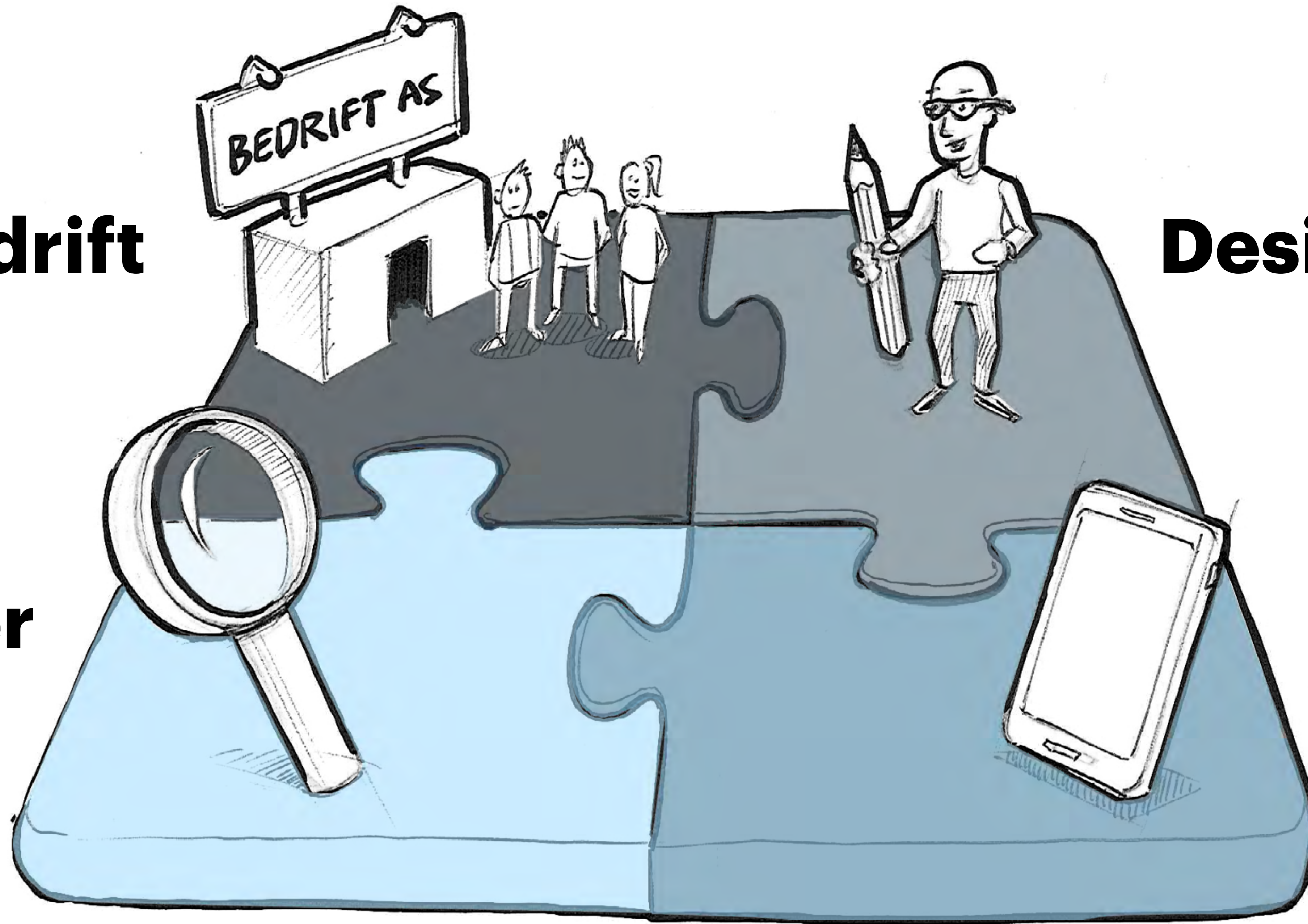


Bedrift

Designere

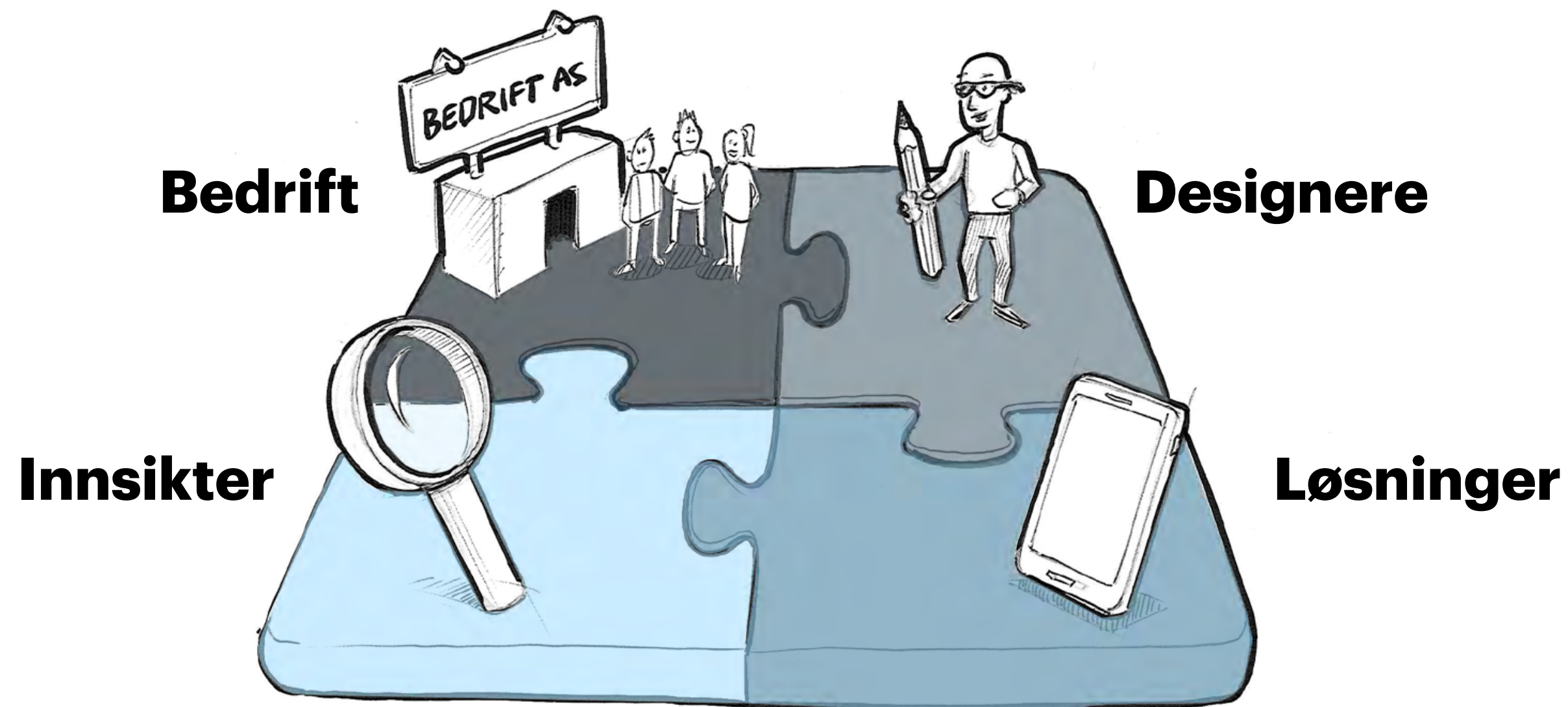
Innsikter

Løsninger



“DIP-vett-reglene”

- 1) Lev i spørsmålet, og hold igjen!
- 2) Prototyp tidlig
- 3) Levér innsikt, ikke bare konsepter
- 4) Omfavn overraskende muligheter
- 5) Jobb sammen, designer og bedrift.
- 6) Legg til rette for videreføring



Design Driven Innovation:
Changing the Rules of Competition
by Radically Innovating What
Things Mean

Changing the rules of competition by radically innovating what things mean

DESIGN SOJOURN

Design-Drive Innovation

The diagram is a 2x2 matrix with 'Design-Led' on the top and 'Research-Led' on the bottom. The left side is labeled 'Expert Mindset' and the right side is labeled 'User-Centered Mindset'. The quadrants contain the following concepts:

- Top-Left (Design-Led, Expert Mindset):** Critical Design (includes 'Process'), Design and Emotion, and Participatory Design (includes 'Participatory Work').
- Top-Right (Design-Led, User-Centered Mindset):** Participatory Design.
- Bottom-Left (Research-Led, Expert Mindset):** Participatory Design.
- Bottom-Right (Research-Led, User-Centered Mindset):** Applied Anthropology.

Additional labels on the left side include 'User-Centered' and 'User-Centered Mindset'.



Lev i spørsmålet...

BARTEC PIXAVI



Gravity X
No sim card. Smart phone, mainly used as camera.



Impact X: Telephone and smart phone



Orbit X:
Hand-held/helmet camera

SMARTER WORKFLOW OFFSHORE

DESIGN PILOT

1

Rommet du
vil fornye

2

Aktiviteter

3

Funksjonelle
løsninger

4

Oppbevaring og
organisering

**Skap drømmerommet
i syv enkle steg**

Få hjelp av oss til å skape
drømmerommet med syv enkle steg.
Skap et hjem som er personlig og
som forteller noe om hvem du er.

5

Innred med lys

6

Farger og
materialer

7

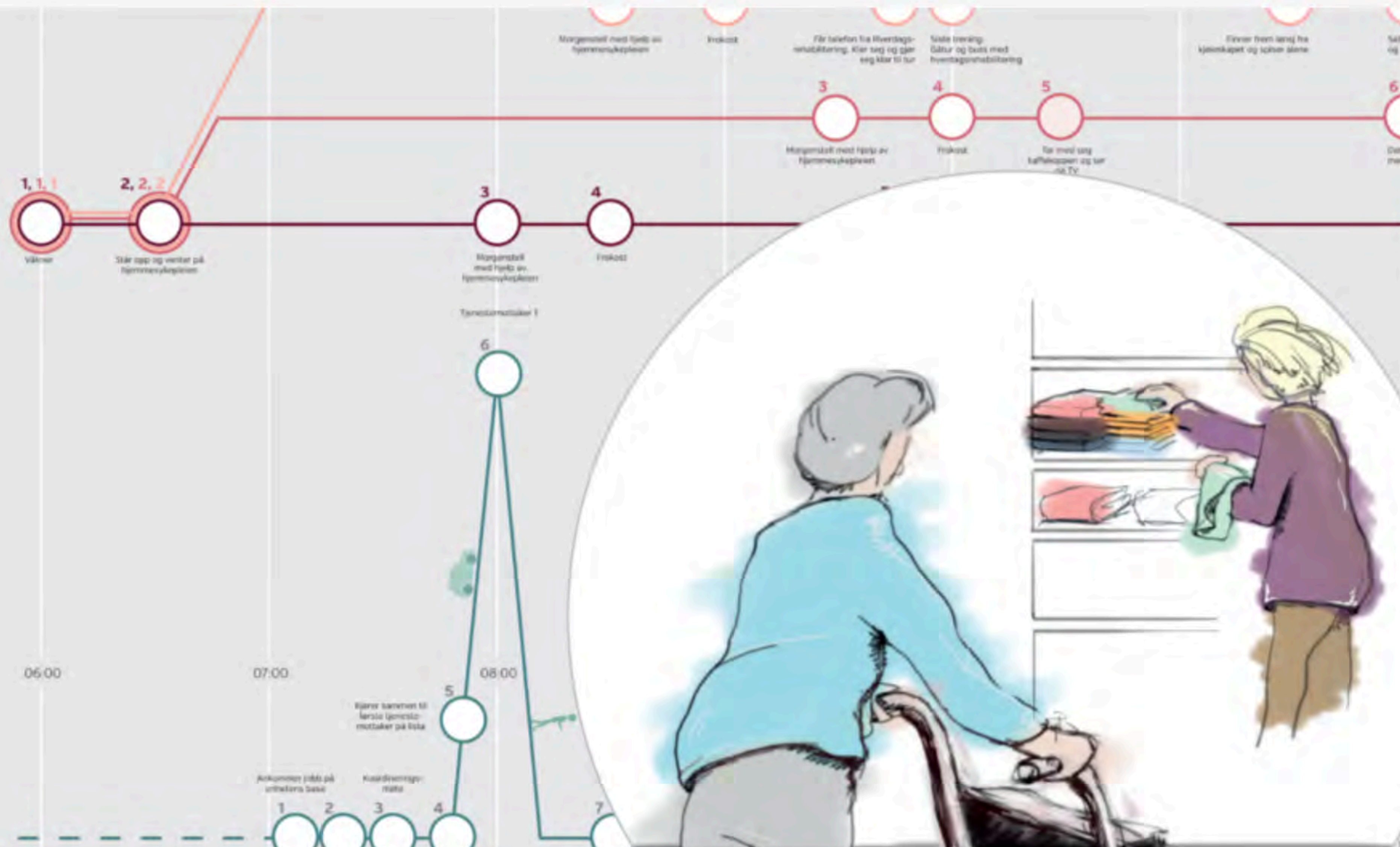
Gjør det
personlig



IKEA x EGGS Design

Design-Driven Innovation Pilot 2019







Prosjektet går ut på å kartlegge hvilke behov de eldre har knyttet til å kunne bo lengst mulig hjemme.

Morgendagens hjemmeomsorg



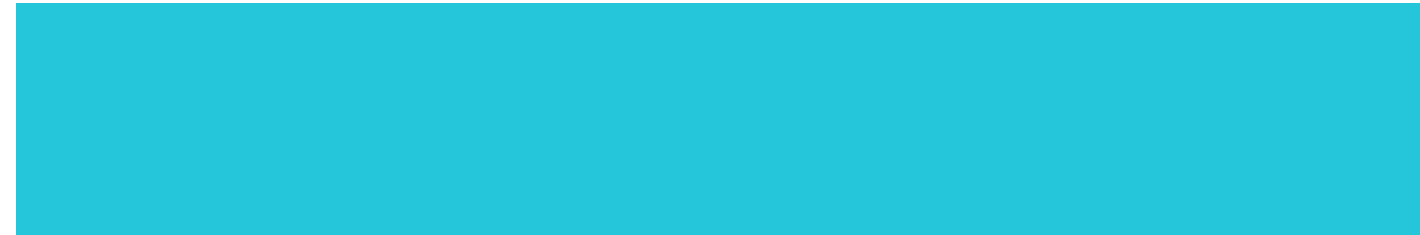


**..og
hold igjen!**

Søk innsikt



Finn løsning





Søk innsikt
Finn løsning

Søk innsikt

Idéskapning



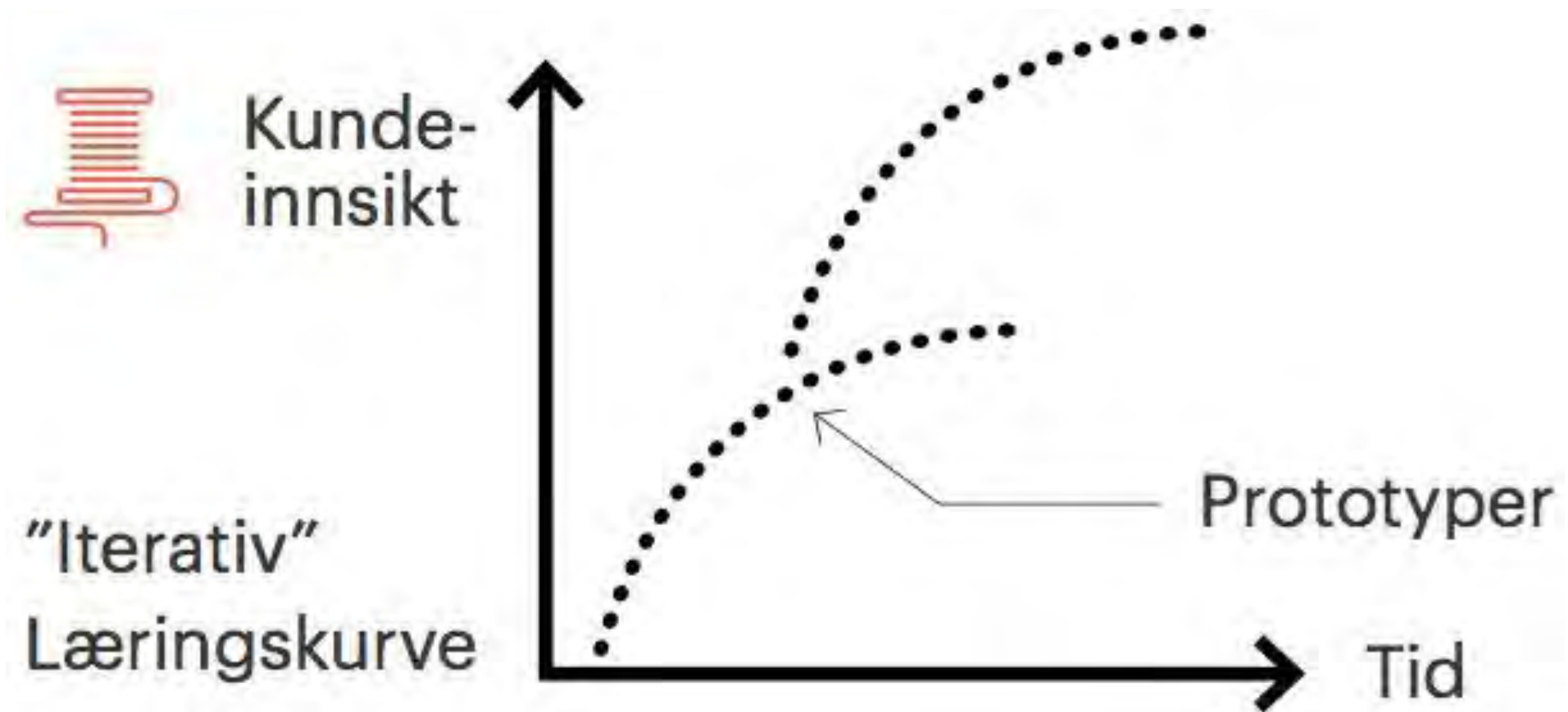
Lev i spørsmålet..

.... Og hold igjen!

Prototyp tidlig





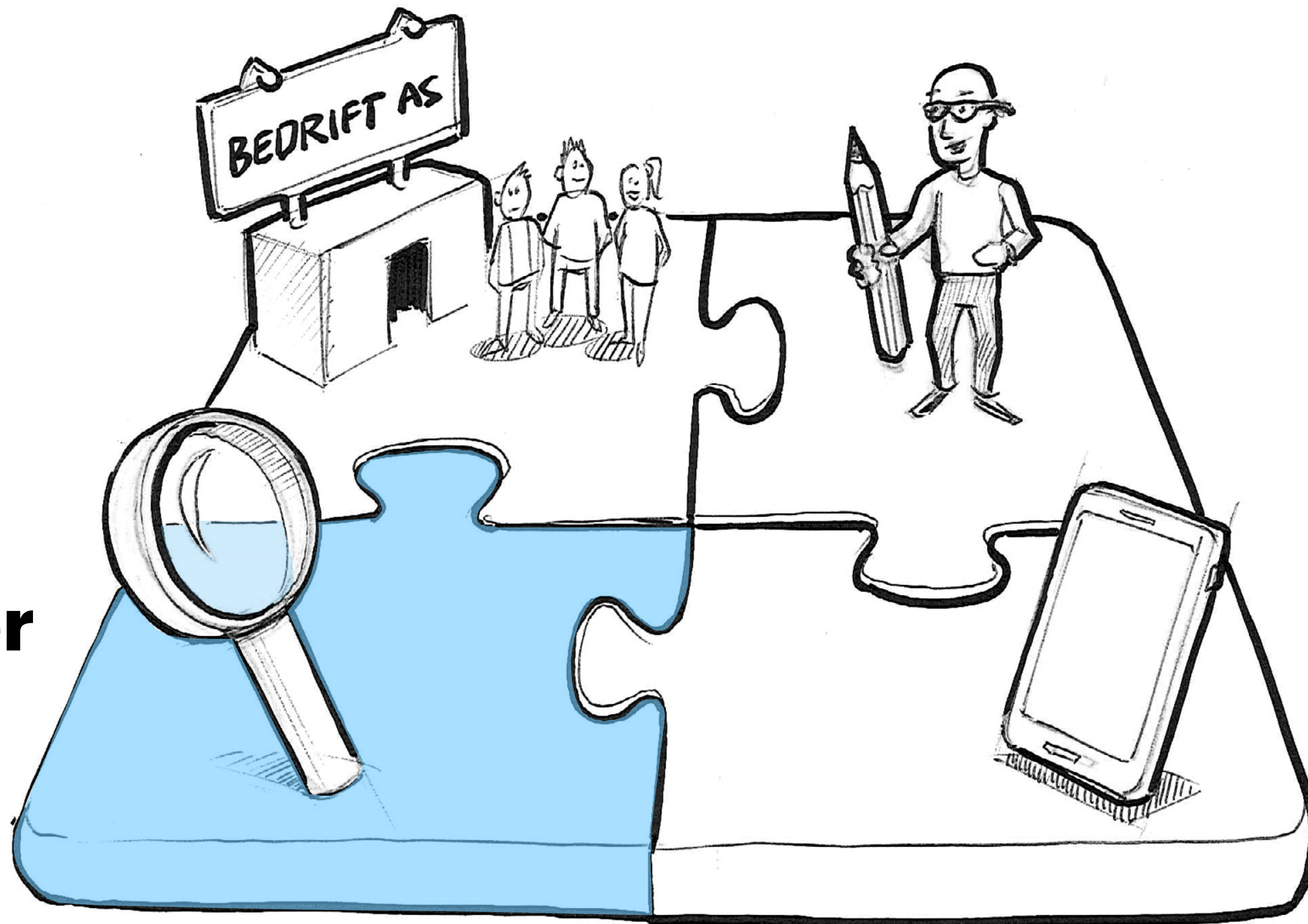


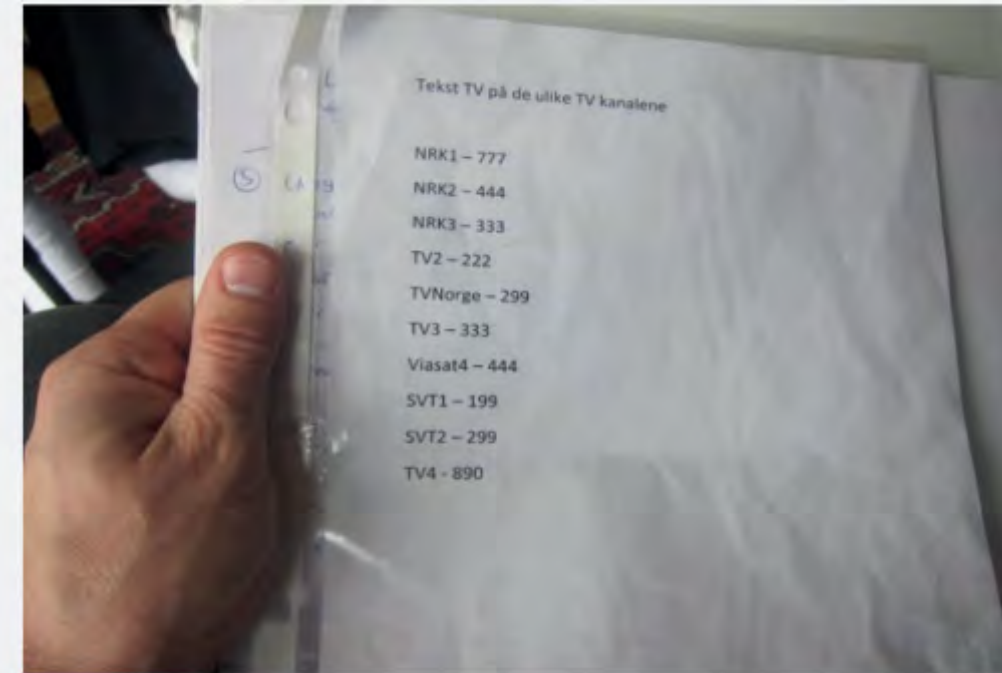
Prototyp tidlig

Prototyper skal være uperfekte

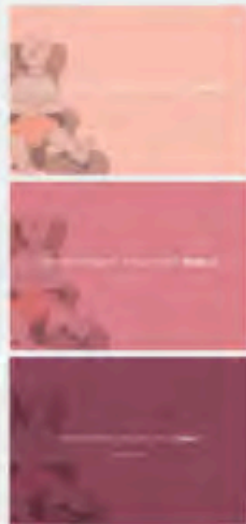
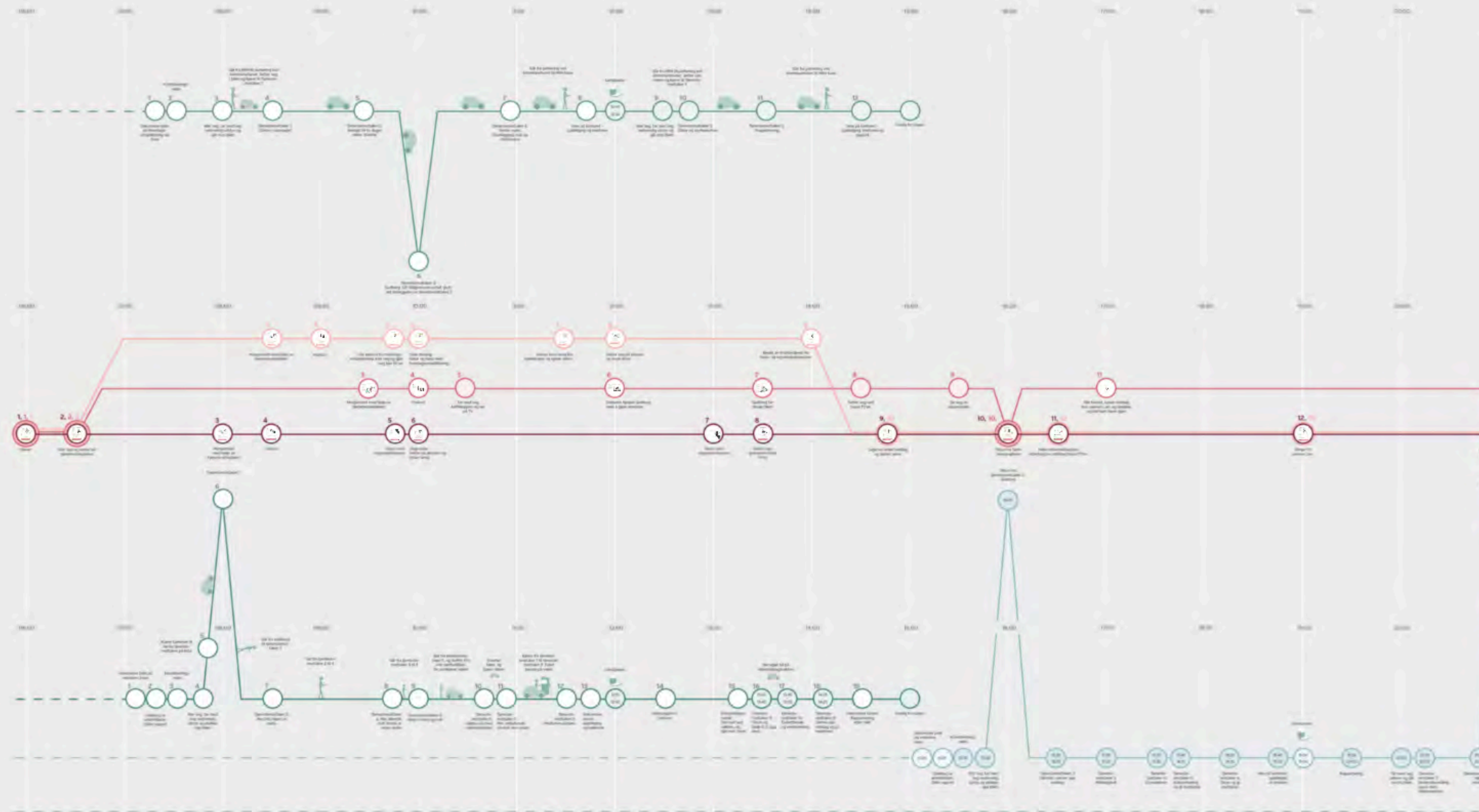
Levér innsikt

Innsikter





 Dags-timen
07:30-18:00

 Days-resident
07.30-15.00

Hverdagsrehabiliterings dags-reise

Dagsreiser:
07:30-18:00



steg 9



Tjenestemottaker : Dagsenter-reisen : **Reise 1**

Lager en enkel middag og spiser alene

Observasjoner, funn og sitater

MÅLTIDET

- " De kommer med medisiner, men de spør gjerne om de skal lage middag også. - Mann, 85 år
- " jeg handler alt selv. Den eldste sønnen min kommer innom med middag. - Kvinne, 79 år
- Hjemmesykepleien varmer opp ferdigmat for mange som ikke klarer å skrelle poteter/lage middag selv. Mange eldre opplever ferdigmat som for dyrt og dårlig. Hjemme kan jeg velge selv, det gir meg matlyst. - Mann, 90 år
- " Måltidet er det verste på dagen. - Mann, 90 år

- " I og med at mor egentlig ikke vil ha hjelp og være til bry, opplever jeg at hun av og til føler at hjemmesykepleien kan være litt tett på. Hun reagerer på at de blander seg inn i spisingen, men hun trenger jo å bli pushet også. - Pårørende

TEKNOLOGI

- " Jeg kan se fordelene for fysisk syke som trenger teknologiske hjelpeapparater, men ikke når det er kognitiv svikt i bildet. Disse trenger fysisk kontakt og må være teknologisk oppdaterte før det kognitive svikter. Selv ikke da, er jeg overbevist om de klarer det. Det mest teknologiske mor har er rullestolen. - Pårørende

Idéer

TEKNOLOGI

- * La hjemmene bli smartere i form av teknologi tjenestemottakerne ikke interagerer med, som sensorer som reagerer lokalt.
- * Kan man ha en reminder på TV/radio/digital løsning som minner om at det er tid for å spise eller drikke? (Pårørende)

MÅLTIDET

- * Kan man lage Senior-kort på ferdigmat, som bleiekort for småbarnsforeldre.
- * Private aktører kan tilbyrten tilrettelagt matkasse for seniorer.



steg 8



Tjenesteyter : Hjemmesykepleie-reisen : **Reise 4**

Tjenestemottaker 4: Har allerede hatt besøk

Beskrivelse

- Kine går til tjenestemottaker 4 som bor 10 minutters gange unna.
- Kine låser seg inn.
- Tjenestemottaker 4 møter henne fullt påkledd i gangen, blid og fornøyd.
- Det viser seg at vedkommende kollega som skulle sjekke medisinerne allerede har vært der, og samtidig tatt stellet. I og med at de ikke kan se av listene at det var Kine som skulle ha vært der, har de heller ikke gitt beskjed.
- De skulle ha ringt inn til basen og fått administrasjonen til å sjekke opp og melde videre til Kine.
- De har tydeligvis vært to stykker, og har både lagt ut og kontrollert medisiner.
- Kine sier farvel, og ringer opp Tim. De avtaler å møtes ved nærbutikken, 5 minutters gange unna.
- Etter mye omrokinger på morgenen, er Kine nå a jour i forhold til arbeidslista.
- ♥ Kine vet at hun er lovlig sent ute for morgenstell, og det er ingen god følelse. Hun venter kjelt fra tjenestemottaker.
- ♥ Kine blir irritert på at systemet er tungvindt med hensyn på kommunikasjon i felt.



På et punkt må
innsikten leveres

Søk innsikt

Idéskapning



Levér innsikt

ikke *bare* konsepter! Innsikten kan få sitt eget liv i etterkant.

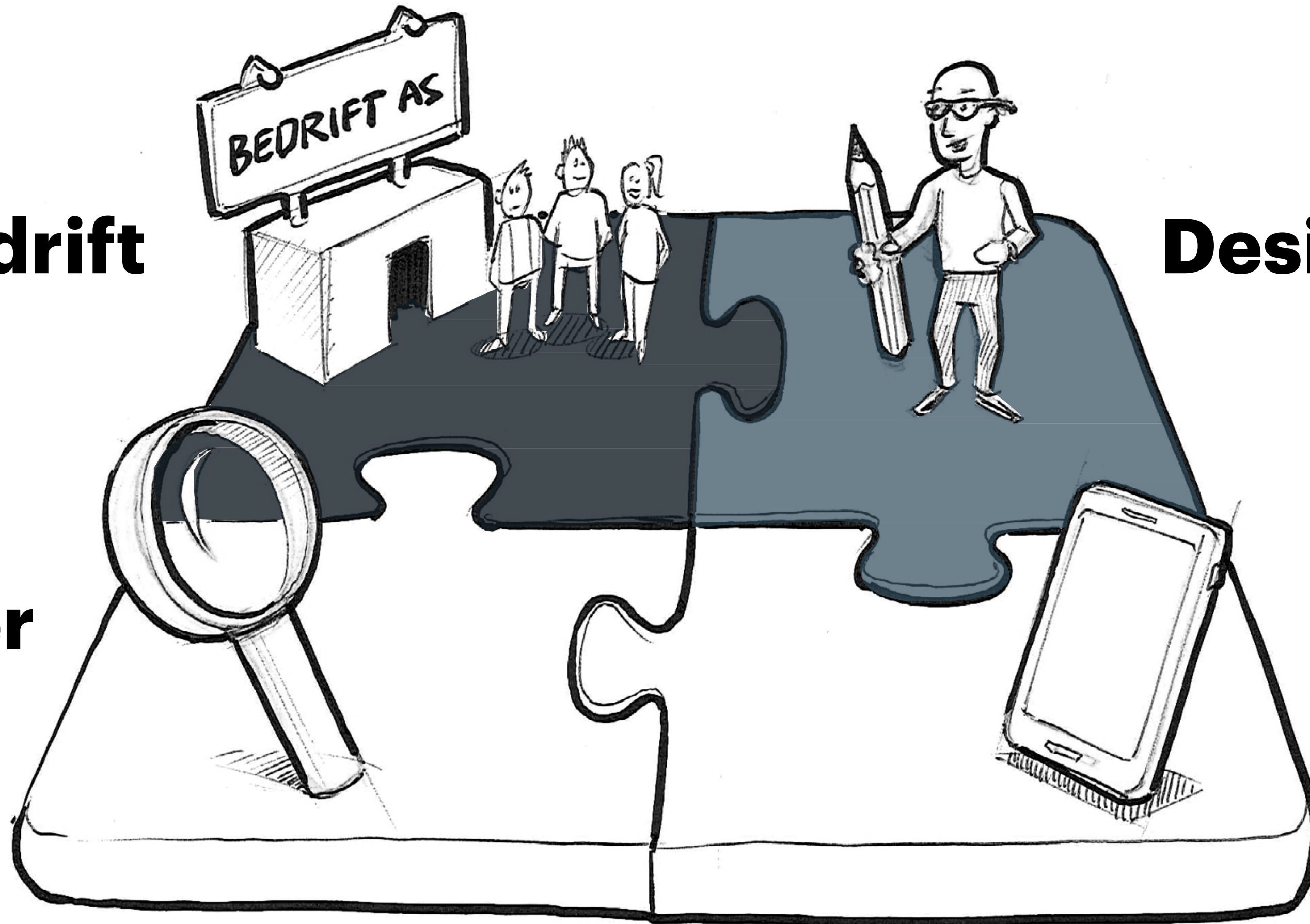
Jobb sammen

Bedrift

Designere

Innsikter

Løsninger







Jobb sammen

Designer og bedrift!

Omfavn
overraskende
muligheder

**Nytt produkt eller
tjeneste?**



**Nytt produkt eller
tjeneste?**



**Ny kommunikasjon?
Ny organisering?
Nytt tankesett?
Ny forretningsmodell?**

Omfavn **overraskende** muligheter

Det er ikke et mål å holde seg til planen

**Legg til rette for
videreføring**

DIP



EFFEKTREALISERING



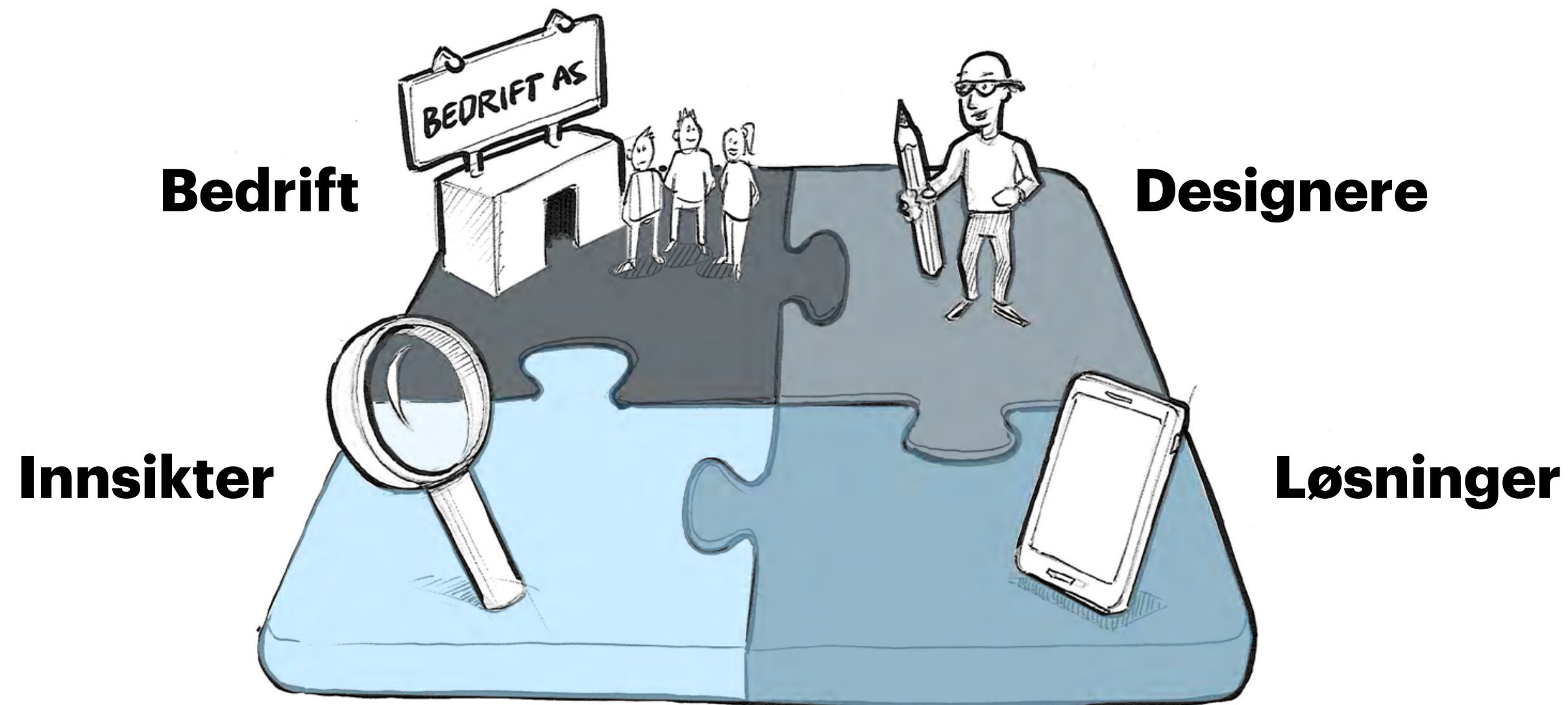


Legg til rette for videreføring

Prosjektet vil på et vis begynne når DIP er over

“DIP-vett-reglene”

- 1) Lev i spørsmålet, og hold igjen!
- 2) Prototyp tidlig
- 3) Levér innsikt, ikke bare konsepter
- 4) Omfavn overraskende muligheter
- 5) Jobb sammen, designer og bedrift.
- 6) Legg til rette for videreføring





Life to Ideas

Trond Dagsland, Regional Director Stavanger, EGGS Design
trond.dagsland@eggsdesign.com
+47 97536592