



Norwegian
Smart Care
Lab

BRUKERKAFÉ

Tjenestepakken leveres av
Norwegian Smart Care Lab

Bruerkafé

Samskaping i praksis



Norwegian Smart Care Lab bistår din bedrift med å innhente brukerinnsett og tilrettelegger for brukerinvolvering i en tidlig fase av utviklingsløpet. Metoden legger til rette for kreativitet og aktivt engasjement rundt et tema bedriften ønsker innspill på. Samskappingsprosessen gir verdi gjennom innsikt i behovet til sluttbrukeren uten at det legges for mye føringer fra fasilitator.

Tjenesten skiller seg fra andre innsiktsprosesser ved at det legges til rette for en åpen og kreativ prosess, og aktiv deltakelse.

Norwegian Smart Care Lab

Hvem er vi?

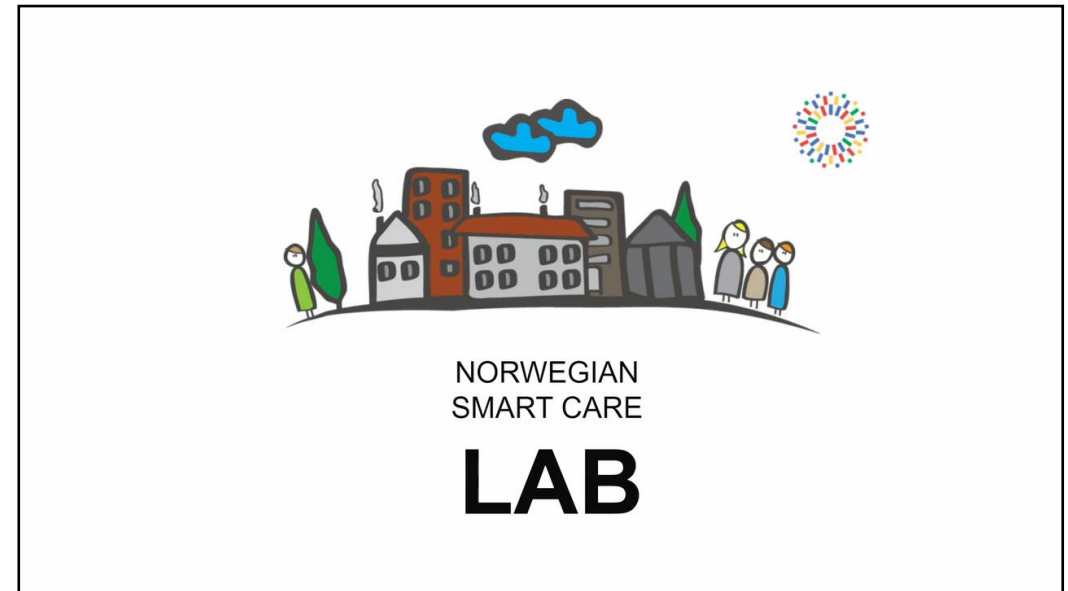
Norwegian Smart Care lab tester og verifiserer ideer, prototyper og produkter som utvikles av helsenæringen, spesielt innen e-helse og velferdsteknologi.

Vi fungerer som en nøytral tredjepart og rådgiver, for å sikre at det som utvikles er i tråd med behovene til helsepersonell, pasienter og innbyggeren hjemme.

Fokuset vårt er å skape en felles forståelse rundt de utfordringene som finnes og legge til rette for samskaping rundt hvilke løsninger som utvikles for å møte problemene.

Brukermedvirkning står sentralt i det arbeidet vi gjør, da vi har erfart hvor verdifullt det er å involvere sluttbrukeren og andre relevante aktører i hele innovasjons- og utviklingsprosessen. Det gir verdi både i form av forståelse for behovet til sluttbrukeren, men det gir også en verdi ut av seg selv. Brukermedvirkning skaper en mer demokratisk prosess der helsepersonell og pasienter får en stemme og en påvirkningskraft når det utvikles nye løsninger, som de selv kanskje skal ta i bruk på et senere tidspunkt.

Lenke til film: <https://vimeo.com/599513588/1ca4e83771>

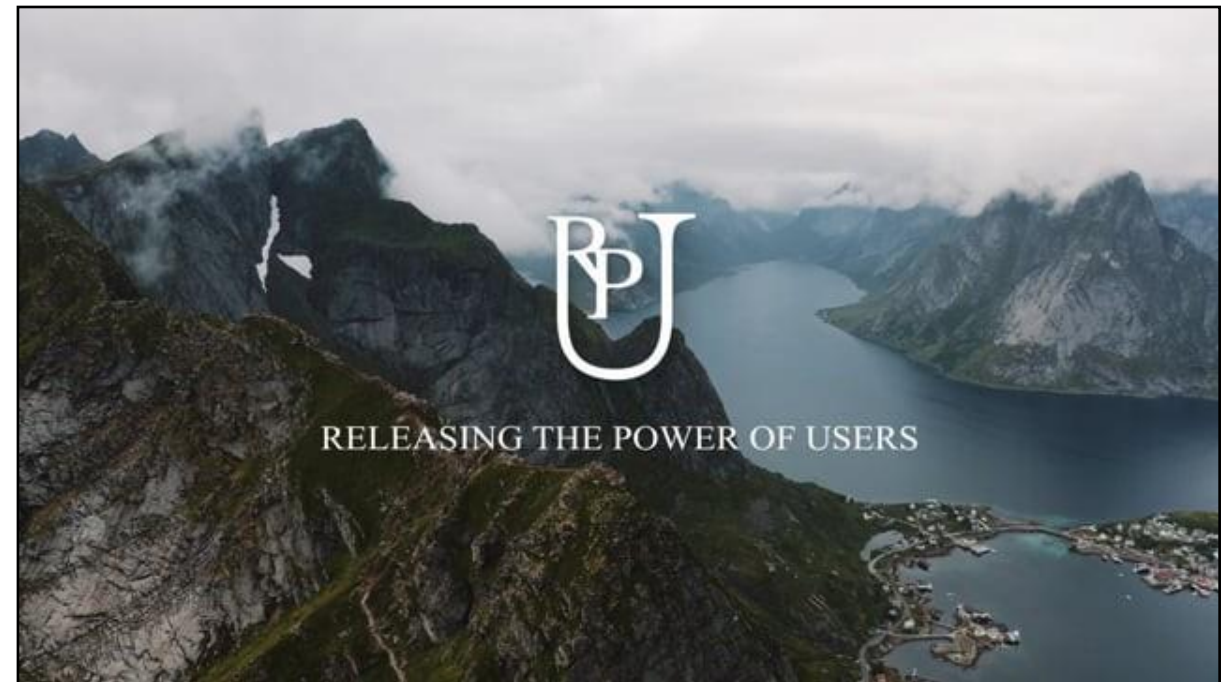


Releasing the Power of Users

Metoden brukerkafé er utviklet gjennom det NFR-finansierte forskningsprosjektet «[Releasing the power of users](#)». Prosjektet er et internasjonalt samarbeid mellom syv land, hvor prosjekteier er Handelshøyskolen på Universitetet i Stavanger.

Norwegian Smart Care Lab har gjennom sin rolle i prosjektet utviklet gode metoder for å involvere sluttbrukeren tidlig i innovasjonsprosessen. Det er en åpen og kreativ tilnærming til problemstillingen din bedrift søker å løse, hvor det tilrettelegges for at sluttbrukeren aktivt jobber sammen med bedriften rundt å finne gode løsninger på en problemstilling.

Lenke til video: <https://vimeo.com/655320831/8a96646212>





Hvorfor tidlig involvering av målgruppen?

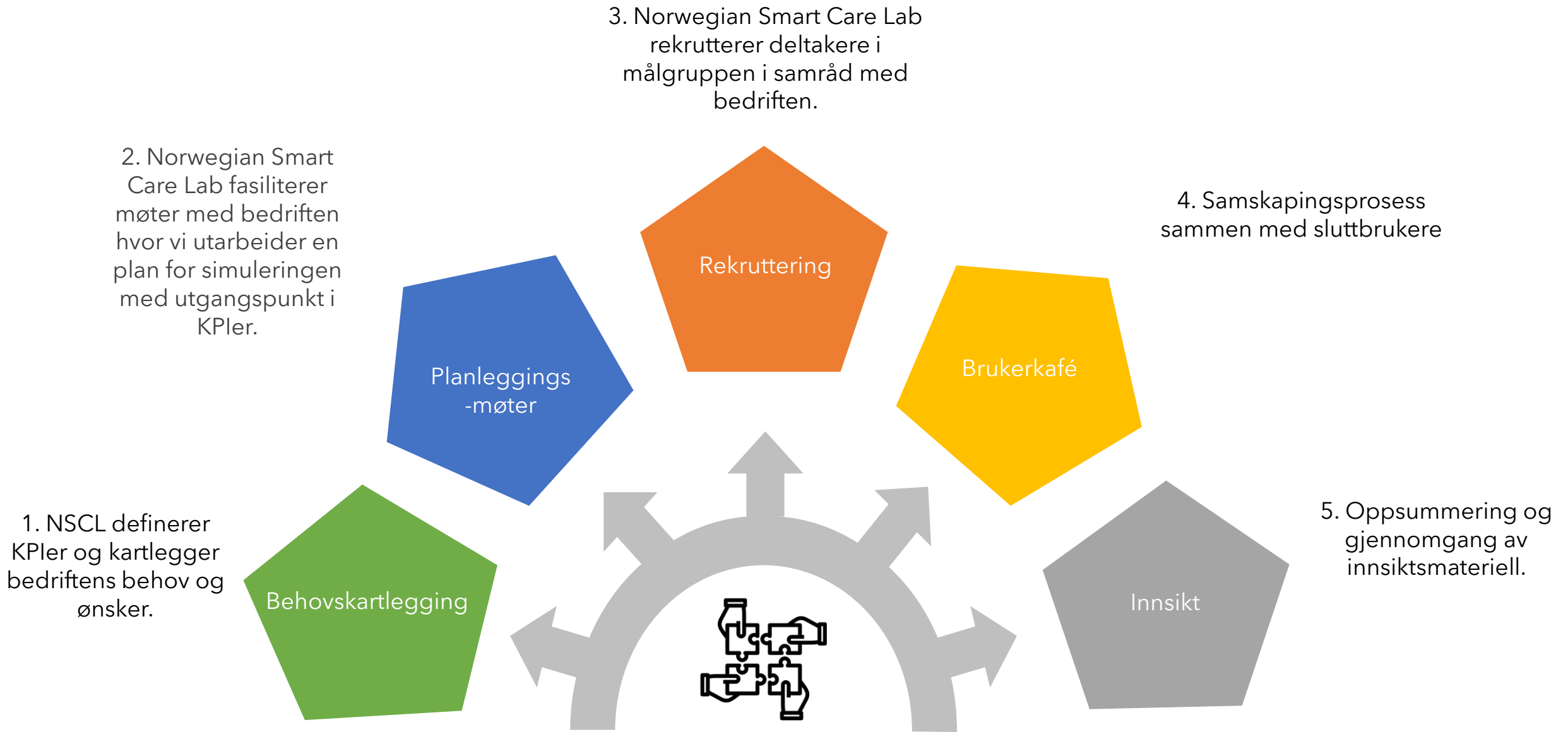
- Brukermedvirkning kan avdekke nye behov og muligheter for din bedrift.
- Økt treffsikkerhet på behovene.
- Samskaping åpner for tett dialog med målgruppen og fremmer et demokratiseringsprinsipp.
- Involvering av målgruppen så tidlig som mulig i utviklings- eller endringsprosessen vil gi retning i form av hypotesetesting.



Tjenesten passer for deg som...

- Er i starten av et innovasjons- og utviklingsløp-
- Dersom din bedrift skal gjøre endringer i en allerede eksisterende tjeneste.
- Har en åpen tilnærming til problemet du ønsker å løse.
- Ønsker innsikt fra målgruppen til videre strategisk utvikling.

Prosessoversikt



Prosessbeskrivelse

Behovskartlegging

- Kartlegging av behov
- Dialog rundt mulighetsbildet

Planleggingsmøter

- NSCL fasiliterer arbeidsmøter
- Samhandling rundt innhold og mål med brukerkafé
- Kartlegging av målgruppe

Rekruttering

- NSCL rekrutterer deltakere fra målgruppen gjennom brukerpanelet

Bruerkafé

- NSCL fasiliterer samlingen
- Bedriften introduserer tematikk og problemstillingen

Oppsummering

- Gjennomgang av innsiktsmateriell
- Skriftlig oppsummering sendes til bedriften før møtet

Proessen vil variere noe ettersom vi skreddersyr tjenesten etter bedriftens behov.

Praktisk informasjon

- Vi har erfaring med å gjennomføre brukerkafé både fysisk og digitalt.
- Varighet er ofte rundt 3 måneder.
- Deltakerne signerer en NDA i forkant.
- Kostnaden vil avhenge noe av plan for gjennomføring, men vil normalt ligge på rundt 80-100 000 eks. mva.



Ta kontakt dersom du ønsker mer informasjon om hva tjenestepakken inneholder og hva vi kan tilby din bedrift.



Norwegian
Smart Care
Lab

Marit Hagland
Leder
Norwegian Smart Care Lab
+47 452 61 799
marit.h@valide.no



Karoline Blikra Mogleiv
Forretningsutvikler
Norwegian Smart Care Lab
+47 92 414 043
karoline@valide.no



WWW.SMARTCARECLUSTER.NO

