



Aabenraa
Kommune



Det gode liv og sund vækst 2020

- Vi vil mere med velfærdsteknologi

LivingTech AABENRAA
Strategi for velfærdsteknologi

Indhold

Nye udfordringer – Nye løsninger

Vi vil mere med velfærdsteknologi

Rammesætning for strategien

Fælles værdiskabelse: Velfærdsteknologi i 3 strategiske spor

Spor 1 – Borgernes gode liv

Spor 2 – Mere for pengene

Spor 3 – LivingTech Aabenraa

Koordineret indsats og fælles indgang for ideer og samarbejdspartnere

Udmøntning af strategien igennem årlige investerings- og handleplaner



Nye udfordringer – Nye løsninger

Aabenraa Kommune står over for udfordringer på velfærdsområderne. Antallet af kronikere stiger. Den demografiske sammensætning ændres med flere ældre borgere. Der er flere borgere med livsstilsrelaterede sygdomme og mere komplekse problemstillinger, som stiller stadigt større krav til det sammenhængende og nære sundhedsvæsen. Det stigende opgave- og udfordringspres sammenholdt med stramme økonomiske rammer betyder, at løsning af kommunens kerneopgaver kræver nytænkning og nye løsninger sammen med borgeren.

Med denne strategi for velfærdsteknologi 'Det gode liv og sund vækst 2020 – Vi vil mere med velfærdsteknologi' forholder Aabenraa Kommune sig til dette udfordringsbillede. Udgangspunktet er, at vi gennem nye velfærds løsninger, hvori der indgår velfærdsteknologi, ønsker at understøtte, at borgeren kan klare sig længst muligt i eget hjem uden hjælp fra kommunen, at der fortsat kan leveres velfærdsydelser med en høj kvalitet samtidig med, at der skal skabes et handlerum i kommunens økonomi. Det fordrer en proaktiv tilgang:

- hvor vi på én gang sætter fokus på borgerens gode liv, frihed og værdighed og på værdiskabelse og vækst
- hvor vi går innovativt til opgaveløsningen og konstant sætter fokus på de muligheder, velfærdsteknologi giver i forbindelse med ressourcefrigørelse og fremtidssikring af opgaveløsningen.

På den korte bane er udbredelse af velfærdsteknologiske løsninger, der medfører ændrede ydelser og øget selvstændighed hos borgeren, med til at sikre ressourcerne til at løfte kerneopgaven og de økonomiske udfordringer. På den lange bane vil udvikling og udbredelse af løsninger, der giver borgeren frihed og udskyder eller minimerer borgerens behov for hjælp og ydelser fra kommunen, have en afgørende betydning for borgerens gode liv og klar effekt på ændrede arbejdsgange og ressourceforbrug. For på en og samme tid at dække eksisterende og behov, der opstår og identificeres løbende over de kommende år, arbejdes der målrettet på udbredelse af modne teknologier og på afprøvning og udvikling af nye løsninger.

VELFÆRDSTEKNOLOGI ER teknologier, digitale redskaber, hjælpemidler, nye løsninger, som indgår i eller erstatter velfærdsydelser og understøtter et sundt og aktivt liv. Det er også nye måder at arbejde på, refokusering af opgaveløsningen, nye kompetencer – kort sagt velfærdsinnovation

BRUGERE AF VELFÆRDSTEKNOLOGI omfatter borgere, der fastholdes i et sundt og aktivt liv, borgere med behov for midlertidig hjælp til selvhjælp, borgere med behov for vedvarende hjælp, struktur og tryghed og ansatte, der varetager velfærdsopgaver

VELFÆRDSTEKNOLOGI GIVER nye muligheder for mestring af eget liv, mere frihed i hverdagen, et sundt og aktivt liv, øget tryghed, bedre pleje og understøtter sociale relationer

Vi vil mere med velfærdsteknologi

Når vi i Aabenraa Kommune siger, at vi vil mere med velfærdsteknologi, betyder det, at:

- Vi vil lade nye sundhedsfremmende og frihedsskabende teknologier løse en stigende del af kerneopgaven til gavn for borgeren.
- Vi vil gå nye veje for at udvikle og udbrede løsninger, der giver værdi for borgeren og synlige effekter for kommunen.
- Vi vil indgå i innovative partnerskaber om praksisnær udvikling, der skaber vækst for virksomheder.

Borgeren vil spille en aktiv rolle i udvikling og udbredelse af løsningerne. Løsninger, der giver flere muligheder for at leve et sundt og aktivt liv med sociale relationer og selvstændighed. Løsninger, som samtidig kan løfte og fremtidssikre vores kerneopgave, så vi kan sikre bedst mulig kvalitet for den enkelte, mest mulig sundhed for alle og lavest mulige omkostninger for skatteyderne. Ambitionen er således at (med)udvikle og udbrede nye teknologier, velfærds løsninger og arbejds-

gange, der understøtter det gode liv og vækst gennem fælles værdiskabelse.

Vi vil identificere og udnytte det vækstpotentiale, der ligger i at være med til at drive udviklingen frem mod markedsmodning af nye og innovative løsninger – også på de områder, hvor vi endnu ikke har identificeret potentialet. I Aabenraa Kommune er visionen for velfærdsteknologi derfor enkel: Vi vil mere med velfærdsteknologi. Vi kender endnu ikke alle mulighederne, men vi insisterer på at nå derhen.

Med afsæt i kommunens styrkeprofiler vil vi indgå i innovative partnerskaber i det, vi kalder LivingTech Aabenraa. I LivingTech Aabenraa går nytænkende virksomheder, aktive medborgere, strategiske samarbejdspartnere og engagerede medarbejdere sammen nye veje for at skabe bæredygtige og innovative løsninger. Vi vil i fællesskab udfordre 'vi plejer' og spørge: Hvordan kan vi gøre det smartere? Vi vil arbejde målrettet på at være en katalysator for borgernær udvikling ved at ind-

Fra Aabenraa Kommunes Sundhedspolitik:

Vi vil have flere sunde borgere i Aabenraa Kommune med godt helbred og høj livskvalitet:

- Vi vil sikre kvalitet og effektive sammenhængende forløb for den enkelte borger, patient og særligt udsatte grupper med behov for støtte, pleje eller behandling
- Vi vil skabe mere sundhed for pengene gennem målrettede og sammenhængende indsatser på tværs af kommunens serviceområder og i samspil med det øvrige sundhedsvæsen
- Vi vil nytænke og tilpasse kommunens opgaveløsning og kapacitet til de ændringer, der finder sted i samfundet og i Sundhedsvæsenet



gå i dynamiske samarbejder, turde udfordre os selv og hinanden samt se de nye muligheder, teknologien giver, så vi kan være på forkant med udfordringerne.

Rammesætning for strategien

Strategien 'Det gode liv og sund vækst 2020 - Vi vil mere med velfærdsteknologi' bygger på, at der er en bevidst satsning på og investering i velfærdsteknologi. Strategien tager afsæt i Aabenraa Kommunes overordnede mission og vision og kommunens vækststrategi ved at skabe forudsætningerne for vækststrategiens fokusområde Sammen om de sunde løsninger gennem udbygningen af LivingTech Aabenraa, der er formuleret i strategiens tredje spor. Strategien understøtter samtidig Byrådets sundhedspolitik samt ældre- og handikappolitikker og den fælles kerneopgave med fokus på at understøtte borgerens sundhed, mestring og fællesskabelse.

For at udmønte de overordnede strategiske linjer fra strategien 'Det gode liv og sund vækst 2020 - Vi vil

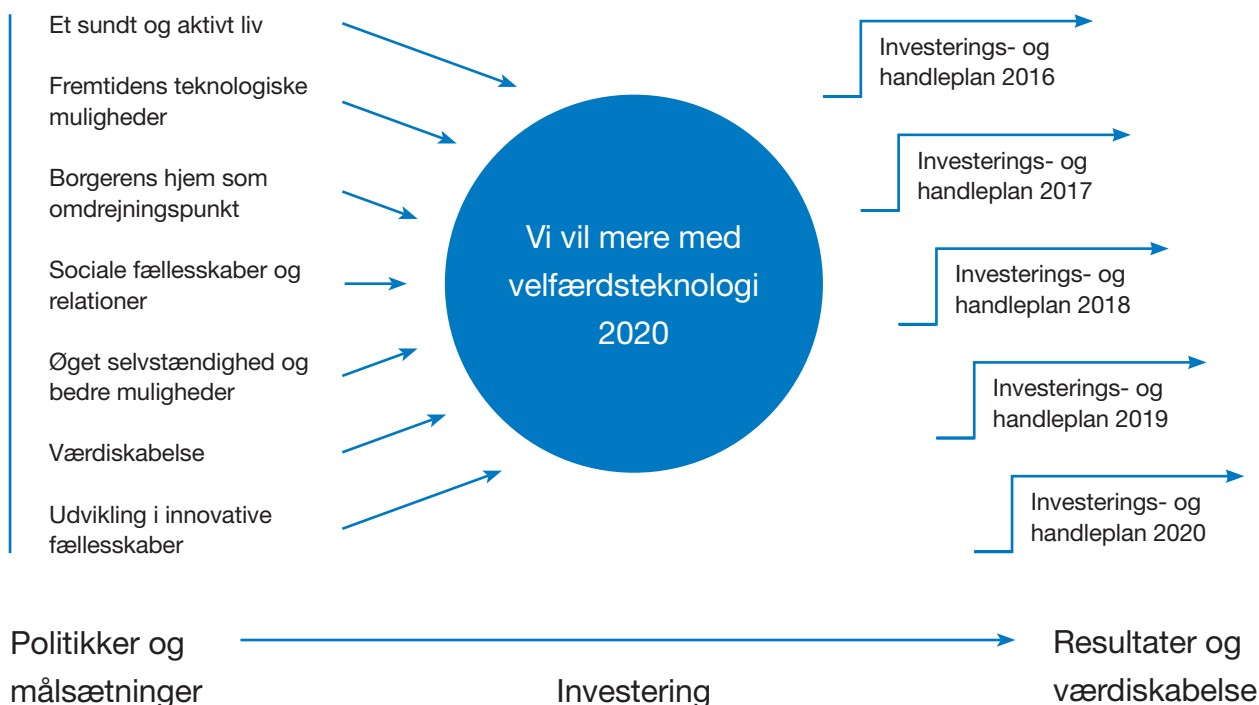
Fra Aabenraa Kommunes Ældre- og handikappolitikker:

Alle ældre borgere og borgere med handicap i Aabenraa Kommune har mulighed for at leve et godt, værdigt og aktivt liv – hvor man:

- Deltager i fællesskaber og gøremål
- tager ansvar for eget liv i den udstrækning, du kan
- Har indflydelse på og er med til at skabe egen tilværelse
- Har mulighed for at være noget for andre
- Oplever at blive opfattet som en ressource

mere med velfærdsteknologi' opstilles årlige investerings- og handleplaner, der skal sikre, at de strategiske målsætninger nås, og at der skabes kort vej fra ide til løsning og fra tanke til handling.

Velfærdsteknologi fra tanke til handling



Fælles værdiskabelse: Velfærds- teknologi i 3 strategiske spor

Vi vil mere med velfærdsteknologi, fordi det er en vigtig del af løsning og udvikling af kerneopgaven og håndtering af de økonomiske og socioøkonomiske udfordringer, kommunen står overfor. Vi vil gå proaktivt til udfordringerne og bruge velfærdsteknologi til at løfte sundhedsniveauet og kvaliteten, styrke borgerens evne til at mestre eget liv og udskyde behovet for hjælp hos de mange og holde eller mindske omkostningsniveauet for kommunen. Vi vil aktivt understøtte kommunens vækstdagsorden gennem lokalt forankret sundheds- og velfærdsinnovation. Ambitionen om at skabe maksimal værdi med velfærdsteknologi udfoldes gennem en proaktiv tilgang i tre strategiske spor, der fokuserer arbejdet med velfærdsteknologi på at understøtte borgerens gode liv, for værdiskabelse og for vækst.

Spor 1 – Borgerens gode liv

Målsætninger for velfærdsteknologiens understøttelse af borgerens gode liv i 2020:

- Velfærdsteknologi og digitale borgerløsninger indgår og synliggøres som en integreret del af kommunens sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. Alle borgere screenes for at sikre, at teknologierne udbredes til alle, der har gavn af og kan anvende dem.
- 95 % af brugerne af velfærdsteknologi oplever, at teknologien bidrager positivt til deres sundhed, mestring af eget liv og mulighed for at indgå i sociale fællesskaber.
- Velfærdsteknologi bidrager til at give mere struktur i hverdagen, øge funktions- og mestringsevne eller øge selvhjulpenshed for 75 % af borgerne, der er i målgruppen for anvendelse af velfærdsteknologi og modtager støtte fra Social & Sundhed
- Borgerens eget hjem er omdrejningspunkt for nye telesundhedsløsninger. Borgere og medarbejdere bidrager aktivt til og har indflydelse på udvikling af nye velfærdsteknologiske løsninger
- Alle borgere i kommunen har adgang til digitale borgerløsninger, der understøtter et sundt og aktivt liv og kommunen understøtter digital tilgængelighed i samarbejde med frivillige foreninger og aktører.

- Den enkelte borger oplever forbedret kvalitet ved inddragelse af velfærdsteknologi i opgaveløsningen
- Velfærdsteknologi bidrager til at udskyde behovet for hjælp fra kommunen.

Velfærdsteknologi skal skabe bedre muligheder for det gode liv, som en vigtig og integreret del af indsatsen for, at borgerne kan leve aktive og selvstændige hverdagsliv. Velfærdsteknologi inddrages derved i situationer, hvor det bidrager til borgerens selvhjulpenshed og mestring af eget liv, og hvor det derfor giver mening og værdi for borgeren. Vi sætter særligt fokus på, at borgerne er aktive deltagere i at designe egne forløb, og på at vi i fælleskab ser nye muligheder. Vi udbreder bl.a. nye løsninger, der har borgerens hjem som omdrejningspunkt, f.eks. telesundhed, hjemme-monitorering og mobile genoptræningsløsninger og robotteknologi.

Vi vil gribe mindst muligt ind i borgerens liv og selvstændighed og samtidig understøtte en rehabiliterende indsats. Vi vil arbejde målrettet med udvikling og udbredelse af digitale borgerløsninger og apps, der understøtter et sundt og aktivt liv, hjælp til selvhjælp, nye kommunikationsmuligheder og ikke mindst frihed, struktur og tryghed for de svageste.

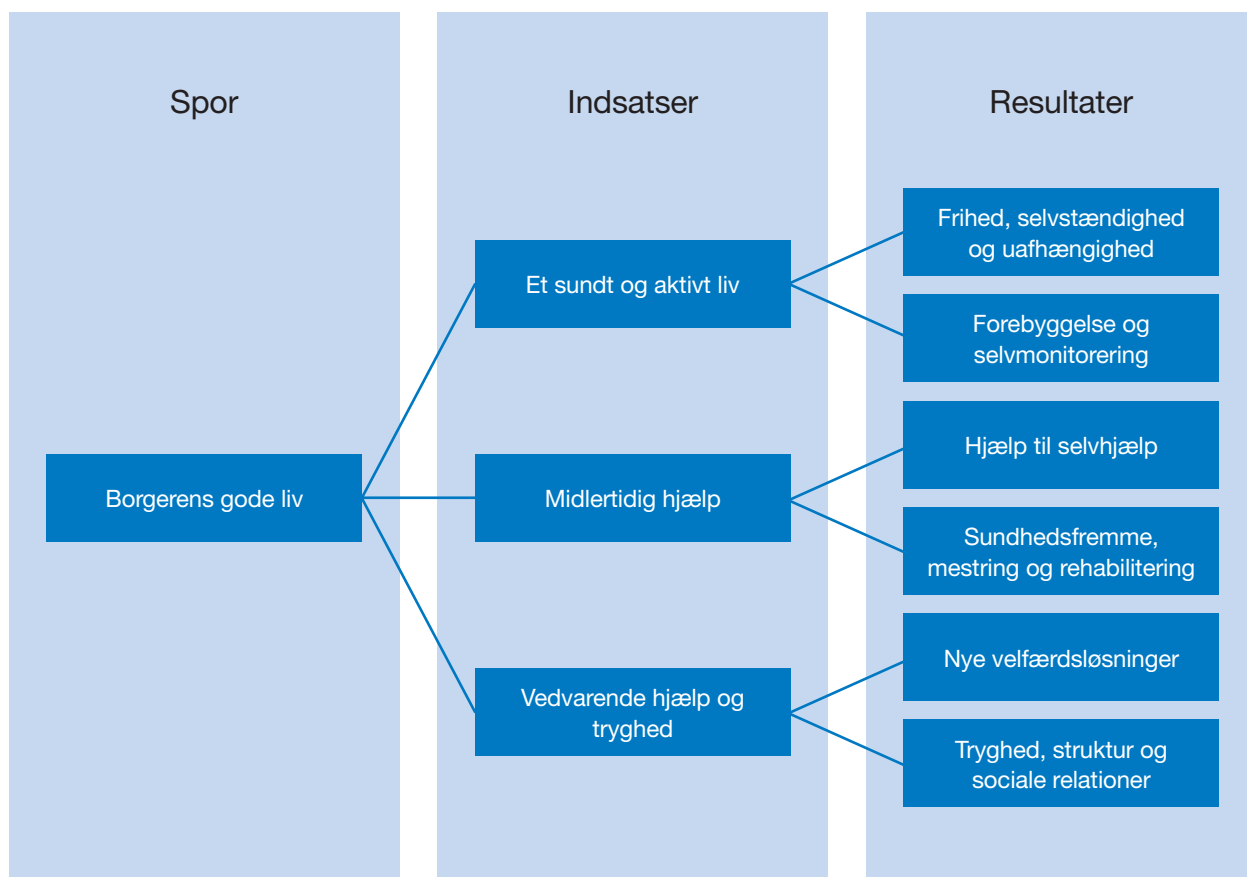
Den overordnede tilgang tager afsæt i kerneopgaven og en personorienteret tilgang med fokus på indsatsområderne: et sundt og aktivt liv, midlertidig hjælp til selvhjælp og behov for vedvarende hjælp, støtte og struktur i hverdagen.

Et sundt og aktivt liv

Målgruppen er alle borgere i kommunen, hvor velfærdsteknologi kan understøtte borgerens behov for øget sundhed og mestring af hverdagen. Der er tale om at stille værktøjer til rådighed for hjælp til selvhjælp og forebyggende og sundhedsfremmende indsatser. Eksempelvis applikationer, der understøtter virtuelle læringsmiljøer med fokus på sunde vaner, bevægelse og sociale fællesskaber.

Midlertidig hjælp til selvhjælp

Målgruppen er borgere, der efter sygdom eller anden svækkelse midlertidigt har behov for støtte i form af behandling i eget hjem, selvgenoptræningsløsninger,



telerehabilitering, værktøjer til mestring af sygdom, hjemmemonitorering eller redskaber til ældre borgere, hvor teknologien kan udskyde behovet for hjælp.

Vedvarende hjælp, frihed, struktur og tryghed

Målgruppen er borgere med kronisk, psykisk eller somatisk sygdom, generel alderssvækkelse eller et handicap, med behov for vedvarende hjælp, struktur og tryghed, sociale fællesskaber m.v. i hverdagen. Eksempelvis teknologier indenfor digital hjemmepleje, videokommunikation, forflytning, robotteknologi og medicinadministration.

Spør 2 – Mere for pengene

Målsætninger for de økonomiske resultater af velfærdsteknologi i 2020:

- Dokumenteret effekt af øget udbredelse og maksimal udnyttelse af velfærdsteknologiske løsninger.

- Den samlede gevinstrealisering og værdiskabelse overstiger investeringerne og bidrager positivt til kommunens økonomi og prioritering af nye indsatser
- Synlige gevinster ved udbredelse af velfærdsteknologi i kommunen, som giver øget handlerum til løsning af andre opgaver og bedre ressourceudnyttelse i form af tid, der er frigivet på baggrund af anvendelse af en teknologi
- Velfærdsteknologi bidrager til, at opgaverne udføres med samme eller lavere omkostningsniveau inden for rammerne af serviceniveauet
- Tydelig ledelsesmæssig og organisatorisk kultur, hvor gevinster ved anvendelse af velfærdsteknologi identificeres i opgaveløsning og realiseres, og hvor erfaringer udnyttes og synliggøres på tværs af forvaltningens afdelinger og i forhold til borgere og samarbejdspartnere

En vigtig del af at være på forkant med udfordringerne er at udnytte potentialet for værdiskabelse og gevinstrealisering ved fokuseret investering i brugen af vel-

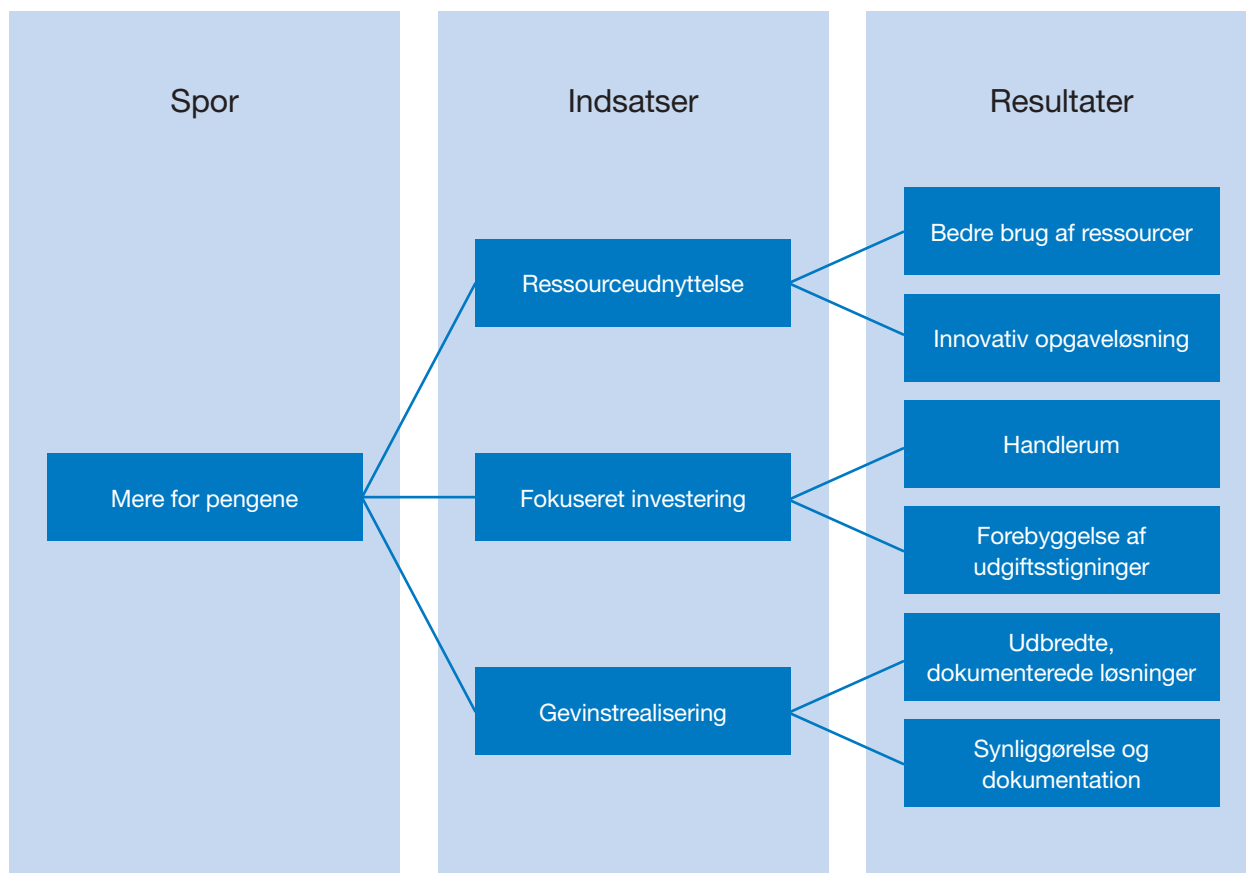
færdsteknologi. Vi vil arbejde målrettet på at udbrede velfærdsteknologiske løsninger, der medfører besparelser ved ændrede ydelser og løsninger, der understøtter sundhed og mestring af eget liv og udskyder og minimerer borgerens behov for hjælp og ydelser fra kommunen. Investeringer i sundhedsfremmende digitale borgerløsninger og telesundhed, der kan udskyde og mindske behovet for hjælp hos demente, kronikere og borgere med risiko for livsstilssygdomme, indeholder eksempelvis et omfattende økonomisk potentiale, som vi vil arbejde målrettet på at maksimere.

I Aabenraa Kommune arbejder vi målrettet på at sikre, at effekten og økonomiske gevinster ved indførelse af ny velfærdsteknologi synliggøres og realiseres. Vi vil sikre, at velfærdsteknologi inddrages som redskab til ændring af arbejdsgange, der medfører bedre ressourceudnyttelse og øget handlerum i kommunen som helhed.

Spor 3 – LivingTech Aabenraa

Målsætninger for understøttelse af vækst gennem velfærdsteknologi og innovative fællesskaber i 2020:

- Der er etableret et tocifret antal velfærdsteknologi-relaterede arbejdspladser i kommunen
- Kommunen er proaktiv og opsøgende i udvikling af nye offentlig-private samarbejder med kommercielt potentiale og samarbejder forretningsmæssigt med at skabe dokumenterede resultater og accelerere nye løsninger vej til det internationale marked
- Der er indgået nye strategiske partnerskaber med stærke private og offentlige samarbejdspartnere og faciliteret et stærkt udviklingssamarbejde mellem kommune, uddannelsesinstitutioner, erhvervsliv, sygehus og andre aktører inden for sundhedsinnovation og velfærdsteknologi



- Dynamiske og kompetente udviklings- og testenheder omkring kommunens driftsområder understøtter udvikling og afprøvning af velfærdsteknologiske løsninger i hverdagsmiljøer
- LivingTech Aabenraa har som et innovativt og praksisnært udviklingsmiljø i samarbejde med virksomheder og andre aktører bidraget til kommunens styrkeprofiler, Sundhed og Læring og Vilje til virksomhed og skabt synlige resultater i form af vækst i Aabenraa med nye arbejdspladser, ny viden og nye sundheds- og velfærdsløsninger
- LivingTech Aabenraa er konsolideret som et dynamisk udviklingsmiljø og er en efterspurgt samarbejdspartner for nationale og internationale aktører inden for velfærdsteknologi og sundhedsløsninger
- Der er afholdt årlige velfærdsteknologiske match-making events med internationalt udsyn i Aabenraa.
- Det oprettede borgerpanel har bidraget med værdifulde og nytænkende input til nye løsninger og potentialeområder

Nøgleordet er fælles værdiskabelse med fokus på dynamiske samarbejder, behovsdrevet teknologi, potentiale og nye arbejdspladser i Aabenraa Kommune. Vi bygger videre på det professionelle og bæredygtige udviklingsmiljø i Aabenraa Kommune og vi vil herigennem skabe et praksisnært test- og udviklingsmiljø, der er unikt i sit fokus og indhold ved at bringe virksomheder, velfærdsuddannelser, sygehus og andre sundhedsaktører sammen om markedsmodning af morgendagens sundheds- og velfærdsløsninger. Vi kalder det LivingTech Aabenraa.

Vi vil som en katalysator for nytænkende partnerskaber investere i udbygning af test, og udviklingskapaciteter på kommunens driftsområder og afholdelse af netværksaktiviteter. Vi vil i samarbejde med vores partnere arbejde med fælles økonomiske incitamenter og dokumenterbare resultater og effekt, der giver mening for borgerne og forretningspotentiale for virksomhederne. Vi vil samtidig opbygge et udviklingsmiljø med internationalt udsyn, hvor vi arbejder målrettet på at tiltrække nationale og internationale aktører til udviklingsprojekter i LivingTech Aabenraa, som i et internationalt vækstperspektiv udnytter en potentialeniche inden for vækstområderne medico, person-centered care og co-creating health.

'Person-centered care' er en tilgang, hvor det enkelte menneske sættes i centrum. Det enkeltes menneskes behov, ressourcer og egne valg er med at definere den indsats, der sættes i værk. På den måde ser man ikke alene på den enkeltes fysiske og medicinske behov, men også på sociale og psykiske behov, ønsker og livstil.

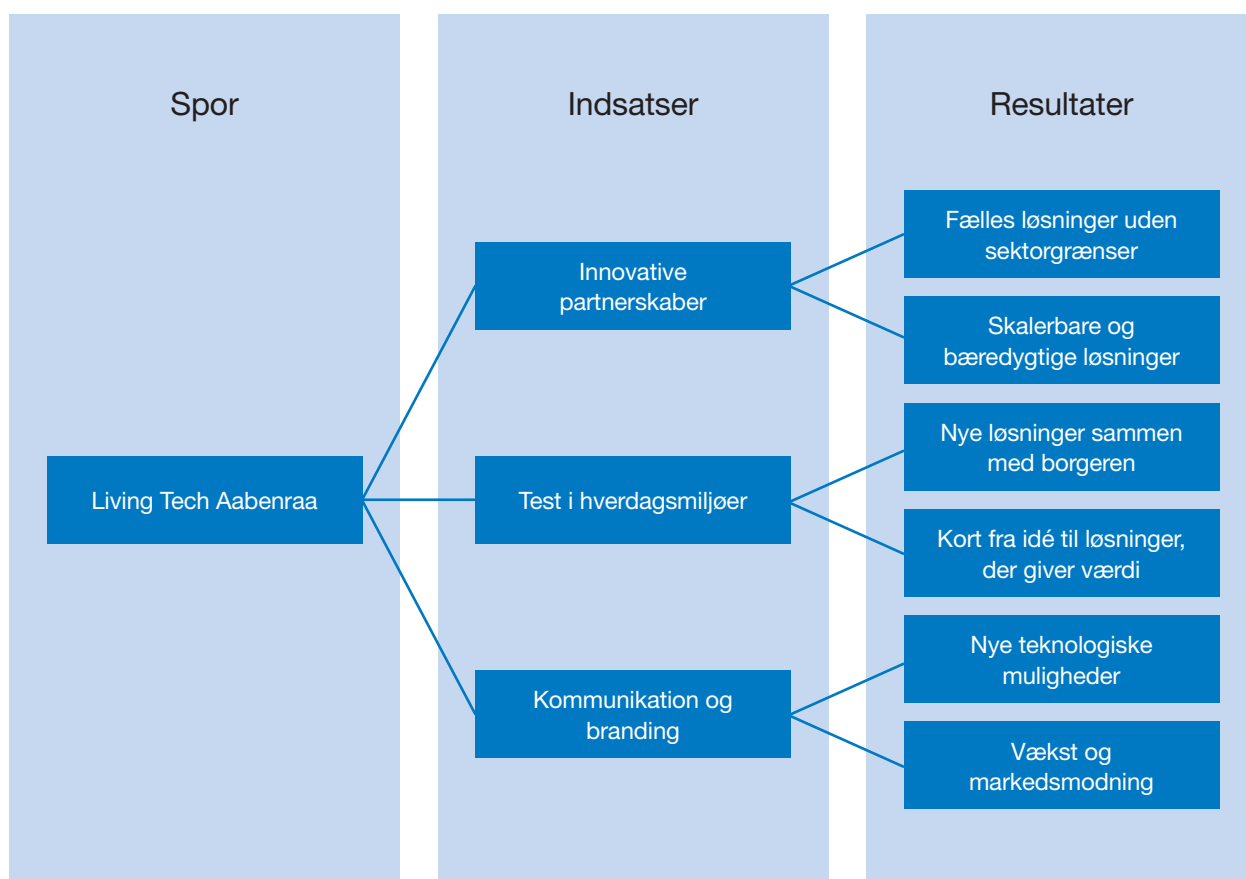
Baseret på 'Person-centered Care – Co-creating a healthcare sector for the future'. DNV GL & Mandag Morgen / Sustainia, 2014

LIVINGTECH AABENRAA

Med LivingTech Aabenraa har vi i fællesskab skabt et 360 graders udviklingsmiljø, hvor Aabenraa Kommune med udgangspunkt i hverdagsmiljøer er en aktiv medspiller i udvikling og markedsmodning af fremtidens velfærdsteknologiske løsninger, der skaber kvalitet, værdi og vækst.

Aabenraa Kommune vil være en katalysator for vækst og udvikling af velfærdsteknologi ved at indgå i dynamiske samarbejder, udfordre os selv og vores samarbejdspartnere med udgangspunkt i borgernes behov og fremtidens udfordringer.

Med LivingTech Aabenraa skaber vi et innovativt udviklingsmiljø, der er bundet sammen af stærke partnerskaber og udnytter de optimale, lokale forudsætninger og ressourcer. Den unikke kombination af kommunens erfaringer med offentligt-privat innovationssamarbejde, placeringen af de nye, store sygehuse og de stærke relationer til sundheds- og velfærdsuddannelserne, udgør tilsammen et attraktivt udviklingsmiljø, hvor vi tilbyder nationale og internationale partnere udviklingsmuligheder uden afstand og barrierer mellem udviklere og slutbrugere, hvor nye løsninger bygger bro over sektorskel og tager udgangspunkt i borgerens eget hjem. Dermed skaber vi optimale afprøvningsfaciliteter



og muligheder, som kan understøtte et stærkt hold af innovativt nysgerrige virksomheder og teknologiparate medarbejdere og borgere. Vi vil herigennem konsolidere et professionelt udviklingsmiljø, der har den størrelse, der skal til for at tilbyde en bred faglig forankring med kort vej fra idé til løsning, kort fra tanke til handling og kort vej til markedsmodning af nye løsninger.

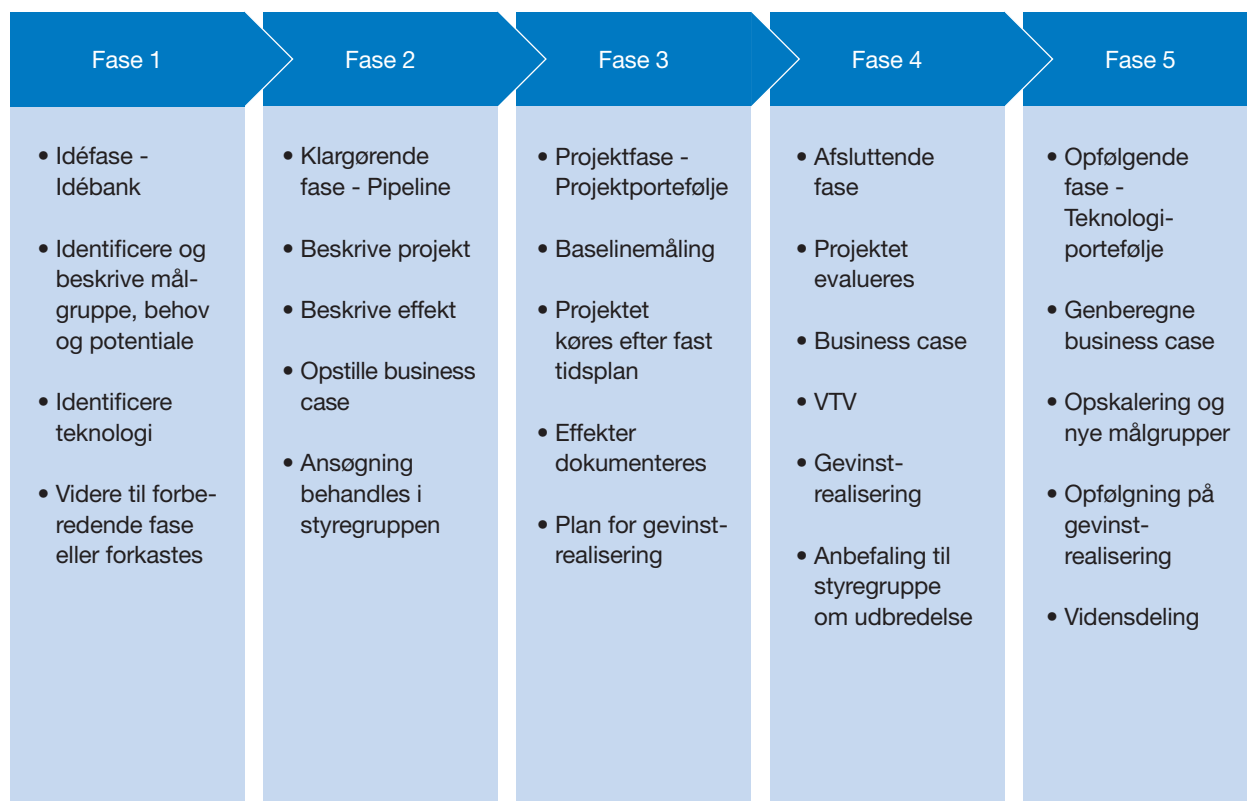
Koordineret indsats og fælles indgang for ideer og samarbejdspartnere

For at sikre kort vej fra tanke til handling og en koordineret tilgang til eksternt samarbejde, sikrer vi en fælles indgang for alle og en koordineret indsats omkring arbejdet med nye løsninger. Det gør vi ved, at det strategiske og praktiske arbejde med velfærdsteknologi sker på baggrund af fastlagte kriterier og processer for projektkvalificering, teknologiudvælgelse, projektledelse og effektdokumentation. En tværgående velfærdstekno-

logigruppe understøtter det praksisnære udviklingsmiljø i driften og varetager dialogen med eksterne samarbejdspartnere på baggrund af dialog, potentialevurderinger og business cases. Herved sikres det, at alle velfærdsteknologiske projekter styres efter en effektiv projektmodel samt dokumenteres og evalueres efter fælles model for business cases og velfærdsteknologivurderinger (VTV). Formålet med den koordinerede indsats er at sikre gennemsigtige og værdiskabende projektføløb, som alle underbygger de strategiske målsætninger og giver mening og værdi for borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Nye ideer er vigtige, derfor skal det være let at kontakte os med sin gode ideer. Kommunens hjemmeside for velfærdsteknologi er sammen med velfærdsteknologi-gruppen indgangen for borgere, medarbejdere, samarbejdspartnere og virksomheder, der kan se et behov, har en god ide, vil være med til at teste en ny løsning eller på anden måde indgå i et innovativt fællesskab i LivingTech Aabenraa. Det gælder uanset om idéen eller

Projektforløb for velfærdsteknologiprojekter



løsningen kan defineres som enten velfærdsteknologi, hjælpemidler eller nye arbejdsgange. I Aabenraa Kommune arbejder vi helhedsorienteret med udvikling og udbredelse af nye løsninger, hvor vi ser muligheder og værdi i samarbejde i stedet for begrænsninger i traditionelle snitflader. Denne tilgang sikrer, at kompetencer fra alle relevante områder inddrages i udvikling og evaluering af nye løsninger.

Udmøntning af strategien gennem årlige investerings- og handleplaner

Vi ved, at succes opnås i fællesskaber. Vi vil derfor målrettet investere ressourcer i at skabe de rette forudsætninger for, at vi kan indgå i innovative partnerskaber og skabe de ønskede resultater.

Der udarbejdes en årlig investerings- og handleplan, der skal sikre, at de velfærdsteknologiske projekter, der

gennemføres i forvaltningen, alle bidrager til at indfri de strategiske målsætninger, og at der i de enkelte projekter skabes kort vej fra ide til løsning og fra tanke til handling. I investerings- og handleplanen omsættes behov, potentialer og ideer i en række tværgående fokusområder, der fastholder fokus på værdiskabende projekter og sikrer, at der bruges ressourcer på de projekter, der har potentiale til at bidrage til de strategiske mål. Den årlige investerings- og handleplan forelægges Social og Sundhedsudvalget og indgår i den årlige budgetproces.



Godkendt i social- og sundhedsudvalget marts 2016
Udarbejdet af Ledelse & Udvikling, Aabenraa Kommune

Læs mere og kontakt os på www.livingtechaabenraa.dk