

Arena for
Læring om
Velferdsteknologi
www.alv-moreogromsdal.no

Gevinstarbeidets kompleksitet og muligheter

NSCC, 07.09.21

Cecilie Campbell

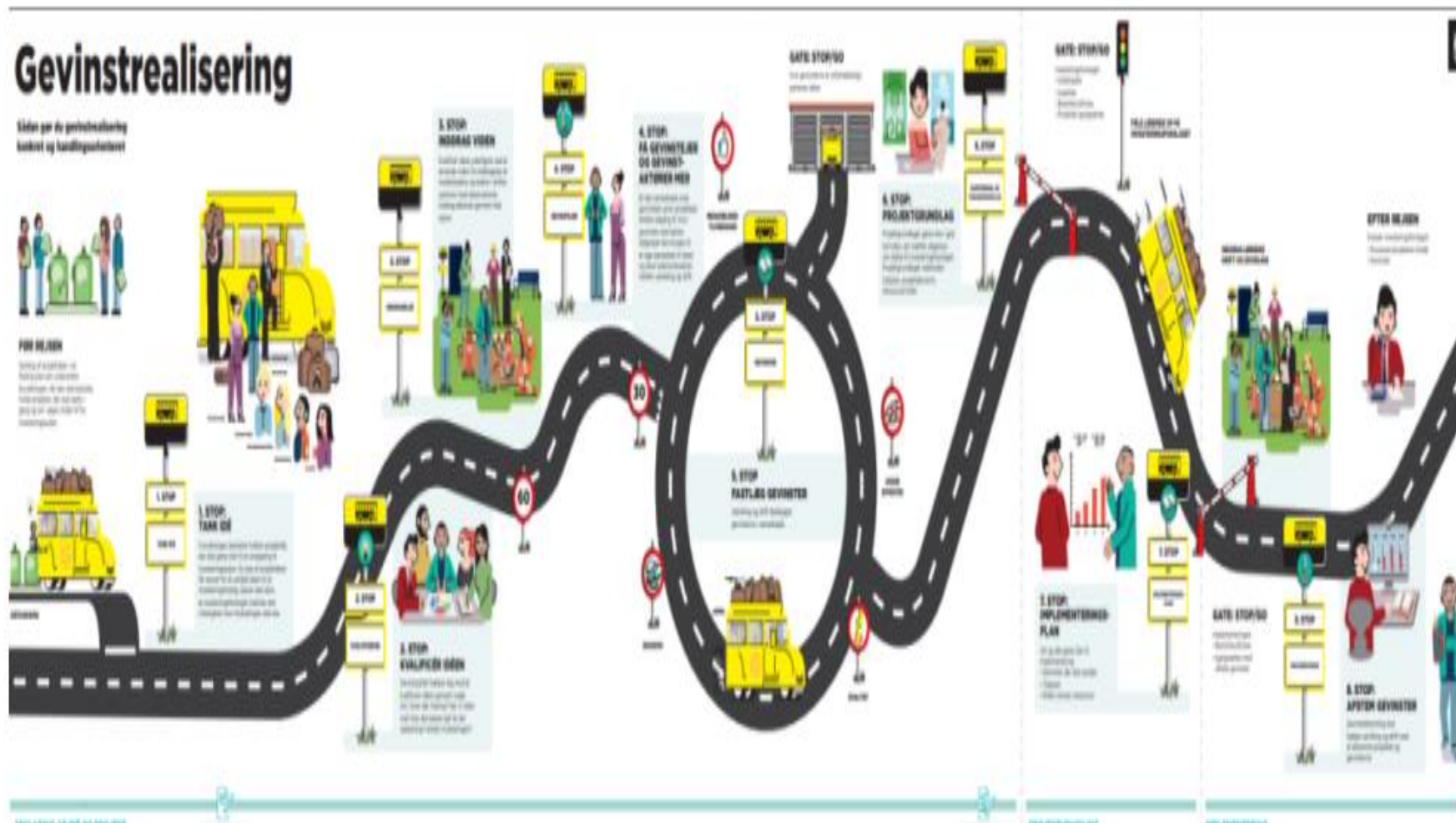


Første gevinstrealiseringsrapport med anbefalinger

Nasjonalt velferdsteknologiprogram

Innovasjon i offentlig sektor

(Forskningsrådet.no)



En kronglete vei

Innføring av velferdsteknologi er et stort organisasjonsendringsarbeid som krever både top down og bottom up prosesser

Forankring i alle ledd.

Olga

- Olga 85 bor hjemme, familien bor langt unna.
- Trives i eget selskap
- Begynnende demens
- Glemmer medisin og glemmer å spise.
- Snur døgnet.
- Økt falltendens pga hyppige toalettbesøk
- Olga har iphone , er på facebook og bruker skype.

OLGA SIN DRØM ER Å BO HJEMME SÅ LENGE HUN KAN!

Behov: Rett medisin til rett tid, hjelp til hygiene, påminnelse om måltid, kontroll på døgnet, forebygging av fall, kontakt med familien, ønsker å klare mest mulig selv

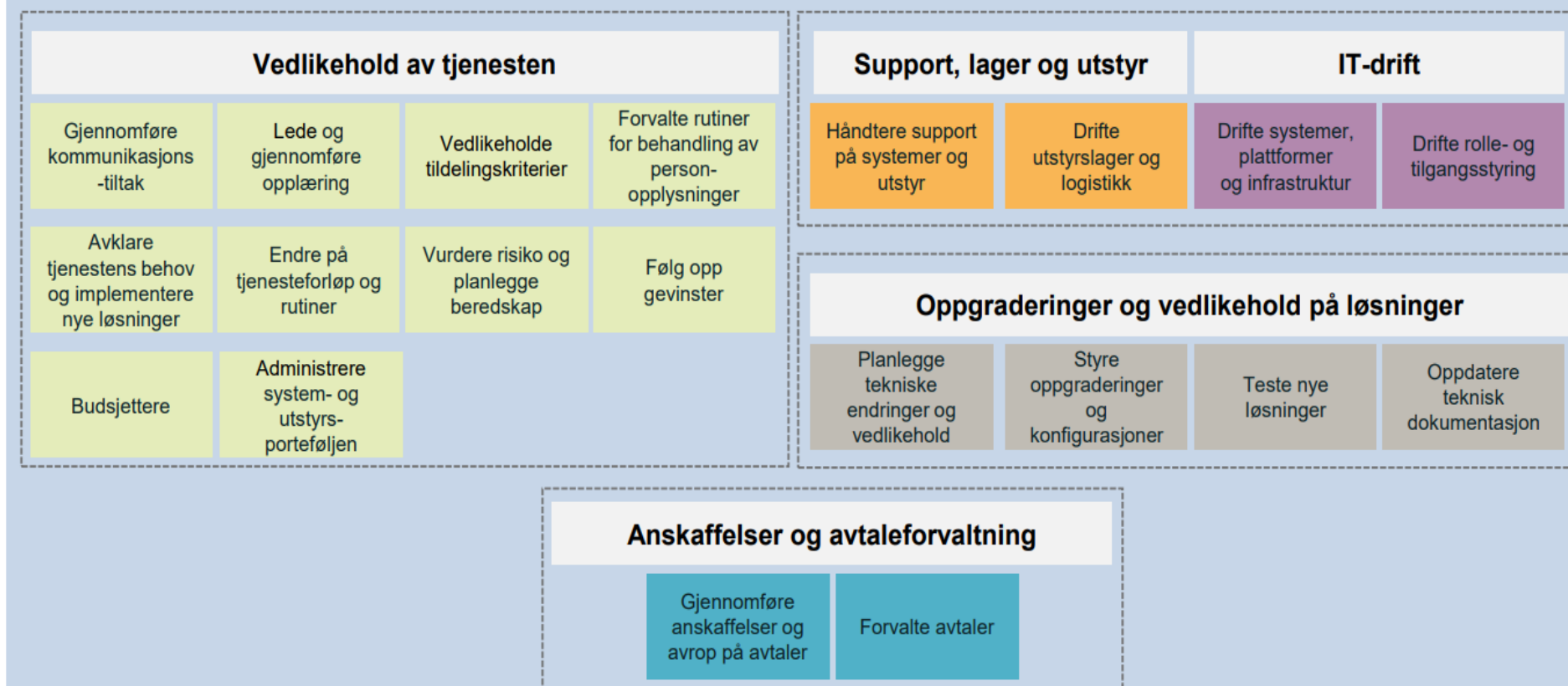
Den lange gevinstreisen, 2019

www.ks.no

Oppgaver for å sette teknologi ut til bruker, sørge for respons, utrykning og evaluering



Løpende kommunale oppgaver



Aktørbildet

Kilde;www.ks.no

Mange ulike aktører påvirker tjenestemodellen

Leverandører bidrar til mer enn salg av teknologi. De kan bistå med opplæring, responstjenester og installering, og de vil kunne samarbeide med kommunen om nye innovative løsninger.

Brukeren forholder seg ofte til mange aktører utenfor kommunehelsetjenesten: DPS og andre deler av spesialisthelsetjenesten.

Helse og omsorg jobber tett på brukeren, og definerer tjenestene med velferdsteknologi innenfor helse. Brukeren mottar ofte tjenester fra flere aktører som helsehuset, hjemmetjenesten eller sykehjemmet.

Hjelpemiddeladministrasjonen i kommunen kan bistå med drift av utstyrslager og håndtere logistikk og vedlikehold av utstyr.



Familie og venner forholder seg til brukers tjenester i hverdagen, og kan bidra ved behov.

Teknikere bidrar ofte inn i tjenesten med installasjon, support på utstyr og tilrettelegging av bygg. I mange kommuner reiser teknikeren hjem til bruker for å håndtere hendelser på utstyr og installasjon.

IT-avdelingen er en viktig støttefunksjon og legger til rette for oppgraderinger, vedlikehold, teknisk drift og support. De har en viktig oppgave i å sørge for at teknisk infrastruktur og systemer virker som forventet.

Innkjøp bistår med anskaffelser og avtaleforvaltning.

De verdifulle pilotene



Overgangen til drift



Gevinstrealisering, et fremmedgjørende begrep?

- Kontinuerlig forbedringsarbeid; dette er et krav til både kommuner og helseforetak
- Velferdsteknologiske løsninger må være en naturlig del av den faglige vurderingen i helse og omsorgstjenesten. I den faglige vurderingen ligger gevinstpotensialet.

Eksempler på sentrale temaer å følge med på er

- om pasienter, brukere og pårørende sine erfaringer med tjenestene - opplevd kvalitet
- om pasienter/brukere med omfattende behov for tjenester er sikret en tverrfaglig utredning med utgangspunkt i personens ønsker og mål



- Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og ansatte- drivkraften
- Forutsetning: systemet rundt må være på plass

Effekt av god kvalitet og treffsikre tjenester kan være:

- Spart tid/ prioriteringer
- Unngåtte kostnader

Takk for meg 😊

Følg oss

[ALV-Møre og Romsdal | Facebook](#)