

Digital sanntids prosesstøtte for gode pasientforløp, pasientsikkerhet og effektive tjenester

Seniorrådgiver Marit Strandquist

Norwegian Smart Care Cluster
Stavanger 12.06.2019

NHO krev granskingar av kvaliteten på all omsorg i Noreg

sensio

Ho vil at alle institusjonar som driv med omsorg i Noreg skal fingranskast med tanke på kvalitet for pasientar og pårørnde.



SET KRAV: Anne Cecilie Kaltenborn er toppsjef i NHO service og handel. Ho meiner regjeringa no må handle.

FOTO: HEIKO JUNGE / NTB SCANPIX

NRK mars 2019

Pasientar, brukarar og pårørnde har veldig liten moglegheit til å vite om den institusjonen dei er avhengige av, faktisk leverer på det nivået dei skal, seier administrerande direktør i NHO service og handel, Anne Cecilie Kaltenborn.

Heller ikkje i Vågsøy i Nordfjord der det har vore retta sterk kritikk mot hendingar ved Kulatoppen omsorgssenter. [Brit Lødøen opplevde at alarmsnora til mora blei klipt av](#), visstnok fordi mora var for masete.

Slike saker gjer at NHO no forsterkar kravet sitt om granskingar heilt ned på institusjonsnivå over heile landet.

Endringer i helse og omsorgstjenestene de neste årene

- *Disse endringene vil først og fremst være knyttet til følgende områder:*

(Kilde: regjeringen.no, Forskning for bedre helse- og omsorgstjenester 2014)

- Et økende antall yngre brukere med mange ulike og sammensatte behov
- Et økende antall eldre med kroniske og sammensatte behov
- Et økende antall eldre med demenssykdommer
- Et økende antall brukere med minoritetsbakgrunn
- Et økt behov for medisinsk oppfølging, med behov for koordinering av tjenester
- Et økt behov for aktiv omsorg, habilitering og rehabilitering
- Et økt behov for forebyggende og helsefremmende tiltak
- Knapphet på formelle og uformelle omsorgsytere

MARIT STRANDQUIST OG LISE ADAL

VEIEN TIL BEDRE HELSELEDELSE

IKOS – individbasert kompetansestyring



sensio

IKOS digital tavle Utviklet med og for kommuner

- Bakgrunn: utfordringer i tjenesten
- Læringsnettverk, forsknings- og utviklings-prosjekter fra 2002 – i dag
 - Stokkeprosjektet
 - Kompass
 - Behovsstyrt Bemanning - BOB
 - med flere
- Tverrfaglig analyse ut fra lovverk, faglige anbefalinger, helsepolitikk, økonomi, kultur, kompetanse og ledelse
- IKOS digitale tavle ble utviklet i 2016-17 med støtte fra Innovasjon Norge
- Boken om IKOS redegjør for teorier og erfaringer som ligger bak

Målet med IKOS

Kvalitet, arbeidsmotivasjon og effektivitet gjennom riktig bruk av kompetanse

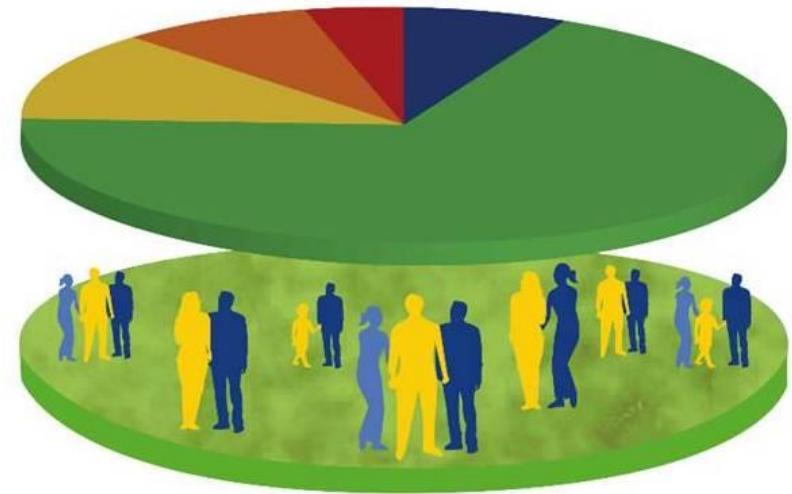
Kvalitet er sikring av brukerinvolvering og individuelt tilpassede tjenester i tråd med lovkrav og faglige anbefalinger

Arbeidsmotivasjon for ansatte og ledere er opplevelse av å ha en meningsfull arbeidssituasjon hvor man har forståelse, mulighet og kompetanse til handling for å oppnå ønsket resultat

Effektivitet er at tjenester er effektive for den enkelte bruker, at tjenestene ytes på Laveste Effektive Omsorgs Nivå (LEON-prinsippet) og at dagens tjenesteomfang ivaretas med rasjonell ressursbruk innenfor den økonomiske rammen

Optimaliserte arbeidsprosesser ut fra
brukers helse- og livssituasjon

Tjenesteansvarlig og primærkontakt
Tydelig ansvar - Riktig kompetanse



Helse- og livssituasjonen er brukers totale situasjon; fysisk, psykisk og sosialt

Situasjonen kan variere over tid og avgjør

- Oppfølgingstetthet
- Hva som må følges opp
- Kompetansebehov (høyskole og fagskole) i direkte tjenester

Systematisk gjennomgang av tjenestereiser for alle tjenesteområder og situasjoner har gitt

- Optimalisert og standardisert oppfølging med sjekklister og frister
- Gode pasientforløp
- Pasientsikkerhet
- Effektive tjenester
- Felles kvalitetsindikatorer

	Ny tjenestemottaker
	Stabil
	Kompleks
	Kompleks alvorlig
	Funksjonsfall



Tavler og grafer for innsikt,
prioritering og forbedring

Optimaliserte arbeidsprosesser ut fra
brukers helse- og livssituasjon

Tjenesteansvarlig og primærkontakt
Tydelig ansvar - Riktig kompetanse



IKOS digital tavle med lederutviklingsprogram

Prosesstøtte og statistikk i sanntid for kvalitet og effektive helse- og omsorgstjenester

- Hjemmesykepleie
- Sykehjem
- Tjenester til funksjonshemmede
- Rus- og psykisk helsetjeneste
- Tjenestekontor

sensio

Gode pasientforløp

- Ansvarsfordeling
- Sjekklistor
- Frister
- Beskjeder

Eksempel på oppfølging: Funksjonsfall

Didrik Due

Født: 08.08.1966

Iverksatt: 12.03.2019

Helsetjenester i hjemmet

EPJ: 22

Alder: 52 - Kjønn: M

AKTIV

BESKJEDER

Plan

0

Funksjonsfall Frist 2

0 / 4

Faglig vurdering Frist 2

4 / 4

Brukerinvolvering

3 / 3

Sammenhengende tjenester

3 / 3

Hjelpemidler

100

Behov for hjelpemidler

1 / 1

Ansvar

100

Tjenesteansvarlig

0 / 0

Funksjonsfall Frist 2

Sjekkpunkter	Status			Sign
	Ikke utført	Utført	Ikke aktuelt	
Iverksatte tiltak er evaluert og dokumentert i journal	☐	☒	☐	MaSt / 30.04.2019
Samarbeid med lege er utført og dokumentert i journal	☐	☒	☐	MaSt / 30.04.2019
Mål og tiltaksplan er evaluert og oppdatert. Bruk eventuelt veiledende prosedyrer/planer	☒	☐	☐	
Arbeidsplan er oppdatert	☒	☐	☐	

AVBRYT

OK

Helse- og livssituasjon

Funksjonsfall

Kompetanse

Helhetsvurdering

ging

100

Resultat

IPLOS

2 / 2

2

Hva er viktig for deg PSFS

1 / 1

Trapper

Legemiddelliste samstemt

1 / 1

Samtykkekompetanse

2 / 2

2

Fallrisiko Stratify

1 / 1

2

e

100

Status

Helsetjenester i hjemmet

0 / 0

AKTIV

Evaluerings av tjenestene

2 / 2

Ny tjeneste

2 / 2

IPLOS

4t 0m

IKOS fokustavle for pasientsikkerhet og tavlemøter

sensio

OPPRETT NY BRUKER

Avdelingens brukere

Alle situasjoner

Alle

Fokustavle

Brukere

Søk

	EPJ	Fornavn	Etternavn		Kompetanse	Vurdering	TA	PK	IPLOS	MEWS	PSFS	Tverrf mål	LMsamst	MUST	Fall	EstUt	Smitte	Fall	
																		Siste	Mar-Apr
☐	12	Oker	Okse			0	MaSt		2		Søndager		16.03						
☐	22	Didrik	Due			66	bebl		3		Trapper		12.03		2				
☐	9	Grå	Sten			20	bebl											12.04	1
☐	76	Glade	Laks			0	MaSt												
							TiEn		2		blomster		05.03	1					
							MaSt	hvsn	2.6		Sykkeltur		05.03	0		25/3			
						0	MaSt	niru	2	3	Saus		11.03	1	11.03	25/3			
						0	bebl		3	4	Hjem til jul	16.03	05.12	16.03	3	syk akkurat nå			
						0	MaSt		4		sne		10.02						
							IdFa	2222	4		Solskinn		16.03			16.03			
							TiEn		3.5	3	Kaker	Vekt 60 kilo		3	2			15.03	1
						0	MaSt	niru	3		Vår		18.03	3					
☐	13	Gule	Lapper				MaSt	BAFi	2		Jobben		07.03	1			07.03		
☐	57	Slank	Fugl			0	bebl		4		Domino		01.04	1					
☐	3	Rød	Blomst				MaSt	IdFa	3		08.03		08.03	08.03					

Fokusområder

Risikoområder med skår

Hva er viktig for deg

Mål

Uønskede hendelser

Avtaledatoer

Fokusområder

- Risikoområder med skår
- Hva er viktig for deg
- Mål
- Uønskede hendelser
- Avtaledatoer

IKOS fokustavle: Rus- og psykisk helsetjeneste

	EPJ	Fornavn	Etternavn		Vurdering	TA	PK				Barn/andre	Ansvar dyr	Økonomi	FysHelse	Aktivitet	PsykHelse	Sosialt	Nettverk		Rus	Vold	Søvn	Bolig		
					Status			Skår	Skår	Skår									Skår					Siste	Jan-Feb
	203550	****	****	100%	0	hlmbilar																			
	201022	****	****	100%		hlmbilar		3			1	1	1	3	3	2	1	2	1	3	1	1	2		
	203439	****	****	100%		hlmbilar		3			2	1	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	3		
	203354	****	****	100%		hlmbilar		3			3	2	3	2	2	2	1	2	2	1		2	1		
	203522	****	****	100%		hlmbilar		3					1	1	3	3	1	2	2		1	2	2		
	203107	****	****	100%		hlmbilar		5	18.09		1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1		
	202815	****	****	100%		hlmbilar		3			2		2	1	1	2	2	2				1	2		
	201465	****	****	25%		hlmbilar		3	18.09		1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	1		
	203228	****	****	100%		hlmbilar		3					2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	2		
	203287	****	****	100%		hlmbilar		3				1	2	2	3	2	2	2	2	1		1	1		
	202762	****	****	100%		hlmbilar	hlmeihol	3			2	1	3	3	2	2	2	2		1	1	2	1		
	202894	****	****	100%		hlmbilar		3					1	2	1	2	1	1	2	1		2	1		
	203040	****	****	100%		hlmbilar		1.5					1	2	3	2	2	3	2	1		2	1		
	203298	****	****	8%		hlmbilar			12.01				1	2	2	2							1		
	202123	****	****	98%		hlmbilar		3							1	2		3				2	2		

IKOS for tjenestekontor

OPPRETT NY BRUKER

Avdelingens brukere

Alle situasjoner

Alle

Fokustavle

	EPJ	Fornavn	Etternavn	Vurdering	SB	SB 2	Sakstype	Aktiv nå	Utfører	Søknad		SamtykkeK	Ressurs	VfTekn	SpsHelse	Årsak	EstUt	MeldtUt	Avmeldt	Overligger		
✓	T2	****	****																			
✓	t20	****	****	89	niolse		Spes					29.04			Med1	29042019	Hjertesviktforverring	29.04	020519	300419	300419	29.04
✓	T3	****	****	0	iresol		Spes	TRY	Kontoret	02.04	02.04	02.04	02.04		Syk2G	2/4	KOLS					
✓	t12	****	****	26	mayheg		Søknad	DHP	Eknes	Inst langtid	28.04											
✓	t15	****	****	100	hebjor	niolse		Nei	29.04	SPP	3	1	29.04	TRY								
✓	T100	****	****	38	hebjor		søknad	try	trygghetssentral ringt og skjema sendt	try	2	1	29.04									
✓	t18	****	****		gunive		Tidligere resultat: Søknad		Hjemmetjenesten	SPP	1.5	1	Sårsykepleier	03.05								
✓	t150	****	****		anbehe		søknad															
✓	3853	****	****		mayheg		Revurd	SPP, PBO, DHP, MAB, FKH, STK, AIT, LUN	Ambulerende team		4.5	Utført av tjenesteutøver 19.03.19	10.05	Braker har verge								
✓	t120	****	****	0	mayheg		Søknad															
✓	5859	****	****		mayheg		revurdering	oms, fkh, spp, pbo, dhp, mab	Amb. team		3	Utført 29.03.19	07.05	Har verge								
✓	484	****	****		mayheg		Revurd	SPP, DHP, PBO, FKH, MAB, STK, OMS	Korvaldveien	10.05	4.5											

- Saksbehandling

- Sykehusinnleggelse

- Se ledige plasser

- Overføre bruker til utførerafdeling

IKOS grafer og rapporter for innsikt og forbedring

sensio

Dashbord

Helse- og livssituasjoner i dag



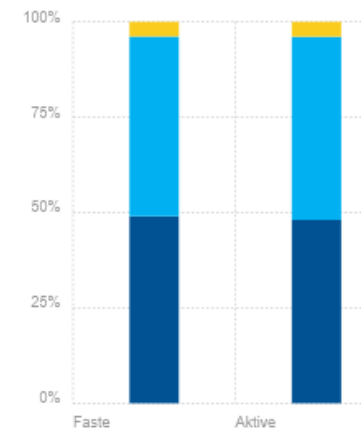
Situasjon	Brukere	Andel
Funksjonsfall	1	8%
Ny tjenestemottaker	0	0%
Kompleks alvorlig	0	0%
Kompleks	4	31%
		62%
		100%



Detaljer, historikk og sammenligning om bærekraft og gevinstrealisering: økt kvalitet, spart tid, unngått kostnad

- Helse- og livssituasjoner
- Vurderingsfrister
- Risiko og hendelser
- Reinnleggelser sykehus
- Tjenestetid: timer og varighet
- Arbeidsfordeling
- Stillingsprofil
- Kompetanse ift brukerbehov
- Kompetanse i helgene

Hend. per bruker		
Min	Gj.sn.	Max
1	2	3
0	0	0
0	0	0



VIDERE



IKOS lederutviklingsprogram med samlinger i kommunen

- Forarbeid
- Tjenestesetting
- Drift

Støtter ledere og ansatte til å implementere og ta ut potensialet i IKOS

6 – 8 uker fra introduksjon til oppstart
Etter 3 måneder: Evaluering og justering

Plan for integrasjon mellom IKOS og EPJ

2019

2020

2021

2022



Brukers grunndata og tjenesteinformasjon

Kartlegginger og hendelser inn i EPJ



Brukers grunndata og tjenesteinformasjon

Kartlegginger og hendelser inn i EPJ



Brukers grunndata og tjenesteinformasjon

Kartlegginger og hendelser inn i EPJ



Ressursstyring: GAT og Visma ressurs
Sensio samhandlingsplattform: Alarmer og sensorer

Mulighet for samhandling med bruker, pårørende og frivillige
Mulighet for medisinsk avstandsoppfølging fra sykehus og fastlege

DigiPAS – Digitale løsninger for økt kvalitet og bedre pasientsikkerhet samt effektiv ressursbruk i kommunehelsetjenesten

Prosjektet vil bidra til evaluering av utprøving, innføring og bruk av digitale løsninger og tilhørende endring av arbeidsprosesser, og etablere kunnskap som vil være sentral for digitalisering i kommunehelsetjenesten - både regionalt og nasjonalt.



Tavlemøte med IKOS på avdeling Forsmann i Sandefjord kommune (foto: Sandefjord kommune)

Deltakere

Sandefjord, Nedre Eiker,
Horten, Larvik, Skien

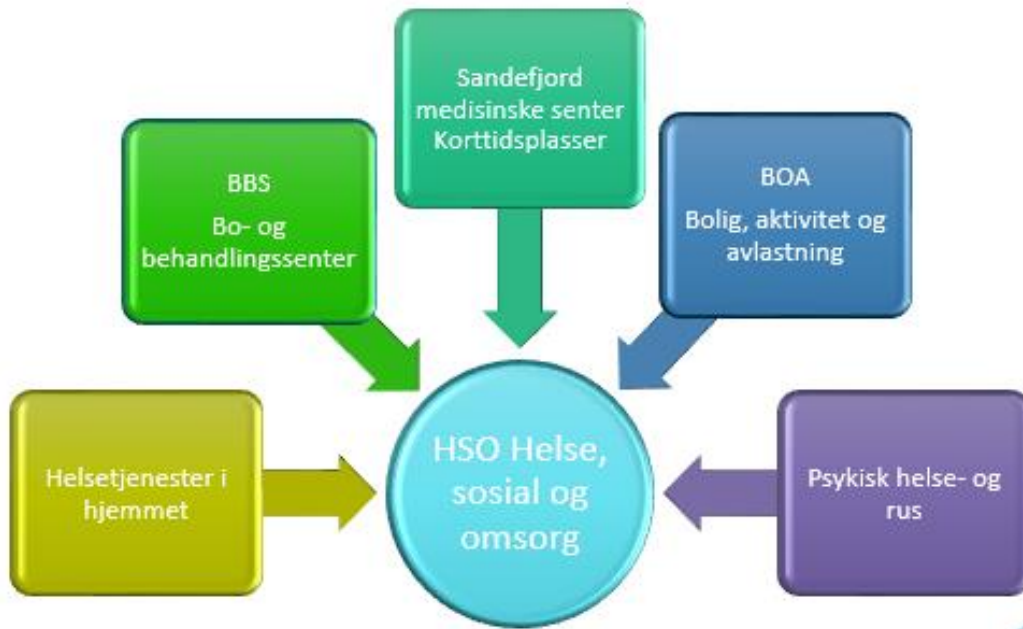
Sensio og Imatis

Universitetet i Sørøst-Norge
USHT Telemark og Vestfold
Sintef

**Sensio og Sandefjord utvikler
IKOS for tjenestekontor**



IKOS



IKOS digital tavle Sandefjord kommune

Prosesstøtte og statistikk i sanntid for
kvalitet og effektive helse- og omsorgstjenester

- Hjemmesykepleie
- Sykehjem
- Tjenester til funksjonshemmede
- Rus- og psykisk helsetjeneste
- Tjenestekontor



ikos@sensio.no
Les mer om IKOS på www.sensio.no