



Norwegian  
Smart Care  
Lab

# SIMULERING

Tjenestepakken leveres av  
Norwegian Smart Care Lab

# Simulering

En scenariobasert  
tilnærming



Simulering er et forsøk på å etterlikne virkeligheten og kopiere vesentlige aspekter fra en reell situasjon. Norwegian Smart Care Lab bistår din bedrift med test av løsningen i virkelighetsnære situasjoner sammen med fagpersoner og sluttbruker. Ved å ta i bruk simulering som metode vil deltakeren tilegne seg praktisk erfaring med bruk av tjenesten, noe som muliggjør for refleksjon og tilbakemeldinger.

Simuleringen gjennomføres i et kontrollert lab-miljø og passer for både test av prototyper og modne løsninger før en eventuell piloterings- eller implementeringsfase.

# Norwegian Smart Care Lab

## Hvem er vi?

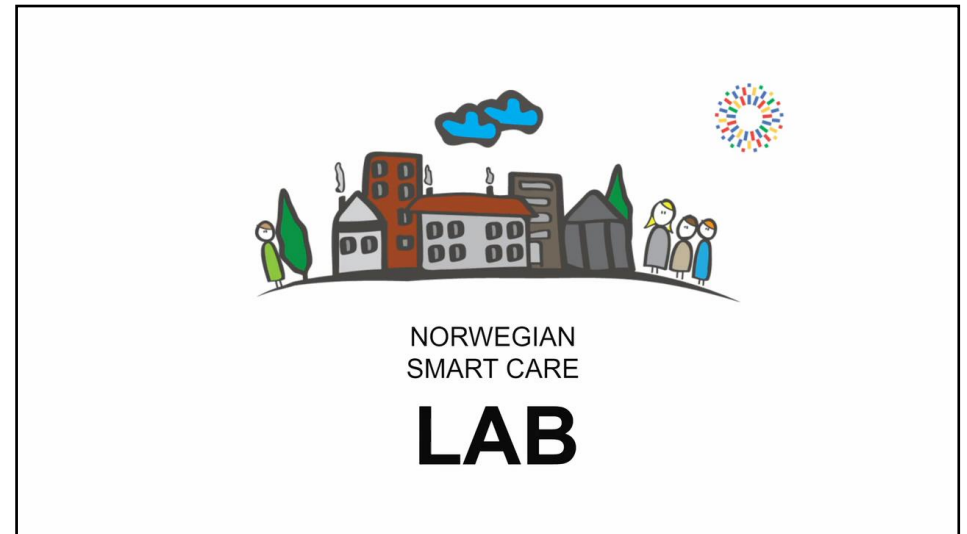
Norwegian Smart Care lab tester og verifiserer ideer, prototyper og produkter som utvikles av helsenæringen, spesielt innen e-helse og velferdsteknologi.

Vi fungerer som en nøytral tredjepart og rådgiver, for å sikre at det som utvikles er i tråd med behovene til helsepersonell, pasienter og innbyggeren hjemme.

Fokuset vårt er å skape en felles forståelse rundt de utfordringene som finnes og legge til rette for samskaping rundt hvilke løsninger som utvikles for å møte problemene.

Brukermedvirkning står sentralt i det arbeidet vi gjør, da vi har erfart hvor verdifullt det er å involvere sluttbrukeren og andre relevante aktører i hele innovasjons- og utviklingsprosessen. Det gir verdi både i form av forståelse for behovet til sluttbrukeren, men det gir også en verdi ut av seg selv. Brukermedvirkning skaper en mer demokratisk prosess der helsepersonell og pasienter får en stemme og en påvirkningskraft når det utvikles nye løsninger, som de selv kanskje skal ta i bruk på et senere tidspunkt.

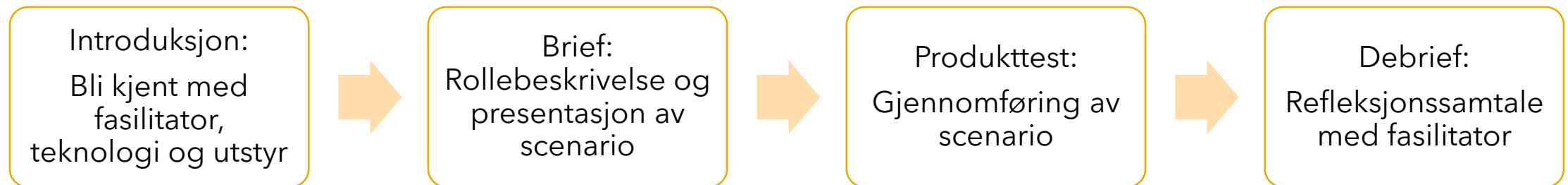
Lenke til film: <https://vimeo.com/599513588/1ca4e83771>



# Om simulering som metode

I testsammenheng brukes metoden for å skape reelle situasjoner og få deltakerne til å reflektere over den aktuelle bedriftens produkt/tjeneste i situasjoner som ligger nært opp til egen hverdag. NSCL gjennomfører testen i samarbeid med miljøer som har spisskompetanse på fasilitering av simuleringssituasjoner.

Simuleringen bygges opp på følgende måte:



# Prosessoversikt

1. NSCL definerer KPIer og kartlegger bedriftens behov og ønsker.



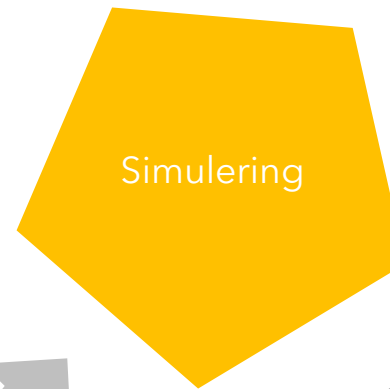
2. Norwegian Smart Care Lab fasiliterer møter med bedriften hvor vi utarbeider en plan for simuleringen med utgangspunkt i KPIer.



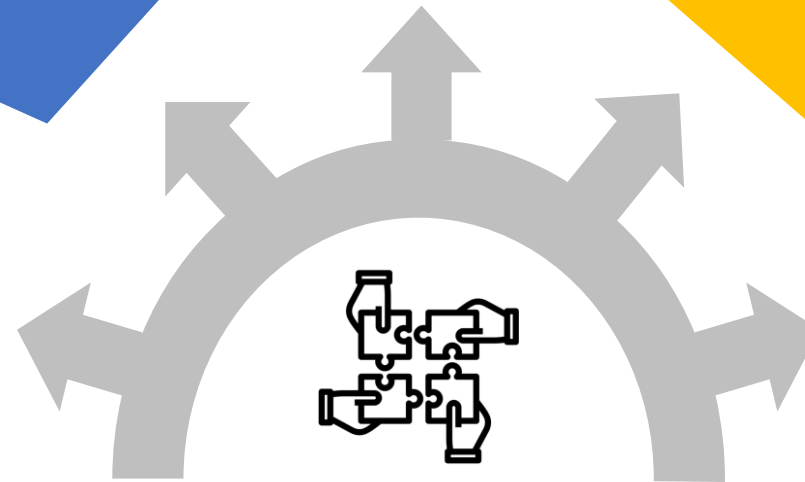
3. Norwegian Smart Care Lab rekrutterer deltakere i målgruppen i samråd med bedriften.



4. Simulering i testlab sammen med fagpersoner og sluttbrukere.



5. Oppsummering og gjennomgang av innsiktsmateriell.



# Prosessbeskrivelse

## Behovskartlegging

- Kartlegging av behov
- Dialog rundt mulighetsbildet

## Planleggingsmøter

- NSCL fasiliterer arbeidsmøter
- Samhandling rundt innhold og mål med simuleringen
- Kartlegging av målgruppe

## Rekruttering

- NSCL rekrutterer deltakere fra målgruppen gjennom sitt brukerpanel

## Simulering i lab

- NSCL og simuleringsmiljø fasiliterer samlingen

## Oppsummering

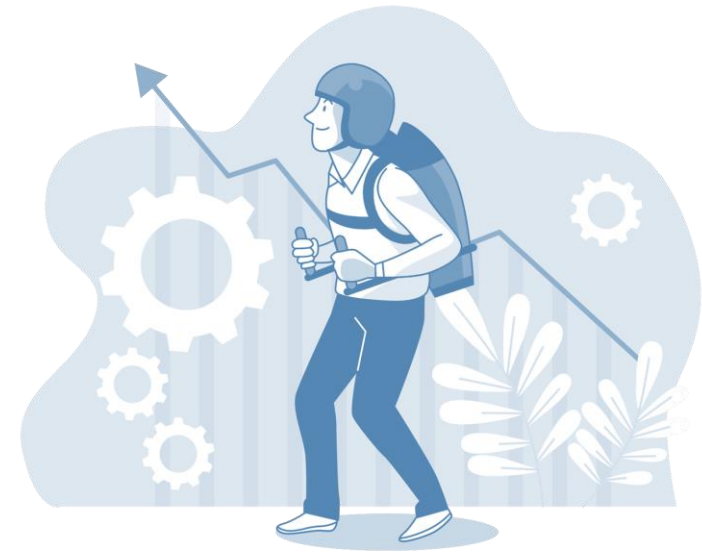
- Gjennomgang av innsiktsmateriell
- Skriftlig oppsummering sendes til bedriften før møtet

*Proessen vil variere noe ettersom vi skreddersyr tjenesten etter behov.*



# Praktisk informasjon

- For å kunne gjennomføre simuleringen på en god måte må det gjennomføres på en fysisk lokasjon, ikke digitalt.
- Selve simuleringen gjennomføres vanligvis over 1-2 dager.
- Varighet for hele prosessen er som regel rundt 3 måneder.
- Deltakerne signerer en NDA i forkant av simuleringen.
- Kostnaden vil normalt ligge på rundt 90 000 eks. mva. for planlegging og gjennomføring. Dersom det er kostnader relatert til frikjøp av deltakere vil dette komme i tillegg.



Ta kontakt dersom du ønsker mer informasjon om hva tjenestepakken inneholder og hva vi kan tilby din bedrift.



Norwegian  
Smart Care  
Lab

Marit Hagland  
Leder  
Norwegian Smart Care Lab  
+47 452 61 799  
marit.h@valide.no



Karoline Blikra Mogleiv  
Forretningsutvikler  
Norwegian Smart Care Lab  
+47 92 414 043  
karoline@valide.no



WWW.SMARTCARECLUSTER.NO

