

FUNKSJONSTEST I VIRKELIGE OMGIVELSER

Tjenestepakken leveres av
Norwegian Smart Care Lab

Hva gir verdi for brukeren? Finnes det barrierer for å ta i bruk produktet? Vil løsningen fungere i praksis? Er det forståelse for tjenesten du leverer? Hvordan tar helsepersonell løsningen din i bruk? Hvor godt fungerer løsningen din i ekte omgivelser? Hvilke forhold må tilrettelegges før en implementering?



Funksjonstest i virkelige omgivelser med Norwegian Smart Care Lab

Med sikte på å validere funksjonaliteten til din løsning innen helse- og velferdsteknologi, observerer og dokumenterer vi brukeropplevelsen når løsningen tas i bruk i ekte omgivelser.

Norwegian Smart Care Lab organiserer en funksjonstest av din bedrifts løsning i et tjenesteperspektiv. Vi har kompetanse og metodikk som er tilpasset å følge opp og hente innsikt fra testdeltakere i et hjemmemiljø eller i helsetjenesten. Denne tjenesten vil bidra til at din bedrift vil få verdifull innsikt som kan brukes til å justere og forbedre produktet eller tjenesten som snart skal på markedet.

Norwegian Smart Care Lab

Hvem er vi?

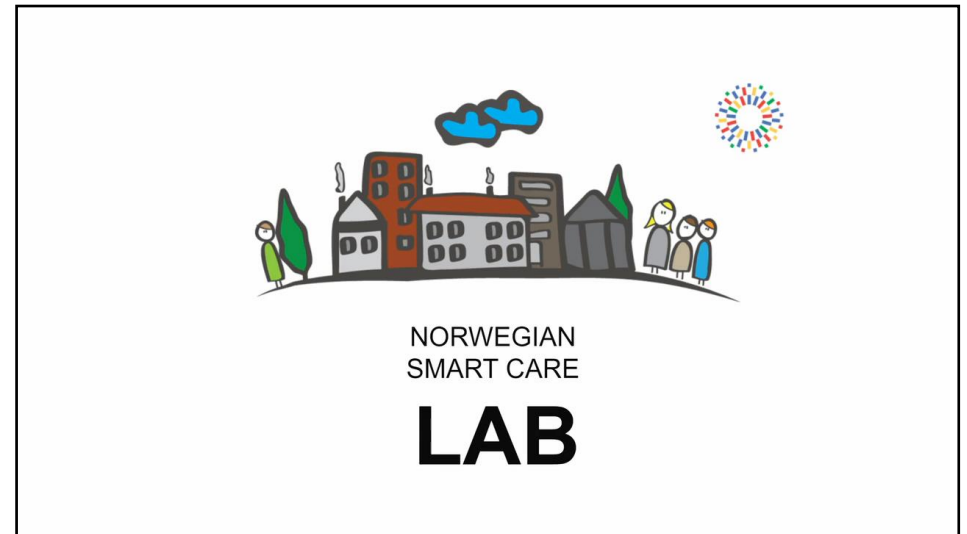
Norwegian Smart Care lab tester og verifiserer ideer, prototyper og produkter som utvikles av helsenæringen, spesielt innen e-helse og velferdsteknologi.

Vi fungerer som en nøytral tredjepart og rådgiver, for å sikre at det som utvikles er i tråd med behovene til helsepersonell, pasienter og innbyggeren hjemme.

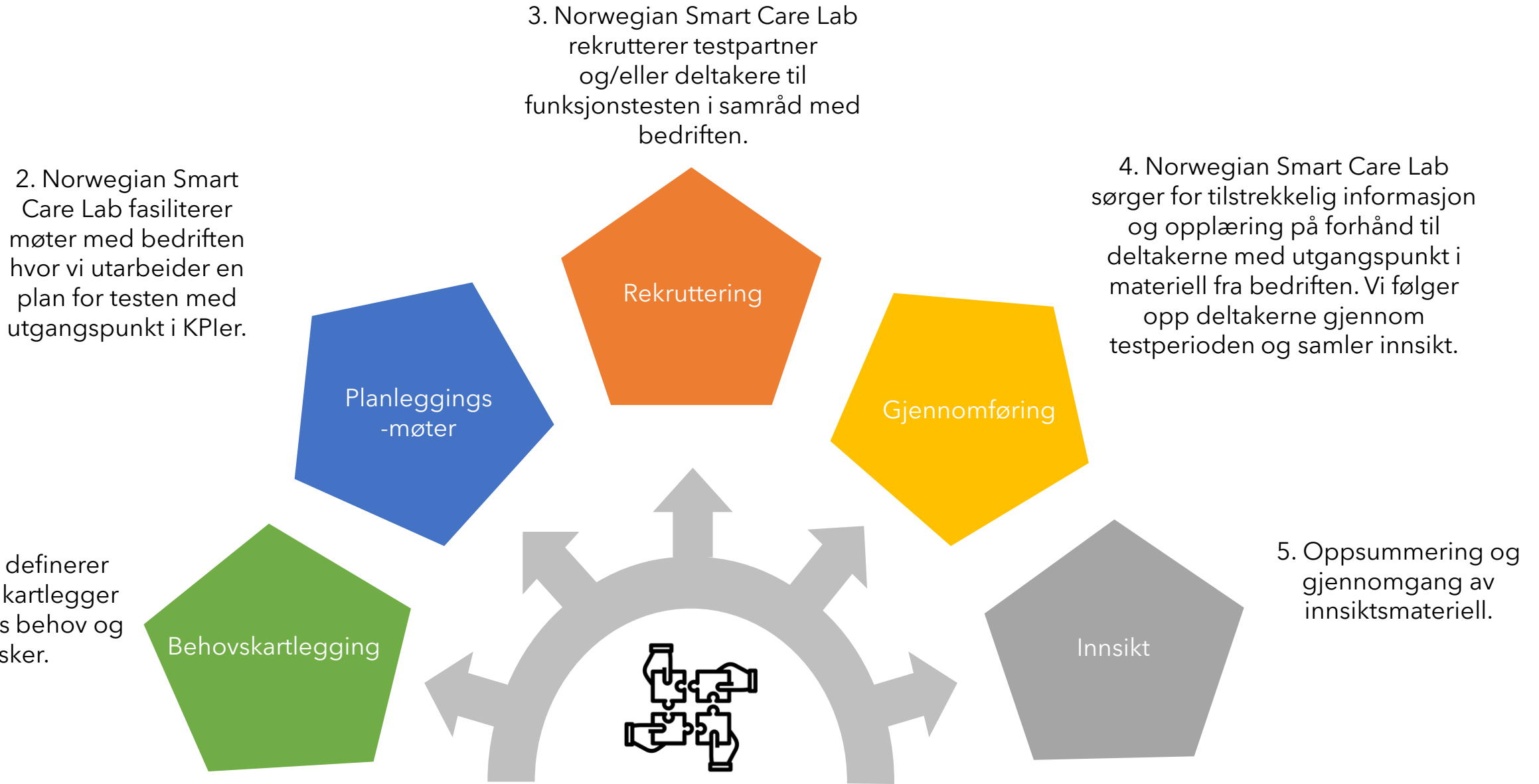
Fokuset vårt er å skape en felles forståelse rundt de utfordringene som finnes og legge til rette for samskaping rundt hvilke løsninger som utvikles for å møte problemene.

Brukermedvirkning står sentralt i det arbeidet vi gjør, da vi har erfart hvor verdifullt det er å involvere sluttbrukeren og andre relevante aktører i hele innovasjons- og utviklingsprosessen. Det gir verdi både i form av forståelse for behovet til sluttbrukeren, men det gir også en verdi ut av seg selv. Brukermedvirkning skaper en mer demokratisk prosess der helsepersonell og pasienter får en stemme og en påvirkningskraft når det utvikles nye løsninger, som de selv kanskje skal ta i bruk på et senere tidspunkt.

Lenke til film: <https://vimeo.com/599513588/1ca4e83771>



Prosessoversikt



Prosessbeskrivelse

Behovskartlegging

- Kartlegging av behov
- Dialog rundt mulighetsbildet

Planleggingsmøter

- NSCL fasiliterer arbeidsmøter og bedriften deler underlagsmateriale. Utarbeidelse av prosjektplan.
- Samhandling rundt innhold, mål med test og innsiktsmetodikk.
- Kartlegging av målgruppe

Rekruttering

- NSCL utvikler informasjonsskriv og rekrutterer testpartner/ deltakere fra målgruppen.

Funksjonstest i virkelige omgivelser

- Bedrift stiller medunderlagsmateriale som bruksanvisninger, presentasjoner eller video for å gi deltakerne gode forutsetninger for å kunne bruke løsningen på en riktig måte i testperioden.
- NSCL fasiliterer testen og innhenter innsikt gjennom forhåndsavklart metodikk.

Oppsummering

- Gjennomgang av innsiktsmateriell
- Skriftlig oppsummering overleveres til bedriften på forhånd

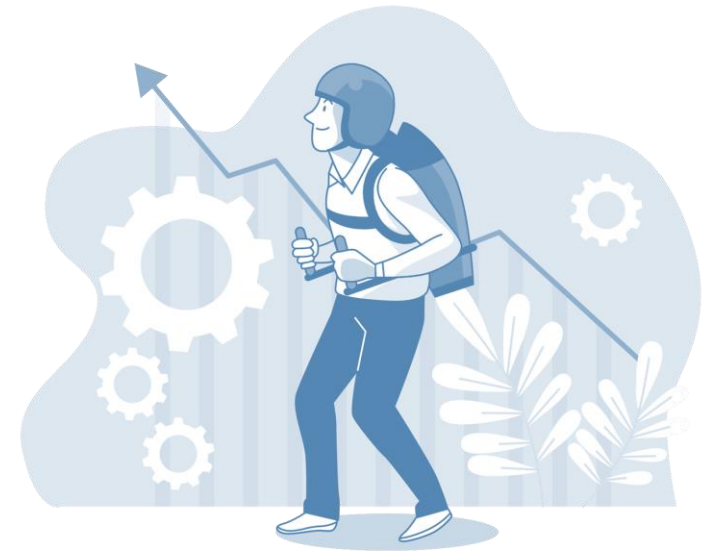
Norwegian Smart Care Lab arbeider tett sammen med din bedrift gjennom hele prosessen for å sikre at vi når målene for prosjektperioden.

Proessen vil variere noe ettersom vi skreddersyr tjenesten etter behov.



Praktisk informasjon

- Total varighet på funksjonstesten er normalt fra 3-5 måneder og inkluderer forberedelse, gjennomføring og arbeid med rapport. Merk at varighet på test varierer ut fra behov.
- Deltakerne signerer en NDA i forkant.
- Kostnaden vil normalt ligge på rundt 120 000 eks. mva. for planlegging og gjennomføring. Utstyr relatert til test dekkes av bedriften.
- Dersom din bedrift har en inkubatoravtale finnes det gode støtteordninger gjennom Norsk Helsekonsortium. Dette kan du lese mer om [her](#).



Ta kontakt dersom du ønsker mer informasjon om hva tjenestepakken inneholder og hva vi kan tilby din bedrift.



Norwegian
Smart Care
Lab

Marit Hagland
Leder
Norwegian Smart Care Lab
+47 452 61 799
marit.h@valide.no



Karoline Blikra Mogleiv
Forretningsutvikler
Norwegian Smart Care Lab
+47 92 414 043
karoline@valide.no



WWW.SMARTCARECLUSTER.NO

